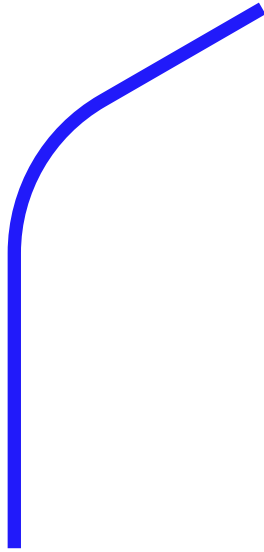


اشعار خصوصية البيانات الخارجية (للعلاء)



External Data Privacy Notice (for customers)

Contents

المحتويات

Introduction	03	المقدمة
What is personal data and processing?	03	ما هي البيانات الشخصية والمعالجة؟
What legal bases do we use for processing your personal data?	04	ما هي المسوغات النظامية التي نستخدمها لمعالجة بياناتك الشخصية؟
When, how and why do we process your personal data?	04	متى وكيف ولماذا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية؟
Processing personal data for other purposes	06	معالجة البيانات الشخصية لأغراض أخرى
Your rights in relation to processing of your personal data	07	حقوقك المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية
Storing personal data	07	تخزين البيانات الشخصية
Disclosure of your personal data	08	الإفصاح عن بياناتك الشخصية
Cross-border personal data processing	09	نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية
Protecting personal data	09	حماية بياناتك الشخصية
Disposal of personal data	09	إتلاف البيانات الشخصية
Withdrawal of consent	10	الرجوع عن الموافقة
Automated decision-making	10	إتخاذ قرارات مبنية على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية
Contact details	10	تفاصيل الاتصال

هام: هذا المستند هو ملك لشركة الراجحي المالية. لا يجوز الإفصاح عن هذا المستند أو أي جزء منه للآخرين أو نسخه أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل من الأشكال بأي وسيلة (إلكترونية، ميكانيكية، تسجيل إعادة إنتاج أو غيرها) دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من المالك.

Important: This document is the property of AlRajhi Capital. Neither the whole nor any part of this document may be disclosed to others or reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means (electronic, mechanical, reprographic recording or otherwise) without prior written consent of the owner.

1. المقدمة

1. Introduction

AlRajhi Capital ("we" or "our") is committed to protecting your personal data. This privacy notice and policy ("Notice") is addressed to the individuals based in the Kingdom of Saudi Arabia ("KSA").

This Privacy Notice will help you to understand what personal data we collect about you, why we collect and use (process) it and what we do with it.

We determine how and why your personal data is collected and used. Therefore, we act as the controller of your personal data under the KSA Personal Data Protection Law approved by the Royal Decree No. 19/m, dated 9/2/1443 (corresponds to 16 September 2021), amended pursuant to the Royal Decree No. 148/m dated 5/9/1444 (corresponds to 27 March 2023) ("Law").

الراجحي المالية ("نحن" أو "لنا") ملتزمة بحماية بياناتك الشخصية. يُوجه إشعار الخصوصية ("الإشعار") هذا إلى الأفراد المقيمين في المملكة العربية السعودية.

سيساعدك هذا الإشعار على فهم البيانات الشخصية التي نجمعها عنك، وأسباب جمعها واستخدامها (معالجتها)، وماذا نفعل بها

نحن نحدد كيفية وسبب جمع بياناتك الشخصية واستخدامها. لذلك، نعمل كجهة التحكم لبياناتك الشخصية بموجب قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، الذي صدر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/ 19) والتاريخ 1443/2/9 هـ الموافق 16 سبتمبر 2021 ("النظام").

2. ما هي البيانات الشخصية والمعالجة؟

2. What is personal data and processing?

2.1. What is personal data?

Personal data means any data by which you may be identified as an individual. The personal data that we collect from you may be different, depending on the circumstances.

For example, it may include the following:

- First name, last name, address, contact details (e.g. phone number, email);
- Marital status, family members;
- Customer ID, national ID, passport, freelance No.;
- Gender, Personal photo;
- Educational Level
- Job title, company name, industry;
- Financial details (salary, IBAN, account details, transactions details),
- Sensitive data, including information relating to your health and criminal records;
- Recorded calls through the Customer Care Center;
- Online identifiers (cookies, IP address, browser type, language preference, time zone, referring URL, access date and time, operating system, mobile device manufacturer, and mobile network information).

2.1. ما هي البيانات الشخصية؟

البيانات الشخصية تعني أي بيانات يمكن من خلالها التعرف عليك كفرد. البيانات الشخصية التي نجمعها منك قد تختلف بناءً على الظروف.

على سبيل المثال، قد تشمل ما يلي:

- الاسم الأول، اسم العائلة، العنوان، تفاصيل الاتصال (مثل رقم الهاتف، البريد الإلكتروني)؛
- الحالة الاجتماعية، أفراد العائلة؛
- رقم العميل، الهوية الوطنية، جواز السفر، رقم العمل الحر؛
- الجنس، الصورة الشخصية؛
- المستوى التعليمي
- المسمى الوظيفي، اسم الشركة، القطاع الصناعي؛
- التفاصيل المالية (الراتب، رقم الحساب البنكي IBAN، رقم البطاقة الائتمانية، تفاصيل المعاملات)؛
- البيانات الحساسة، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بصحتك، السجل الجنائي؛
- المكالمات المسجلة من خلال مركز رعاية العملاء؛
- المعرفات الإلكترونية (مثل ملفات تعريف الارتباط cookies، عنوان IP، نوع المتصفح، تفضيلات اللغة، المنطقة الزمنية، رابط الإحالة، تاريخ ووقت الوصول، نظام التشغيل، الشركة المصنعة للجهاز المحمول، معلومات شبكة الجوال).



2.2. What is processing?

2.2. ما هي المعالجة؟

Processing means doing anything with personal data, e.g. viewing, collecting, using, storing, sharing, modifying, printing, copying, archiving, erasing, etc.

المعالجة تعني القيام بأي إجراء يتعلق بالبيانات الشخصية، مثل عرضها، جمعها، استخدامها، تخزينها، مشاركتها، تعديلها، طباعتها، نسخها، أرشفتها، محوها، وما إلى ذلك.

3. What legal bases do we use for processing your personal data?

3. ما هي المسوغات النظامية التي نستخدمها لمعالجة بياناتك الشخصية؟

3.1. We will use a legal basis to process your personal data. This means we will have a legal justification to use your personal data, as required by the Law.

3.1. سنستخدم مسوغاً نظامياً لمعالجة بياناتك الشخصية. وهذا يعني أننا سنكون لدينا مبرر قانوني لاستخدام بياناتك الشخصية وفقاً لما يقتضيه النظام.

3.2. We may rely on the following lawful bases to process your personal data under the Law:

3.2. قد نعتمد على المسوغات النظامية التالية لمعالجة بياناتك الشخصية بموجب النظام:

3.2.1. Your consent (we will let you know on a case-by-case basis should we require your consent).

3.2.1. موافقتك (سيتم تبليغك في كل حالة إذا كنا في الحاجة إلى الحصول على موافقتك).

3.2.2. Processing achieves a definite interest for you and it is impossible or difficult to contact you.

3.2.2. عندما تحقق المعالجة مصلحة متحقق لك، وكان الاتصال بك متعذراً أو كان من الصعب تحقيق ذلك.

3.2.3. Processing is required by applicable laws and is performed in accordance with them.

3.2.3. المعالجة مطلوبة بموجب الأنظمة المعمول بها ويتم تنفيذها وفقاً لها.

3.2.4. Processing is performed in order to perform an agreement to which you are a party.

4.2.3. تتم المعالجة من أجل تنفيذ اتفاق تكون طرفاً فيها.

3.2.5. Processing is necessary for the purpose of our legitimate interest.

5.2.3. المعالجة ضرورية لتحقيق مصلحتنا المشروعة.

4. When, how & why do we process your personal data?

4. متى وكيف ولماذا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية؟

4.1. We may process your personal data in many ways. We will choose particular ways of processing your personal data depending on the purpose of processing, as specified below. The ways of how we may process your personal data may include viewing, collecting, using, storing, sharing, modifying, printing, copying, archiving, erasing, etc.

4.1. قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بطرق متعددة. سنختار الطرق المحددة لمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على الغرض من المعالجة، كما هو موضح أدناه. تشمل طرق معالجة بياناتك الشخصية المحتملة عرض البيانات، جمعها، استخدامها، تخزينها، مشاركتها، تعديلها، طباعتها، نسخها، أرشفتها، محوها، وما إلى ذلك.

4.2. Please see in the table below the types of possible processing activities and their purposes.

2.4. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه لمراجعة أنواع أنشطة المعالجة المحتملة وأغراضها:

Purposes of processing activities	Details on processing activities	تفاصيل أنشطة المعالجة	أغراض أنشطة المعالجة
1. Maintenance & development of our business	We process your personal data to: • Arrange internal and external communications in relation to our business; • Identify potential customers and generate leads; • Negotiate, conclude and perform contracts with you, our contractors and other business partners; • Provide customer support, handle your requests and complaints received from various channels (e.g. Phone, website, email, social media accounts); • Managing invoicing, billing, finance, cash management; • Comply with regulatory requirements applicable to you and to us (e.g. Handling cma requests); • Ensure monitoring and reporting, including internal audits; and • Detect and prevent fraud, report spam.	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل: • ترتيب الاتصالات الداخلية والخارجية المتعلقة بأعمالنا; • تحديد العملاء المحتملين وتوليد الفرص التجارية; • التفاوض، إبرام، وتنفيذ العقود معك ومع مقاولي شركتنا وشركائنا التجاريين الآخرين; • تقديم دعم العملاء، ومعالجة طلباتك وشكاويك الواردة من قنوات مختلفة (مثل الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، الرد الآلي التفاعلي (IVR)); • إدارة الفواتير وإدارة المالية وإدارة السيولة النقدية; • الامتثال للمتطلبات التنظيمية المطبقة عليك وعلىنا (مثل معالجة الطلبات من البنك المركزي السعودي); • ضمان المراقبة والتقارير، بما في ذلك التدقيق الداخلي; • اكتشاف ومنع الاحتيال، والإبلاغ عن الرسائل غير المرغوب فيها.	1. الصيانة وتطوير أعمالنا
2. Providing you our services	We process your personal data to: • Set up and maintain your account; • Provide you services you have signed up for; • Conduct KYC and AML checks and verifications; • Understand your interest in investment, to recommend and create your account with us; • Sharing Periodic reports and analysis with our customers	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل: • إعداد حسابك وإدارته; • تقديم الخدمات التي قمت بالتسجيل للحصول عليها; • إجراء فحوصات وتحقق "اعرف عميلك" (KYC) ومكافحة غسيل الأموال (AML); • فهم اهتماماتك الاستثمارية لتقديم التوصيات وإنشاء حسابك معنا; • مشاركة التقارير الدورية والتحليلات مع عملائنا.	2. تقديم خدماتنا لك
3. Marketing	We process your personal data to: • Market our services that align with your interests (e.g. sending SMS and push notifications to you); • Inform you about new offerings, upcoming events, special deals; and • Reach out for your feedback on our products and services or invite you to participate in surveys.	نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل: • تسويق منتجاتنا أو خدماتنا التي تتماشى مع اهتماماتك (مثل إرسال الرسائل النصية القصيرة، الإشعارات المنبثقة، والتنبيهات لك); • إبلغك بالعروض الجديدة، الفعاليات القادمة، والعروض الخاصة; • التواصل معك للحصول على ملاحظاتك حول منتجاتنا وخدماتنا أو دعوتك للمشاركة في استطلاعات الرأي.	3. التسويق

- 4.3.** Collecting and processing your personal data is mandatory in order for us to provide high quality services to you. **4.3.** يعد جمع ومعالجة بياناتك الشخصية إلزامياً لكي نتمكن من تقديم خدمات عالية الجودة لك.
- 4.4.** Please note that if we do not complete the collection of personal data for the above purposes, we will not be able to provide you with a high level of service. **4.4.** يرجى ملاحظة أنه إذا لم نقوم بجمع البيانات الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه، فلن نتمكن من تقديم لك مستوى عالٍ من الخدمة.

4.5. As for the method of collecting your personal data (including sensitive data, e.g. Criminal data) - we may collect it directly from you and, in some circumstances, from third parties, for example, and in some circumstances, from third parties, for example, banks, our reselling partners, government and semi-government entities, etc. We will collect your personal data from such third parties only in cases specified in section 5 below.

5.4. أما بالنسبة لطريقة جمع بياناتك الشخصية (بما في ذلك البيانات الحساسة مثل المعتقدات السياسية) - فقد نقوم بجمعها منك مباشرة و تلقائيًا (من المتصفحات، الأجهزة، والخدامم)، وفي بعض الحالات من أطراف ثالثة، مثل البنوك، المحافظ الرقمية، شركاء إعادة البيع لدينا، الجهات الحكومية وشبه الحكومية، وما إلى ذلك. سنقوم بجمع بياناتك الشخصية من هذه الأطراف الثالثة فقط في الحالات المحددة في القسم 5 أدناه.

4.6. If there is any change in your personal data, please let us know as soon as possible through the following channels:
Email: DPO@alrajhi-capital.sa
Extension: +966-11-828-4589

6.5. في حال حدوث أي تغيير في بياناتك الشخصية، يرجى إبلاغنا في أقرب وقت ممكن من خلال القنوات التالية:
البريد الإلكتروني: DPO@alrajhi-capital.sa
رقم التحويلة: +966-11-828-4589

5. Processing Personal Data For Other Purposes

5. معالجة البيانات الشخصية لأغراض أخرى

5.1. We aim to ensure that as a general rule we will use your personal data in accordance with the purposes, as specified in section 4 above.

1.5. نهدف إلى ضمان استخدام بياناتك الشخصية بشكل عام وفقًا للأغراض المحددة في القسم 4 أعلاه.

5.2. However please note that pursuant to the Law we may process your personal data for purposes other than specified in section 4 above. It may happen in the following cases:

2.5. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه وفقًا للنظام، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض أخرى غير المحددة في القسم 4 أعلاه. قد يحدث ذلك في الحالات التالية:

5.2.1. If you give your consent to such collection and processing.

1.2.5. إذا وافقت على جمع البيانات ومعالجتها بهذه الطريقة.

5.2.2. If your personal data is publicly available, or if it was collected from a publicly available source.

2.2.5. إذا كانت بياناتك الشخصية متاحة للعموم، أو إذا تم جمعها من مصدر متاح للعموم.

5.2.3. If collection and processing is required for your vital interests.

3.2.5. إذا كان جمع بياناتك ومعالجتها ضروريًا لمصالحك الحيوية.

5.2.4. If collection or processing of your personal data is necessary to protect public health or safety, or to protect the life or health of you or other individuals.

4.2.5. إذا كان جمع بياناتك الشخصية أو معالجتها ضروريًا لحماية الصحة العامة أو السلامة، أو لحماية حياة الأفراد أو صحتهم بما في ذلك أنت.

5.2.5. If your personal data is recorded or stored in a form that makes it impossible to identify you directly or indirectly.

5.2.5. إذا كانت بياناتك الشخصية لن تُسجل أو تُحفظ في صيغة تجعل من الممكن تحديد هويتك ومعرفتك مباشرة أو غير مباشرة.

5.2.6. Collection of your personal data is necessary to achieve our legitimate interests (in this case we will not process your sensitive data, e.g. health data).

6.2.5. إذا كان جمع بياناتك الشخصية ضروريًا لتحقيق مصالحنا المشروعة (في هذه الحالة، لن نقوم بمعالجة بياناتك الحساسة، مثل المعتقدات السياسية).

6. Your Rights In Relation To Processing Of Your Personal Data

In accordance with the Law, you may exercise the following rights:

6. حقوقك المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية

وفقاً للنظام، يمكنك ممارسة الحقوق التالية:

حق صاحب البيانات الشخصية	وصف الحق	Right Description	Subject Right
الحق في العلم	لديك الحق في أن تكون على علم، ويشمل ذلك إحاطتك بما يلي: • المسوغ النظامي لجمع بياناتك الشخصية، • التفاصيل المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية (مثل فئات البيانات الشخصية المعالجة، الغرض لجمع بياناتك الشخصية، الفترة التي ستُخزن خلالها البيانات الشخصية، وما إلى ذلك).	You have the right to be informed of: • The valid legal or practical justification for collecting your personal data and • Details about processing of your personal data (e.g. categories of personal data processed, purpose for collecting your personal data, the period for which the personal data will be stored, etc).	Right to be informed
الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية	لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.	You have the right to have access to your personal data that is held by us.	Right to have access to your personal data
الحق في طلب الحصول على بياناتك الشخصية	لديك الحق في طلب بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها بصيغة قابلة للقراءة والواضحة.	You have the right to request your personal data held by us in a readable and clear format.	Right to obtain personal data
الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية أو إتمامها أو تحديثها	لديك الحق في طلب تصحيح أو إتمام أو تحديث بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها.	You have the right to request correction, completion or updating of your personal data which is held by us.	Right to request correction, completion of personal data
الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية	لديك الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية المتاحة لدينا والتي لم نعد بحاجة إليها (مع الالتزام بمتطلبات النظام).	You have the right to request destruction of your personal data available to us, which is no longer required by us (subject to compliance of the requirements of the Law).	Right to request destruction of personal data
الحق في الرجوع عن الموافقة	يمكنك في أي وقت سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية (إذا لم تُستخدم مسوغات نظامية أخرى للمعالجة).	You may at any time withdraw your consent to processing of your personal data (if other legal basis for processing are not used).	Right to withdraw consent

As a data subject, you have the right to exercise the above-mentioned rights by contacting us through the following channels:

Email: DPO@alrajhi-capital.sa

Extension: +966-11-828-4589

يحق لك كصاحب البيانات الشخصية طلب ممارسة الحقوق المذكورة أعلاه من خلال التواصل عبر القنوات التالية:

البريد الإلكتروني: DPO@alrajhi-capital.sa

رقم التحويلة: +966-11-828-4589

7. Storing Personal Data

7.1. We will arrange safe storage of your personal data in the Kingdom of Saudi Arabia.

7.2. We will determine the period of storage of your personal data in accordance with our Data Retention Policy. In particular, when determining the period of storage of your personal data we will take into account:

7.2.1. Requirements to the storage period, as such requirements are specific in applicable laws and regulations;

7.2.2. Specific purposes for which we require your personal data.

7. تخزين البيانات الشخصية

7.1. سنقوم بتخزين بياناتك الشخصية بشكل آمن في أنظمتنا المعلوماتية داخل المملكة العربية السعودية.

7.2. سنحدد فترة تخزين بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالبيانات لدينا. على وجه الخصوص، عند تحديد فترة تخزين بياناتك الشخصية، سنأخذ بعين الاعتبار ما يلي:

7.2.1. المتطلبات المتعلقة بفترة التخزين، كما هي محددة في الأنظمة واللوائح المعمول بها؛

7.2.2. الأغراض المحددة التي تحتاج بياناتك الشخصية من أجلها

8. Disclosure Of Your Personal Data

8.1. We may, as could be required for the purposes listed in section 4 above, disclose your Personal Data to the following organizations:

- 8.1.1. our contractors who provide us with data processing, professional or management services, such as IT companies, etc;
- 8.1.2. insurance, health or legal services, any member of our group, current or potential clients, suppliers, subcontractors and other business contacts in the ordinary course of our business;
- 8.1.3. Current or potential business partners in the banking and financial sector or other third parties involved in the management of our business, as a result of, for example, a joint venture or a merger;
- 8.1.4. Any applicable regulatory authorities (governmental and other public bodies, for example, sama, cma etc.) Or other third parties as could be required by law or in accordance with other regulatory obligations or policies applicable to us or to you;

8.2. We may disclose your personal data, in the following cases:

- 8.2.1. You consent to the disclosure.
- 8.2.2. Your personal data has been collected from a publicly available source.
- 8.2.3. The entity requesting disclosure is a public entity, and the collection or processing of your personal data is required for public interest or security purposes, or to implement another law, or to fulfill judicial requirements.
- 8.2.4. The disclosure is necessary to protect public health, public safety, or to protect the lives or health of specific individuals.
- 8.2.5. The disclosure will only involve subsequent processing in a form that makes it impossible to directly or indirectly identify you.
- 8.2.6. The disclosure is necessary to achieve our legitimate interests (in this case no sensitive data e.g. Criminal data) will be processed).

8.3. When providing your personal data to our group companies and/or legal entities with whom we have contractual relations, we request a confirmation of the security measures these legal entities take to protect the personal data we provide. We do not share the personal data with public authorities or other third parties without a proper lawful request of the authorities.

8. الإفصاح عن بياناتك الشخصية

1.8. قد نقوم، حسبما يقتضي الأمر للأغراض المذكورة في القسم 4 أعلاه، بإفصاح عن بياناتك الشخصية للمنظمات التالية:

- 1.1.8. المتعاقدون الذين يقدمون لنا خدمات معالجة البيانات أو الخدمات المهنية أو الإدارية، مثل شركات تكنولوجيا المعلومات، إلخ.
- 2.1.8. خدمات التأمين أو الصحة أو القانونية، وأي عضو في مجموعتنا، العملاء الحاليون أو المحتملون، الموردون، المقاولون الفرعيون، والجهات التجارية الأخرى في السياق العادي لأعمالنا.
- 3.1.8. الشركاء التجاريون الحاليون أو المحتملون في قطاع البنوك والمالية أو الأطراف الثالثة الأخرى المشاركة في إدارة أعمالنا، نتيجةً، على سبيل المثال، لمشروع مشترك أو اندماج.
- 4.1.8. أي جهات تنظيمية ذات صلة (الهيئات الحكومية والهيئات العامة الأخرى، مثل البنك المركزي السعودي "ساما"، هيئة السوق المالية "CMA"، إلخ) أو أطراف ثالثة أخرى كما قد يكون مطلوباً بموجب القانون أو وفقاً للالتزامات أو السياسات التنظيمية الأخرى المطبقة علينا أو عليك.

2.8. قد نقوم بالإفصاح عن بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

- 1.2.8. إذا وافقت على جمع البيانات ومعالجتها بهذه الطريقة.
- 2.2.8. إذا تم جمع بياناتك الشخصية من مصدر متاح للعموم.
- 3.2.8. إذا كانت الجهة التي تطلب الإفصاح جهة عامة، وكان جمع بياناتك الشخصية أو معالجتها لأغراض أمنية أو لتنفيذ نظام آخر أو لاستيفاء مُتطلبات قضائية.
- 4.2.8. إذا كان الإفصاح ضرورياً لحماية الصحة أو السلامة العامة أو حماية حياة فرد أو أفراد معينين أو حماية صحتهم.
- 5.2.8. إذا كان الإفصاح سيقصر على معالجتها لاحقاً بطريقة لا تؤدي إلى معرفة هويتك مباشرة أو غير مباشرة.
- 6.2.8. إذا كان الإفصاح ضرورياً لتحقيق مصالحنا المشروعة (في هذه الحالة، لن تتم معالجة بيانات حساسة مثل بيانات الصحة).

3.8. عند تقديم بياناتك الشخصية لشركات المجموعة لدينا أو جهات التي لدينا علاقات تعاقدية معها، نطلب تأكيداً للإجراءات الأمنية التي تتخذها هذه الجهات لحماية البيانات الشخصية التي نقدمها. لا نشارك البيانات الشخصية مع الجهات العامة أو أطراف ثالثة أخرى دون طلب نظامي مناسب من الجهات العامة.



9. Cross-Border Personal Data Processing

We may be required to transfer your personal data for processing outside of the KSA. In such cases we will comply with the requirements of the law regarding the cross-border personal data transfers, as well as with the requirements of other laws and regulations, where applicable.

9. نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية

قد تطلب خدماتنا نقل بياناتك الشخصية لمعالجتها خارج المملكة العربية السعودية. في مثل هذه الحالات، سنلتزم بمتطلبات القانون المتعلقة بنقل البيانات الشخصية عبر الحدود، وكذلك متطلبات القوانين واللوائح الأخرى، حيثما ينطبق ذلك.

10. Protecting Personal Data

10.1. We protect your personal data by using a range of methods, procedures and techniques. For example:

10.1.1. We have assigned the responsibility for the organisation of personal data processing to a specific employee;

10.1.2. We have in place policies and procedures in the area of protection of personal data to ensure that our personal data processing activities comply with the law;

10.1.3. We have implemented the necessary measures to protect personal data (access control, encryption);

10.1.4. We have organized a process of receiving and controlling the processing of data subjects' requests;

10.1.5. We keep up to date the records of processing activities (ropa);

10.1.6. We carry out a data protection impact assessment (dopia) for personal data processing activities that results a high risk;

10.1.7. We ensure security of third parties (controllers, processors, joint controllers);

10.1.8. We carry out planned and unscheduled audits of personal data processing activities.

1.10.1. نحمي بياناتك الشخصية باستخدام مجموعة من الأساليب والإجراءات والتقنيات. على سبيل المثال:

1.1.1. لقد تم تكليف موظف محدد بمسؤولية تنظيم معالجة البيانات الشخصية.

2.1.1. لدينا سياسات وإجراءات في مجال حماية البيانات الشخصية لضمان أن أنشطة معالجة البيانات لدينا تتوافق مع النظام؛

3.1.1. قمنا بتنفيذ التدابير التنظيمية والتقنية اللازمة لحماية البيانات الشخصية (مثل التحكم في الوصول، والتشفير)؛

4.1.1. قمنا بتنظيم عملية استلام وتحكم الطلبات من أصحاب البيانات الشخصية؛

5.1.1. نقوم بتحديث سجلات أنشطة معالجة البيانات الشخصية بشكل مستمر؛

6.1.1. نقوم بإجراء تقييم الأثر خصوصية بيانات لأنشطة معالجة البيانات الشخصية التي تؤدي إلى مخاطر عالية؛

7.1.1. نضمن أمان الأطراف الثالثة (جهات الحكم، وجهات المعالجة، وجهات التحكم المشتركة)؛

8.1.1. نقوم بإجراء عمليات تدقيق مجدولة وغير مجدولة لأنشطة معالجة البيانات الشخصية.

11. Disposal Of Personal Data

11.1. If we no longer need your personal data and if we do not have any legal basis to hold it further, we will arrange its erasure (destruction), anonymisation or return to you (unless we must return it to any other entity based on our legal obligations).

11.2. We Will Ensure That:

11.2.1. In case of anonymisation: you will not be further re-identified after anonymization;

11.2.2. In case of erasure (destruction): the personal data will not be reconstructed after it was erased.

11. إتلاف البيانات الشخصية

1.11. إذا لم نعد بحاجة إلى بياناتك الشخصية وإذا لم يكن لدينا أي مسوغ نظامي للاحتفاظ بها لفترة أطول، سنقوم بترتيب محوها (الإتلاف)، أو إخفاء هويتها، أو إعادتها إليك (ما لم نضطر إلى إعادتها إلى أي جهة أخرى بناءً على التزاماتنا النظامية).

2.11. سنتأكد من أنه:

1.2.11. في حالة إخفاء الهوية: لن يتم إعادة التعرف عليك بعد إخفاء الهوية؛

2.2.11. في حالة المحو (الإتلاف): لن يمكن إعادة بناء البيانات الشخصية بعد محوها.

12. Withdrawal Of Consent

In some cases, we may request your consent to processing of your personal data. When we request your consent, we will also explain to you how you can withdraw your consent. If you have any questions regarding the consent that you may provide to us (or already provided), as well as how you can withdraw it - you may contact us with the use of the contact details, specific in section "contact details" of this notice.

12. الرجوع عن الموافقة

في بعض الحالات، قد نطلب موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية (مثل الأغراض التسويقية). عندما نطلب موافقتك، سنوضح لك أيضًا كيفية رجوع عن موافقتك. إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن الموافقة التي قد تقدمها لنا (أو التي قد قدمتها)، وكذلك كيفية رجوع عنها، يمكنك التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال المحددة في قسم "تفاصيل الاتصال" في هذا الإشعار.

13. Automated Decision-Making

We do not make any decisions that cause legal consequences in relation to you or in any other way affect your rights and legitimate interests based solely on the results of automated personal data processing.

13. إتخاذ قرارات مبنية على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية

نحن لا نتخذ أي قرارات تسبب عواقب نظامية (قانونية) تتعلق بك أو تؤثر على حقوقك ومصالحك المشروعة استنادًا فقط إلى نتائج المعالجة الآلية للبيانات الشخصية.

14. Complaints and Inquiries

In the event of any inquiries, complaints, or requests regarding this privacy policy, you may contact us through the following channels:

Email: DPO@alrajhi-capital.sa
Extension: +966-11-828-4589

If a response is not received within 10 working days, you can file a complaint to the Competent Authority SDAIA, through the following email:

Dmo@sdaia.gov.sa

14. الشكاوى والاستفسارات

في حال وجود أي استفسارات أو شكاوى أو طلبات تتعلق بسياسة الخصوصية هذه، يمكنك التواصل عبر القنوات التالية:

البريد الإلكتروني: DPO@alrajhi-capital.sa
رقم التحويلة: +966-11-828-4589

في حالة عدم تلقي رد في غضون 10 أيام عمل، يمكنك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) عبر البريد الإلكتروني التالي:

Dmo@sdaia.gov.sa

15. Privacy Policy Updates

The Privacy Policy was last updated on (13-10-2025). The Al Rajhi Capital Company reserves the right to add or update any of the provisions of this Privacy Policy, and the data subject will be notified of this. Such modifications shall be valid from the time of publishing on the company website

15. تحديثات سياسة الخصوصية

تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ (13-10-2025م). تحتفظ شركة الراجحي المالية بالحق في إضافة أو تعديل أي من أحكام سياسة الخصوصية هذه، وسوف يتم بإشعار صاحب البيانات بذلك، إذ تعد تلك التغييرات سارية من وقت نشرها على موقع الشركة.

الراجحي المالية
alrajhi capital



استثمر بالخبرة
Invest With Expertise

alrajhi-capital.sa

8001245858