

شروط وأحكام الحسابات الاستثمارية لمنتجات وخدمات الراجحي المالية

Investment Accounts Terms & Condition's For Al Rajhi Capital Products & Services

Preamble

Whereas Al Rajhi Capital is engaged in all financial securities business under the license No. (07068/37) dated 10/6/1428H issued by the Capital Market Authority (CMA), hereinafter referred to as the (Company), and whereas the Customer, whose name and details are stated above, wants to open an investment account in accordance with the systems, regulations and procedures applicable in Al Rajhi Capital to take advantage of the services and products offered by Al Rajhi Capital to its customers and Customers, and whereas the Customer has reviewed the terms, conditions and provisions of this Agreement and expressed their acceptance to strictly adhere and legally be binding to the same, and whereas, the Customer confirmed that they are the owner of the investment account and the actual beneficiary and holder of it, It was agreed by the parties (Al Rajhi Capital and the Customer), both having full legal and legitimate capacity, with the absence of any legal and regulatory impediments to conclude this Agreement, in accordance with its terms and conditions, as follows:

1. Preamble Description

- 1.1 The above Preamble, along with all the forms and documents required to open this investment account, contracts and agreements governing the approved services and all related attachments, shall be an integral part of this Agreement.

2. Terminologies and Definitions

Unless otherwise stated, the following terms shall have the definitions assigned to each of them as stated hereunder:

2.1 Al Rajhi Capital

A Saudi Closed Joint Stock Company, commercial registration No.7001608327, engaging and providing financial securities business and services to its customers under the license issued by the Capital Market Authority (CMA).

2.2 Customer

A natural person or corporate body who hold an investment account in its name at the Company.

2.3 Capital Market Law

The Capital Market Law (CML) in the Kingdom of Saudi Arabia duly issued by Royal Decree No. M/30 dated 2/6/1424H.

2.4 The Authority

The Capital Market Authority (CMA) of Saudi Arabia.

2.5 Rules and Regulations of the Capital Market Authority

Implementing Regulations, and all the rules and regulations issued by CMA Board, which regulate the securities business in the Kingdom of Saudi Arabia, as amended from time to time, including, but not limited to (Capital Market Institutions Regulations, Market Conduct Regulations, The Securities Business Regulations, Investment Funds Regulations, and The Rules on The Offer of Securities And Continuing Obligations).

2.6 Tadawul

Refers to the Saudi Stock Exchange.

2.7 Investment Account

Means the Customer investment account held with the Company in Saudi Riyal or any other currency and designated for the implementation of monetary entries corresponding to the trading operations in their portfolio and/or their participations in investment funds and owning and redeeming their units, in addition to the implementation of any operations in international stock exchanges and financial markets, including any relevant sub-accounts.

التمهيد

لما كانت شركة الراجحي المالية تقوم بممارسة جميع أعمال الأوراق المالية بموجب الترخيص الصادر لها بذلك من قبل هيئة السوق المالية ذي الرقم (07068/37) والتاريخ (10/6/1428هـ). يشار إليها فيما بعد بـ "الشركة"، ولما كان العميل الموضح اسمه وبياناته أعلاه يرغب في فتح حساب استثمار وفق النظم والضوابط والإجراءات المتبعة لدى شركة الراجحي المالية بغرض الاستفادة من الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها والمتعاملين معها، وحيث اطلع العميل على بنود وأحكام هذه الاتفاقية وشروطها مقررًا موافقته عليها وقبوله التقيد بها والعمل بموجبها، وحيث أكد العميل على أنه صاحب حساب الاستثمار والمستفيد الحقيقي منه والمسيطر الفعلي عليه، فقد اتفق الطرفان (الشركة والعميل) وهما بكامل الأهلية والصفة المعنوية شرعاً مع خلوهما من الموانع الشرعية والنظامية على إبرام هذه الاتفاقية وفق شروطها وأحكامها الآتية:

1. صفة التمهيد

- 1.1 يعد التمهيد المتقدم وجميع النماذج والمستندات المطلوبة لفتح حساب الاستثمار والعقود والاتفاقيات المنظمة للخدمات المعتمدة وكافة الملاحق ذات العلاقة جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ومكملة لها.

2. المصطلحات ودلالاتها

ما لم يقتض السياق والمعنى خلاف ذلك، يكون لكل مصطلح من المصطلحات التالية المعنى الموضح قرين كل منها:

1.2 الراجحي المالية

شركة سعودية مساهمة مقفلة (سجل تجاري رقم 7001608327) تمارس وتقدم لعملائها خدمات وأعمال الأوراق المالية وفق الترخيص الصادر لها بذلك من هيئة السوق المالية.

2.2 العميل

الشخص الطبيعي أو الاعتباري صاحب حساب الاستثمار المفتوح باسمه لدى الشركة.

3.2 النظام

يعني نظام السوق المالية بالمملكة العربية السعودية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/30) وتاريخ (2/6/1424هـ).

4.2 الهيئة

تعني هيئة السوق المالية بالمملكة العربية السعودية.

5.2 لوائح وأنظمة هيئة السوق المالية

وتعني نظام السوق المالية ولوائحها التنفيذية وكافة اللوائح والأنظمة والتعاميم الصادرة من مجلس هيئة السوق المالية والمنظمة لعمل الأوراق المالية في المملكة العربية السعودية وأي تعديلات تمت عليها من وقت لآخر ومنها على سبيل المثال لا الحصر (لائحة مؤسسات السوق المالية، لائحة سلوكيات السوق، لائحة أعمال الأوراق المالية، لائحة صناديق الاستثمار، لائحة الاندماج والاستحواذ، لائحة حوكمة الشركات، قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة).

6.2 تداول

تعني شركة السوق المالية السعودية.

7.2 حساب استثمار

يعني حساب العميل الاستثماري أو حساباته الاستثمارية لدى الشركة بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى و المخصصة لتنفيذ القيود النقدية المقابلة لعمليات التداول في المحافظ الاستثمارية و/أو المشاركة في الصناديق الاستثمارية وتملك وحداتها واستردادها وتنفيذ أية عمليات في بورصات وأسواق المال العالمية، ويشمل ذلك أيضاً الحسابات المرتبطة و/أو الفرعية ذات العلاقة.

2.8 Investments

Mean all types of "Securities" are defined to include, inter alia, fund units in the Saudi stock market, as well as: shares, bonds, and/or Sukuk; tradable debt instruments; certificates; subscription rights; investment fund units; option contracts; and any other contracts or investment activities that have been or may hereafter be defined as securities under the Capital Market Law. This definition also encompasses securities listed on international stock exchanges and financial markets. The agreements and regulations governing these shall be the point of reference in such matters.

2.9 Customer Funds and Assets

Means all Customer's funds and assets held by the Company, including the assets of the Customer's portfolio of shares and the Customer's investment account of cash, in addition to all funds received by the Company from or for the Customer within the course of engaging securities business

2.10 Customer's Instructions

Mean all regulatory & lawful orders, instructions & requests made and/or referred by the Customer to Al Rajhi Capital Company with regard to any investment transactions & other services provided to the customers under the governing regulations, contracts & agreements.

2.11 Working Day

Means a day on which the Company is open for business, and on which the dealing in securities business is valid.

2.12 The User

Means the customer or his authorized agent, who is authorized by the Company to have access to its electronic systems, through the available channels, for the purpose of passing and implementing the trading in securities transactions, both selling and buying, and transferring of cash from and to the investment account, in addition to the Company's other electronic services.

2.13 The Company's Electronic Services

Mean enabling Customer access to their portfolios of local, GCC, or international equities; subscribing to live or delayed price services (whether the provider of such services is Al Rajhi Capital or any other company); & facilitating the management of their investment accounts. This access may be through username & password for certain channels or via direct communication through other channels (such as recorded telephone calls). These services further include placing & inquiring about buy & sell orders for stock trading, as well as performing all other operations currently available to the Customer or which the Company may introduce in the future. Such operations encompass, inter alia, subscribing to investment funds, adding further units, & effecting their partial or full redemption, whether directly by the Customer or through a designated Company employee. Additionally, the services cover transferring funds to & from the Customer's investment accounts held with the Company. The execution of these operations can be conducted via automated toll-free telephone services, through a designated Company employee, online platforms, mobile applications, ATM's (for instances such as subscriptions to public offerings), & other electronically available transaction channels.

2.14 The Electronic Channels

This term refers to the channels through which Customers may subscribe to access the Company's Electronic Services. These channels primarily include the dedicated toll-free telephone numbers: 8001240027, 8001243030, 8001245858, and 920005856. This also includes any modifications to these channels that may occur from time to time, of which Customers shall be notified through any acceptable means as stipulated in this Agreement. These channels facilitate service execution whether automatically, via a designated employee, through Al Rajhi Tadawul, or through any other electronic channels the Company may subsequently utilize. The Company also reserves the right to change its website address, provided that an electronic notice is posted on the former website prior to such change.

8.2 الاستثمارات

تعني الأوراق المالية لتشمل وحدات الصناديق في سوق الأوراق المالية السعودية من أسهم وسندات و/أو صكوك وأدوات دين قابلة للتداول، والشهادات وحقوق الاكتتاب ووحدات الصناديق الاستثمارية وعقود الخيار وأية عقود أو أنشطة استثمارية أخرى تم أو يتم تعريفها لاحقاً كأوراق مالية حسب نظام السوق المالية ويشمل ذلك أيضاً الأوراق المالية المدرجة في بورصات وأسواق المال العالمية، والمرجع في ذلك للاتفاقيات والضوابط المنظمة لها.

9.2 أصول وأموال العميل

تعني جميع أمواله وأصوله لدى الشركة في حساباته الاستثمارية والتي تمثل موجودات الصناديق و المحافظ الاستثمارية من أسهم و من نقد وجميع الأموال التي تتسلمها الشركة منه أو نيابة عنه في سياق ممارسة أعمال الأوراق المالية.

10.2 تعليمات العميل

تعني جميع الأوامر والتعليمات والطلبات النظامية والمشروعة المبلغة و/أو المسلمة منه للشركة بشأن أية عملية من عمليات الاستثمار والخدمات الأخرى التي تقدمها له وفق الإجراءات والعقود والاتفاقيات المنظمة لها.

11.2 يوم العمل

هو اليوم الذي تعمل فيه الشركة وتكون عمليات التعامل في الأوراق المالية سارية.

12.2 المُستخدِم

يعني العميل أو وكيله المفوض والمصرح له من قبل الشركة بالدخول على أنظمتها الإلكترونية عبر القنوات المتاحة بغرض تمرير وتنفيذ عمليات التداول في الأسهم بيعاً وشراءً وتحويل النقد من وإلى الحساب الاستثماري وغيرها من خدمات الشركة الإلكترونية.

13.2 خدمات الشركة الإلكترونية

تعني إتاحة الدخول إلى محفظة العميل في الأسهم المحلية أو الخليجية أو العالمية أو الاشتراك في خدمات الأسعار المباشرة أو المتأخرة سواء كان المزود لتلك الخدمة الراجحي المالية أو أي شركة أخرى وكذلك إدارة الحساب الاستثماري من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور لبعض القنوات والتواصل المباشر عن طريق قنوات أخرى (الاتصال الهاتفي المسجل كمثال) وإدخال أوامر تداول الأسهم بيعاً وشراءً والاستعلام عنها وكافة العمليات الأخرى المتاحة له أو التي قد تتيحها الشركة فيما بعد بما في ذلك ما يتعلق منها بالاشتراك في الصناديق الاستثمارية وإضافة المزيد من الوحدات والاسترداد الجزئي أو الكلي لها إما بواسطته مباشرة أو عن طريق الموظف المختص وكذلك التحويل من وإلى حساباته الاستثمارية لدى الشركة، سواء كان تنفيذ تلك العمليات عن طريق الهاتف المجاني آلياً أو بواسطة الموظف المختص أو عن طريق الإنترنت أو الجوال أو الصراف الآلي في حالات الاكتتاب وغيرها من قنوات التعامل المتوفرة إلكترونياً.

14.2 القنوات الإلكترونية

القنوات الإلكترونية: القنوات التي يتاح للعميل الاشتراك فيها للحصول على خدمات الشركة الإلكترونية، وهذه القنوات هي الهاتف المجاني المخصص له الأرقام (8001240027 8001243030 8001245858، 920005856) أو أي تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر ويتم إخطار العملاء بها عن طريق أي وسيلة تبليغ مقبولة حسب مواد هذه الاتفاقية - سواء كان تنفيذ الخدمة فيه آلياً أو عبر الموظف المختص، أو عبر الراجحي تداول، أو أي قنوات إلكترونية أخرى قد تستخدمها الشركة لاحقاً - وللشركة تعديل عنوان موقعها الإلكتروني على أن يسبق ذلك إشعار الكتروني في الموقع القديم.

2.15 Fees & Commissions

This includes all commissions, fees, and charges which the Company charges to the debit of the customer, against the services which it extends to the customer, or as a commitment with the relevant regulations or rules, which may be subject to change from time to time based on the Company's sole discretion, and by virtue of an official notification to be published through the electronic channels, or to be sent to the customer's official address, as per their request. The execution of any transaction, through any one of the provided services after the publication or receipt of the notification, shall be deemed as acceptance and agreement to the modification.

2.16 FATCA

The Foreign Account Tax Compliance Act in the United States of America to external accounts.

2.17 Edaa

Securities Depository Center Company, which provide and prepare securities settlement, clearing, depository, ownership registry and safekeeping, in accordance with the Capital Market Law.

3. Objectives and Customer Classification

- 3.1** This Agreement constitutes a legally and regulatory binding document which shall govern the basis on which the Company will provide the Customer with its services and products and shall implement the lawful orders and instructions of the customers, specified in Clause (5) hereunder, in addition to any relevant or resulted operations and services.
- 3.2** This Agreement shall supersede any prior agreements and contracts between the Company and the Customer, the work according to which shall be revoked, and which are no longer required to continue working accordingly.
- 3.3** To comply with the provisions of Article (38) and Annex (2-5) of the Capital Market Institutions Regulations regarding the conditions for service provision, the individual Customer must specify any restrictions they wish to place on their investment in securities, including those applicable to specific types of securities in which they intend to invest, as follows:

The restrictions imposed by the individual Customer on securities investment

1. Are there any restrictions on the securities which you desire to invest in?
- ☐ Do not exist
- ☐ Exist

2. Are there any restrictions on the markets in which you desire to execute transactions?
- ☐ Do not exist
- ☐ Exist

4. Securities Business which the Company is Authorized to Engage in

- ▶ Dealing in securities
- ▶ Arranging in securities
- ▶ Managing investments and operating funds
- ▶ Managing investments
- ▶ Investment Advisor
- ▶ Securities custody services

5. Services & Products Provided by the Company to its Customers & Governing Controls & Regulations

- 5.1** The Company shall provide the Customer with its services and products according to the Customer's classification and shall implement their lawful orders and instructions in accordance with the terms and conditions set out under this Agreement, including:

15.2 الرسوم والعمولات

تشمل كافة العمولات والأتعاب والرسوم التي تقيدها الشركة على العميل مقابل الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل، أو التزاماً بالأنظمة أو القوانين ذات العلاقة والتي تكن عرضة للتغيير من وقت لآخر من خلال تقدير الشركة الشخصي وبموجب إخطار رسمي يتم نشره عبر القنوات الإلكترونية أو إرساله للعنوان الرسمي للعميل - حسب طلب العميل - ويعتبر تنفيذ أي عملية من خلال أي خدمة من الخدمات المقدمة بعد نشر أو استلام الإخطار بمثابة قبول وموافقة على التعديل.

16.2 الفاتكا

قانون الالتزام الضريبي في الولايات المتحدة الأمريكية على الحسابات الخارجية (فاتكا).

17.2 إيداع

شركة مركز إيداع الأوراق المالية، التي توفر وتتهيأ أعمال التسوية والمقاصة للأوراق المالية وإيداعها وتسجيل ملكيتها وحفظها، وفقاً لنظام السوق المالية.

3. الأهداف وتصنيف العميل

- 1.3** تشكل هذه الاتفاقية الأساس النظامي الذي بموجبه تقوم الشركة بتقديم خدماتها ومنتجاتها للعميل وتنفيذ أوامره وتعليماته المشروعة المنصوص عليها في البند خامساً (5) أدناه وكل ما يرتبط بها أو ينتج عنها من عمليات وخدمات أخرى.
- 2.3** تحل هذه الاتفاقية محل جميع العقود والاتفاقيات ذات العلاقة المبرمة سلفاً فيما بين الشركة والعميل التي يلزم إيقاف العمل بها و/أو التي لا يوجد ما يستوجب استمرار العمل بموجبها.
- 3.3** القيود التي يرغب العميل الفرد وضعها على الاستثمار في الأوراق المالية لغرض تطبيق أحكام المادة (38) والملحق (2-5) من لائحة مؤسسات السوق المالية، فيما يخص متطلبات شروط تقديم الخدمات، وجب تحديد القيود التي يضعها العميل الفرد والمفروضة على أنواع الأوراق المالية التي يرغب العميل الفرد الاستثمار بها على النحو التالي:

القيود التي يضعها العميل على الاستثمار في الأوراق المالية

1. هل يوجد قيود على الأوراق المالية التي ترغب الاستثمار فيها؟
- ☐ لا يوجد
- ☐ يوجد

2. هل يوجد قيود على الأسواق التي ترغب تنفيذ صفقات فيها؟
- ☐ لا يوجد
- ☐ يوجد

4. أعمال الأوراق المالية المصرح للشركة بمزاوتها

- ◀ التعامل في الأوراق المالية
- ◀ الترتيب في الأوراق المالية
- ◀ إدارة الاستثمارات وتشغيل الصناديق
- ◀ إدارة الاستثمارات
- ◀ تقديم المشورة في الأوراق المالية
- ◀ الحفظ في الأوراق المالية

5. الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة لعملائها والضوابط والقيود المنظمة لها

- 1.5** تقدم الشركة خدماتها ومنتجاتها للعميل حسب تصنيفه وتنفذ أوامره وتعليماته المشروعة ذات العلاقة وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية والتي منها ما يلي:

A. Management Services

Opening the investment accounts.

B. Execution

To execute investment transactions for the account of the Customer, in accordance with their instructions, either directly or through one or more brokers, member firms of any international securities exchanges or financial institutions chosen by the Company.

C. Custody and/or Arranging Custody

Custody for the assets which include securities for the Customer or arranging for third parties to provide custody of securities in cases requiring this action.

أ. الخدمات الإدارية

فتح حسابات الاستثمار

ب. التنفيذ

تنفيذ العمليات الاستثمارية لحساب العميل وفقاً لتعليماته، سواء بصورة مباشرة أو من خلال واحد أو أكثر من الوسطاء أو المؤسسات الأعضاء في بورصات الأوراق المالية العالمية أو المؤسسات المالية التي تختارها.

ج. الحفظ أو ترتيب الحفظ

وذلك بحفظ الأصول التي تشتمل على أوراق مالية للعميل أو الترتيب لقيام طرف ثالث بتوفير خدمات الحفظ للأوراق المالية في الحالات التي تتطلب ذلك.

5.2 The Company shall, upon the Customer's instructions, execute all transactions related to the purchase and sale of Investments on a cash basis through the Account, as the Company shall not allow short purchase nor shall deduct the purchase price from the current account of the Customer.

5.3 The Customer is aware and agrees that all transactions to be executed by the Company on behalf of the Customer under this Agreement shall be non - discretionary, i.e. the Customer shall make all decisions with respect to buying or selling of Investments, and shall instruct the Company accordingly, and the Company shall not execute any transaction without an Instruction. The Company shall have no advisory capacity when it operates the Account as per the Instructions; and any decision to buy / sell the Investments shall not be based on any recommendation by The Company.

5.4 Execution by the Company of any investment transactions or any Instruction issued by the Customer does not imply the Company's approval or endorsement of such transactions or such Instructions.

5.5 In case of the customer's direct dealing in local shares, Al Rajhi Capital's responsibility, shall be within the limits of an agent who executes the instructions of its authorizer, i.e. its capacity is executionary only and not advisory, that is, the Company bears no liability unless there proves to be a transgression or negligence from its side. The Company will endeavor to exert all reasonable due diligence, in executing the securities sale and purchase transactions, and all other orders on behalf of the customer.

5.6 The Company will not be obliged to execute a sale order / orders on behalf of the customer, unless its trading account contains the quantity to be sold without any restrictions, or any proving documents required by the Company with regard to the authorization of the customer, and the legality of the transaction, in addition to any other charges or fees.

5.7 Execution of buy & sell orders in international markets is conducted in compliance with applicable market regulations. We are committed to adhering to all relevant regulations within these markets. Furthermore, regarding international equities, specific policies & procedures apply in accordance with the regulations of each individual market.

5.8 In choosing the validity period of an order, the Customer will have either one of the following options:

- Specify the validity for one day, consequently, the validity of the order will expire by the end of the trading day in which the order has been placed.
- In case the validity period of an order has not been decided, the period of the order will be specified or approved for one day only.
- Specify the validity period of an order, by any period ranging from one day to 30 days from placing the order, as maximum.

2.5 تقوم الشركة بناءً على تعليمات العميل بتنفيذ جميع العمليات المتعلقة بشراء وبيع الاستثمارات على أساس نقدي من خلال حسابه الاستثماري حيث لن تسمح له بالشراء على المكشوف أو خصم ثمن الشراء من حسابه الجاري مباشرة.

3.5 يعلم العميل أن جميع العمليات الاستثمارية التي تقوم الشركة بتنفيذها بناءً على طلبه صفقات مفيدة بتعليماته النظامية والتي يلزمها أيضاً أن تكون واضحة جلية حيث لن يكون التنفيذ بناءً على أسس تقديرية من الشركة وأنه من غير المصرح لها أن تمارس أية صفة استشارية عند تعاملها في حسابه الاستثماري وفق تعليماته وأن أي قرار منه بشراء و/أو بيع الاستثمارات يجب أن لا يكون مستنداً أو مبنياً على توصية من جانب الشركة.

4.5 إن تنفيذ الشركة لأية صفقات استثمارية أو تعليمات مبلغة لها من قبل العميل لا يعني ضمناً موافقتها و/أو إقرارها لتلك الصفقات والتعليمات.

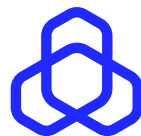
5.5 في حال التعامل المباشر من قبل العميل في الأسهم المحلية فإن مسؤولية شركة الراجحي المالية تكون في حدود مسؤولية الوكيل المنفذ لتعليمات موكله، أي أن صفتها تنفيذية فقط وليس صفة استشارية، بحيث لا تكون الشركة مسؤولة إلا في حدود التعدي والتفريط من جانبها وسوف تتوخى الشركة الحرص والعناية بدرجة معقولة في تنفيذ عمليات شراء وبيع الأسهم وغير ذلك من أوامر نيابة عن العميل.

6.5 لن تكون الشركة ملزمة بتنفيذ أمر أو أوامر بيع نيابة عن العميل ما لم يكن في حسابه للتداول الكمية المراد بيعها دون أي قيود أو أي مستندات إثبات أخرى تحتاجها الشركة فيما يتعلق بتفويض العميل وقانونية المعاملة وكذلك أي عمولات أو رسوم أو مصاريف أخرى.

7.5 تنفيذ الأوامر الشراء والبيع في الأسواق العالمية يتم الالتزام بأنظمة المتبعة للسوق. ونلتزم في الأسواق العالمية بما يتوافق مع الأنظمة وفيما يخص الأسهم الدولية فيوجد سياسات وإجراءات حسب أنظمة كل سوق على حدى.

8.5 عند اختيار مدة صلاحية الأمر فيكون للعميل أحد الخيارات التالية:

- تحديد الصلاحية ليوم واحد وبالتالي فإن صلاحية الأمر ستنتهي بنهاية تداول اليوم الذي وضع فيه الأمر.
- في حال عدم تحديد مدة صلاحية للأمر فسوف يتم اعتماد مدة الأمر ليوم واحد فقط.
- تحديد مدة صلاحية الأمر لأي مدة ما بين يوم إلى 30 يوم من إدخال الأمر كحد أقصى.



- 5.9** When a customer requests to purchase shares at market price, the maximum estimated amount for the shares will be blocked from the customer's investment account. This amount is calculated based on the previous day's closing price of the stock, plus an additional sum equivalent to the maximum legally permitted daily price increase percentage for the stock (currently set at 10%, subject to any future amendments to this percentage), in addition to any applicable fees, commissions, and/or other expenses. Regarding Customer requests for order modification or cancellation, the submission of such a request does not imply that the modification or cancellation has been executed unless Al Rajhi Capital receives confirmation of acceptance for the modification or cancellation from Tadawul. Execution of special orders is subject to specific conditions set by the customer, which determine the order's transmission to the market in accordance with said conditions; the customer bears full responsibility for their selection.
- 5.10** The customer recognizes that, in case that its stocks portfolio is managed by the Company as manager to his portfolio by virtue of the Investment Account Management Agreement, the Company will not be responsible and will not bear any loss resulting from this management, unless this is due to negligence or transgression from the Company's part.
- 5.11** The Company may provide or disclose, the Customer's data to another person, within the Kingdom or overseas, for the purpose of executing a transaction or deal that is governed by the provisions of this Agreement. The Customer hereby acknowledges that the Company may, from time to time, act as an agent for any other company, or may appoint sub - agents.
- 5.12** The Company may correct any entries or transactions mistakenly executed on the investment account of the Customer and shall notify the Customer with the same to their latest mailing address, and if the Customer did not show any reservation within fifteen days from the date of mailing the notification, such corrective action shall be valid and it may not be appealed.
- 5.13** If there is an unintentional mistake made by the company or a defect in its automated system that led to unlawfully adding any amount to the Customer's investment account or enabling the Customer to purchase short, the Customer hereby acknowledges and undertakes to cover the indebtedness of their investment account no later than the next business day. If the Customer fails to cover the indebtedness of their investment account, the company may, at any time it deems appropriate, sell whatever shares of the Customer it wants which is sufficient to pay the short purchase cost (purchase price + commission + value added tax) or withdraw any amount added by mistake to the Customer's investment account. There are no rights for the customer against the company as a result of any loss incurred or the loss of profits or benefits resulting from the company's sale. The Customer shall always maintain a credit balance in their investment account throughout the term of this agreement and thereafter, till the settlement of all debts and other obligations owed by the Customer to the Company and obtaining a final clearance and/or certificate of discharge of all debts and obligations.
- 5.14** The Company offers the Customer the "Financial Purification Service"
- This is a service offered by Al Rajhi Capital to its Customers that enables those dealing in securities to identify the amount that should be excluded from the shares of permissible companies whose operations have been mixed with minor non-Sharia compliant dealings (referred to as "mixed companies"). Sharia guidelines for dealing with this type of company stipulate the necessity of calculating such amounts, whether the companies have distributed profits or not, and direct that these amounts be excluded by the Customer through donation to charitable causes & public benefit initiatives, with the intention of disposing of prohibited earnings. These amounts may not be used in any way that brings material or moral benefit to the investor, such as for paying Zakat or taxes, & the like; circumvention of this rule is not permissible under any circumstances. The Customer benefiting from this service must observe the following:
- 9.5** عند طلب العميل الشراء بسعر السوق فسوف يترتب على ذلك حجز الحد الأقصى من حساب العميل الاستثماري لثمن الأسهم والذي يتم احتسابه على أساس سعر إغلاق اليوم السابق للسهم مضافاً إليه مبلغ نسبة الحد الأقصى المسموح به نظاماً لارتفاع سعر السهم في اليوم الواحد والمحدد بنسبة 10% وما قد يطرأ على هذه النسبة من تعديلات مستقبلية، إضافة إلى أي رسوم، وعمولات و/أو مصاريف أخرى إن وجدت. عند طلب العميل (تعديل - إلغاء) لا يعني إدخال تعديل الأمر أو إلغائه بأن الأمر منفذ، ما لم تحصل شركة الراجحي المالية على تأكيد بذلك من تداول بالقبول للتعديل أو إلغاء تنفيذ الأوامر الخاصة وهي تخضع لشروط معينة تحدد إرسال الأمر للسوق وفق تلك الشروط التي يضعها العميل وتقع تحت مسؤولية العميل في اختياره.
- 10.5** يعلم العميل أنه في حال إدارة محفظة أسهمه من قبل الشركة بصفتها مديراً لمحفظته بموجب اتفاقية إدارة حساب استثمار فإنها لا تُسأل ولا تتحمل أية خسارة تنتج عن ذلك ما لم تتعد أو تفرط.
- 11.5** يجوز للشركة أن تقدم بيانات العميل أو تفصح عنها لشخص آخر داخل المملكة و/أو خارجها، لغرض تنفيذ صفقة أو عملية تخضع لأحكام هذه الاتفاقية، وبهذا فإن العميل يقر ويقبل أن تقوم الشركة بالتصرف من وقت لآخر بصفتها وكيل لأية شركة أخرى، أو أن تقوم بتعيين وكلاء فرعيين لها.
- 12.5** يحق للشركة تصويب أية قيود أو عمليات نُفذت بالخطأ على الحساب الاستثماري للعميل وإشعار العميل بذلك على آخر عنوان له وإذا لم يبد العميل أي تحفظ عليها خلال خمسة عشرة يوماً من تاريخ إرسالها له عدت صحيحة وناقذة بحقه ولا يجوز له الطعن عليها مستقبلاً.
- 13.5** إذا ما حدث خطأ غير مقصود من جانب الشركة أو خلل بنظامها الآلي أدى إلى إضافة أي مبلغ لحساب العميل الاستثماري دون وجه حق أو تمكينه من الشراء على المكشوف فإن العميل يقر بأن المبلغ أصبح مديونية ويلتزم بتغطية مديونية حسابه الاستثماري في موعد أقصاه يوم العمل التالي وإذا فشل العميل بتغطية مديونية حسابه الاستثماري فيجوز للشركة في أي وقت تراه مناسباً أن تبيع من أسهم العميل ما شاءت وبما يكفي لسداد تكلفة الشراء على المكشوف (ثمن الشراء + العمولة + ضريبة القيمة المضافة) أو سحب أي مبلغ تم إضافته عن طريق الخطأ لحساب العميل الاستثماري ولا تترتب أي حقوق للعميل ضد الشركة من جراء أي خسارة يتكبدها أو فوات أرباح أو منافع تكون ناتجة عن قيام الشركة بعملية البيع، وأن يحتفظ العميل دوماً برصيد دائم في حسابه الاستثماري طوال فترة سريان العمل بهذه الاتفاقية ومن بعدها إلى حين تسوية جميع الديون والالتزامات الأخرى المترتبة في ذمته للشركة وحصوله على مخالصة نهائية و/أو شهادة إبراء ذمة من جميع الديون والالتزامات.
- 14.5** تقدم الشركة للعميل "خدمة التطهير المالي"
- وهي خدمة تقدمها الراجحي المالية لعملائها تمكن المتعامل بالأوراق المالية من معرفة المبلغ الواجب استبعاده من أسهم الشركات المباحة التي خالط أعمالها تعاملات يسيرة غير مشروعة (الشركات المختلطة) إذ تُقَرَّر الضوابط الشرعية للتعامل بهذا النوع من الشركات وجوب احتساب تلك المبالغ سواء وزعت الشركات أرباحها أم لم توزع، واستبعادها في أوجه البر ومجالات النفع العام - من قبل العميل - بنية التخلص من المحرم، ولا يجوز صرف تلك المبالغ بما يعود على المتعامل بالنفع المادي أو المعنوي كدفع الزكاة أو الضريبة ونحوها، ولا يجوز التحايل على ذلك بأي حال، وعلى العميل المستفيد من هذه الخدمة مراعاة ما يأتي:



- A. The calculation of non-Sharia compliant amounts mixed with the shares of permissible companies may often necessitate interpretive effort (Ijtihad) in estimating such amounts if joint-stock companies do not disclose full details in their financial statements or similar disclosures. Accordingly, the Customer understands that Al Rajhi Capital's estimation of the non-Sharia compliant component may vary from one company to another, and may also differ from the estimations of other entities providing the same service. This should not be construed as denying the existence of other technical mechanisms or Sharia interpretations that may differ from those adopted by Al Rajhi Capital and its Sharia Board. The Customer is solely responsible for selecting the appropriate mechanism and interpretation, potentially after consulting with specialists of their choosing.
- B. Al Rajhi Capital's role is limited to assisting the Customer in determining an estimated amount of non-Sharia compliant funds mixed with the assets of companies listed in financial markets, through the "Financial Purification Service," based on the absolute discretion of Al Rajhi Capital and its Sharia Board. However, the disbursement of these amounts to officially recognized charitable organizations is solely the Customer's responsibility, with Al Rajhi Capital having no involvement therein.
- C. The "Financial Purification Service" is offered to Customers to assist them in fulfilling a Sharia obligation incumbent upon them, namely the exclusion of non-Sharia compliant amounts. Al Rajhi Capital disclaims all Sharia and legal liability related to the Customer's use of this service and any consequences arising therefrom.

أ. إن احتساب المبالغ غير المشروعة التي تخالط أسهم الشركات المباحة قد يستلزم -في كثير من الأحيان- الاجتهاد في تقدير تلك المبالغ إذا لم تفصح الشركات المساهمة عن تفاصيلها من خلال بياناتها المالية ونحوه، وعليه يدرك العميل أنه قد يختلف تقديرنا للعنصر غير المشروع من شركة إلى أخرى كما قد يختلف تقديرنا عن تقدير غيرنا من الجهات الأخرى التي تقدم ذات الخدمة، ولا يفهم من هذا أيضاً نفي وجود آليات فنية أخرى أو اجتهادات شرعية أخرى قد تخالف ما توصلت إليه الراجحي المالية وهيئتها الشرعية، والعميل هو المسؤول عن اختيار الآلية والاجتهاد المناسب باستشارة من يرتضيه من المختصين في ذلك.

ب. إن دور الراجحي المالية يقتصر على مساعدة العميل في التوصل إلى المقدار التقديري للمبالغ غير المشروعة المختلطة بأموال الشركات المدرجة في الأسواق المالية من خلال "خدمة التطهير المالي" وفق مطلق تقدير الراجحي المالية وهيئتها الشرعية، أما صرف تلك المبالغ للجهات الخيرية المعتمدة رسمياً فمن مسؤولية العميل فقط، دون أن يكون للراجحي المالية أي صلة بذلك.

ج. إن "خدمة التطهير المالي" مقدمة للعملاء بهدف مساعدتهم على أداء واجب شرعي يتعلق بهم وهو استبعاد المبالغ غير المشروعة، وإن شركة الراجحي المالية تخلي كامل مسؤوليتها الشرعية والقانونية عن كل ما يتعلق باستفادة العميل من هذه الخدمة وما يترتب عليها.

5.15 The Company offers the Customer the "Multiple Lists Service"

- A. The **Multiple Lists Service** enables the Customer to buy and sell securities while allowing them to choose the Sharia authority they approve of and whose school of thought they wish to follow, applying its Sharia guidelines to the securities managed by the Customer through their private portfolio, whether this authority is Al Rajhi Capital's Sharia Board or other Sharia boards.
- B. The **Multiple Lists Service** includes two lists, from which the Customer is entitled to choose one for securities brokerage (buying and selling), as detailed below):
- ▶ **Al Rajhi Capital List:** Includes securities compliant exclusively with the guidelines of Al Rajhi Capital's Sharia Board.
 - ▶ **General List:** Includes securities compliant with the guidelines of other Sharia boards, as determined by the absolute discretion of Al Rajhi Capital's Sharia Board. It should be noted that some securities included in this list may not be compliant with the Al Rajhi Capital List.
- C. If the Customer chooses one of the two lists displayed within the service interface, only those securities which the Customer is permitted to trade will be shown. This includes (shares of joint-stock companies, Sukuk, real estate funds, index funds, and closed-end funds). Compliant and non-compliant securities in both lists will be updated periodically every three months. This may result in the exclusion of some securities that no longer adhere to the guidelines of each list, and the addition of securities that come to adhere to such guidelines. This also includes newly listed securities after their initial public offering period.
- D. Both lists concur in not permitting trading in securities that are generally agreed upon as prohibited by Sharia boards, according to the absolute discretion of Al Rajhi Capital, such as shares of conventional financial institutions, conventional bonds, & similar instruments.
- E. The "**Multiple Lists Service**" is offered to Al Rajhi Capital Customers in accordance with the Company's specific requirements for this service. Al Rajhi Capital disclaims all Sharia & legal liability concerning the Customer's use of this service & any consequences arising therefrom.

15.5 تقدم الشركة للعميل "خدمة القوائم المتعددة"

أ. **خدمة القوائم المتعددة** خدمة تمكن العميل من شراء الأوراق المالية وبيعها مع إتاحة اختياره للجهة الشرعية التي يرتضيها ويرغب بتقليدها وتطبيق ضوابطها الشرعية على الأوراق المالية التي يتولى إدارتها بنفسه من خلال محفظته الخاصة، سواء أكانت الهيئة الشرعية للراجحي المالية أو غيرها من الهيئات الشرعية الأخرى.

ب. يندرج تحت "خدمة القوائم المتعددة" قائمتان يحق للعميل اختيار إحدهما بغرض الوساطة في الأوراق المالية بيعاً وشراءً، وذلك بحسب ما يلي:

- ▶ **قائمة الراجحي المالية:** تتضمن الأوراق المالية المتوافقة مع ضوابط الهيئة الشرعية للراجحي المالية فقط.
- ▶ **القائمة العامة:** تتضمن الأوراق المالية المتوافقة مع ضوابط هيئات شرعية أخرى وفق مطلق تقدير الهيئة الشرعية لشركة الراجحي المالية، مع التنويه بأن بعض الأوراق المالية التي تدرج تحت هذه القائمة قد تكون غير متوافقة مع قائمة الراجحي المالية.

ج. إذا اختار العميل إحدى القائمتين اللتين تظهران في أيقونة الخدمة فستظهر له الأوراق المالية التي يتاح له التعامل بها فقط، ويشمل ذلك (أسهم الشركات المساهمة، الصكوك، الصناديق العقارية، صناديق المؤشرات، الصناديق المغلقة)، وسيجري تحديث الأوراق المالية المتوافقة وغير المتوافقة في كلا القائمتين بشكل دوري كل ثلاثة أشهر، مما قد يترتب عليه استبعاد بعض الأوراق المالية التي خرجت عن ضوابط كل قائمة، وإضافة الأوراق المالية التي تدخل تحت ضوابط كل قائمة، ويشمل ذلك الأوراق المالية حديثة الإدراج بعد انتهاء فترة الطرح الأولي.

د. تشترك كلٌّ من القائمتين في عدم إتاحة تداول الأوراق المالية المتفق على منعها بين الهيئات الشرعية وفق مطلق تقدير الراجحي المالية، كأسهم المؤسسات المالية التقليدية، والسندات التقليدية، ونحوها.

هـ. إن "خدمة القوائم المتعددة" خدمة مقدمة لعملاء شركة الراجحي المالية وفق متطلبات الشركة الخاصة بها، وإن شركة الراجحي المالية تخلي كامل مسؤوليتها الشرعية والقانونية عن كل ما يتعلق باستفادة العميل من هذه الخدمة وما يترتب عليها.

5.16 The Company offers the Customer the "Saudi Equity Zakat Calculation Service"

- A. The "Saudi Equity Zakat Calculation Service" is provided via the (Zakat Calculator icon) on Al Rajhi's digital channels. This icon is linked to a special system that is supplied with data related to the Customer's portfolio, and the Zakat due on it is calculated using a mathematical formula. This formula distinguishes between shares classified as long-term holdings (Uroodh Al-Qunyah) and shares classified as trading assets (Uroodh Al-Tijarah) within the portfolio. This calculation is provided on an estimation and approximation basis to the extent possible, not as a definitive or guaranteed figure.
- B. The "Saudi Equity Zakat Calculation Service" provided by Al Rajhi Capital reflects technical data and the Sharia interpretation specific to the Company. This does not necessarily preclude the possibility of errors in technical data or Sharia interpretations. Furthermore, it should not be construed as denying the existence of other technical mechanisms or Sharia interpretations that may differ from those adopted by Al Rajhi Capital. The Customer (shareholder) is solely responsible for selecting the appropriate mechanism, potentially after consulting with specialists of their choosing.
- C. Al Rajhi Capital's role is confined to assisting the Customer (shareholder) in arriving at an approximate Zakat amount through the "Saudi Equity Zakat Calculation Service." Verifying the attainment of Nisab (the minimum Zakat-payable threshold) on the Zakat due date and disbursing the Zakat amount to eligible recipients are solely the responsibilities of the Customer (shareholder), with Al Rajhi Capital having no involvement in these matters. The "Saudi Equity Zakat Calculation Service" is offered to the Company's Customers to assist them in fulfilling their relevant Sharia obligations. Al Rajhi Capital disclaims all Sharia and legal liability related to the Customer's (shareholder's) use of this service and any consequences arising therefrom.

16.5 تقدم الشركة للعميل "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي"

- أ. يتم تقديم "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي" بواسطة (أيقونة حاسبة الزكاة) في قنوات الراجحي الرقمية والتي ترتبط بنظام خاص يزود بالبيانات المتعلقة بمحفظة العميل، وتحسب الزكاة الواجبة فيها بواسطة معادلة حسابية، حيث يميز من خلال تلك المعادلة حجم الأسهم التي لها حكم عروض القنية عن حجم الأسهم التي لها حكم عروض التجارة في المحفظة، وذلك على سبيل التقدير والتقريب قدر الإمكان؛ لا على وجه الجزم والتأكيد.
- ب. إن "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي" المقدمة من شركة الراجحي المالية تعكس المعطيات الفنية والاجتهاد الشرعي الذي تختص بالشركة، فلا يعني هذا بالضرورة عدم إمكانية وقوع الخطأ في المعطيات الفنية أو الشرعية، كما أنه لا يفهم من هذا أيضاً نفي وجود آليات فنية أو اجتهادات شرعية أخرى قد تخالف ما توصلت إليه شركة الراجحي المالية، والعميل (مالك السهم) هو المسؤول عن اختيار الآلية المناسبة باستشارة من يرضيه من المختصين في ذلك.
- ج. إن دور شركة الراجحي المالية يقتصر على مساعدة العميل (مالك السهم) في التوصل إلى المقدار التقريبي لمبلغ الزكاة من خلال "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي"، أما التحقق من بلوغ النصاب في يوم وجوب الزكاة أو صرف المبلغ إلى الأشخاص أو الجهات المستحقة له فإن مسؤولية ذلك تقتصر على العميل (مالك السهم)، دون أن يكون لشركة الراجحي المالية أي صلة بذلك. إن "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي" خدمة مقدمة لعملاء الشركة لمساعدتهم على أداء الواجب الشرعي المتعلق بهم، وإن شركة الراجحي المالية تخلي كامل مسؤوليتها الشرعية والقانونية عن كل ما يتعلق باستفادة العميل (مالك السهم) من هذه الخدمة.

6. Third Party Services

- 6.1 The Company shall be entitled to hire third party services including banks, financial institutions or any company that is a member in a financial market, whether inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia, under the conditions as it deems appropriate to contract therewith in its capacity as a correspondent bank, financial securities broker or custodian or to execute any other services related to cash & securities.
- 6.2 The Customer shall incur the fees paid by the Company against third party services in addition to the prescribed ones, unless otherwise stated by the controls and regulations governing the required service.
- 6.3 The Company shall be entitled to arrange for its own commissions taking into consideration the governing controls stipulated by Article (28) of The Capital Market Institutions Regulations and Article (28) of the Investment Funds Regulations.
- 6.4 The Customer acknowledges that, the third party shall provide services in favor of the Customer directly rather than in his capacity as a proxy of Al Rajhi Capital. Therefore, Al Rajhi Capital is not liable for any loss incurred by the Customer as a result of third party's non - performance of his duties properly or due to third party insolvency, without prejudice to Al Rajhi Capital responsibilities in selecting a third party.

7. Conflict of Interests

- 7.1 The Customer is aware that, conflict may arise between their interests & those of the Company and thereof accepts the probable occurrence of such conflict of interests, as long as the Company has taken the necessary actions to ensure treating them fairly in accordance with provisions of Article (41) of The Capital Market Institutions Regulations.

6. خدمات الغير

- 1.6 يحق للشركة أن تستعين بخدمات الغير (طرف ثالث) من بنوك ومؤسسات مالية أو أية شركة عضو في سوق مالية داخل أو خارج المملكة وفق الشروط التي تراها مناسبة للتعاقد معها بصفتها بنك مراسل أو وسيط أوراق مالية أو أمين حفظ أو لتنفيذ أية خدمات أخرى تتعلق بالنقد والأوراق المالية.
- 2.6 يتحمل العميل الرسوم التي تدفعها الشركة لقاء خدمات الغير بالإضافة إلى الرسوم والعمولات المقررة لها أصلاً ما لم تنص الأحكام والضوابط المنظمة للخدمة المطلوبة على خلاف ذلك.
- 3.6 يجوز للشركة إبرام ترتيبات العمولة الخاصة بشريطة مراعاة الضوابط المنظمة لها المنصوص عليها في لائحة مؤسسات السوق المالية و لائحة صناديق الاستثمار.
- 4.6 يعلم العميل بأن الطرف الثالث يقدم خدماته لصالح العميل مباشرة وليس بصفته وكيلاً عن الشركة وبذلك لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسائر أو إضرار تلحق بالعميل جراء عدم قيام الطرف الثالث بمهام عمله على الوجه المطلوب أو بسبب إفساره، وذلك دون الإخلال بواجبات الشركة في الحرص عند اختيار الطرف الثالث وتقويمه.

7. تضارب المصالح

- 1.7 يعلم العميل بأنه قد يحدث تضارب فيما بين مصالحه ومصالح الشركة وأنه يقبل بذلك طالما أن الشركة قد اتخذت الخطوات المطلوبة لضمان معاملته معاملة عادلة بما يتفق وأحكام المادة (41) من لائحة مؤسسات السوق المالية.

7.2 The Customer acknowledges that the Company shall be entitled to perform and/or collect, from time to time, the following:

- To obtain a benefit or to have a direct or indirect interest in the investments executed by it upon the Customer's request as long as their interest is not affected or harmed.
- To purchase and/or sell the investments through the Customer's portfolio as principle to its own account or to the account of any of its Customers or in its capacity as a proxy to a related third party.
- To invest or act on behalf of the Customer in the investment funds units and other group investment instruments authorized by it or by any of the relevant parties or those managed by it.
- To obtain fees against acting as a proxy of a counterpart in a certain transaction in addition to those prescribed to it as a proxy of the Customer.
- To execute the purchase and sale of transactions on securities that the Company had offered before on private basis on behalf of the Customer.

8. Payment of Services, Fees & Commissions Value

8.1 The Company will deduct the trading commission in the Saudi Capital Market, for each execution of a sale / purchase transaction, in accordance with the prices it specifies to its customers, and in compliance with the Capital Market Authority (CMA) instructions. These rates are subject to be modified and changed, in accordance with their organizing instructions & controls issued by the Capital Market Authority.

8.2 In addition to the trading commission, each service shall have its own prescribed Monthly and/or quarterly and/or semi-annually and/or annual fees as determined and authorized at the time of signing this Agreement without prejudice to the entitlement of the Company to change such fees from time to time upon its own discretion under a prior notice served to the Customer. And in case that the Customer has decided to subscribe & take advantage of the available service with all conditions satisfied, they acknowledge to accept to pay its fees & authorize the Company to collect the same from their investment account upon the execution of their subscription, or later on, in case that these fees have not been collected upon the execution of the subscription for whatever reason.

8.3 In addition to the trading commission and service fees, the Customer shall further bear all fees, taxes, costs and any other financial commitments incurred by the Company against their investment account and any consequences thereof including, but not limited to:

- Costs of the execution of any ruling, decree, amicable settlement or any other costs including attorney fees incurred by the Company with regard to any claim or judicial proceedings, whether actual or probable in relation to their investment account.
- Registration fees and services and other prescribed fees to be paid for purchase and sale operations of financial securities and other investments.
- All the other related costs and expenditures incurred by the Company including, without limitation or specification, the fees of custody, proxy and insurance.

8.4 The Customer shall pay to the Company, as per agreement between them, at the same day in which their account is being closed, an amount that equals all the Company's due fees & expenditures, which have not been collected from them or deducted from their account.

8.5 The customer hereby, irreversibly authorizes the Company to collect all the due amounts from any custodian, taking into consideration any other deductible taxes or fees in such a way that enables the Company or any other paying body to collect all its due amounts.

2.7 يقر العميل بأنه يجوز للشركة من وقت لآخر أن تحصل و/أو تقوم بالآتي:

- الحصول على منفعة أو أن يكون لها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في الاستثمارات التي تنفذها بناءً على طلب العميل طالما أنها لا تضر بمصلحته.
- شراء و/أو بيع الاستثمارات من خلال محفظة العميل كأصيل ولحسابها الخاص أو لأي من عملائها أو بصفتها وكيل لطرف آخر صاحب علاقة..
- الاستثمار أو التصرف بالنيابة عن العميل في وحدات الصناديق الاستثمارية وأدوات الاستثمار الجماعي الأخرى المعتمدة لديها أو لدى أحد الأطراف ذات العلاقة أو التي تقوم بإدارتها.
- الحصول على أتعاب لقاء العمل كوكيل لطرف نظير في صفقة محددة بالإضافة إلى العمولة المقررة لها كوكيل للعميل.
- تنفيذ صفقات شراء و بيع الأوراق المالية التي سبق وأن قامت بطرحها طرْحاً خاصاً نيابة عن العميل.

8. تسديد قيمة الخدمات والرسوم والعمولات

1.8 تستقطع الشركة عمولة التداول في السوق السعودي عن كل تنفيذ عملية بيع/شراء وفقاً للأسعار التي تحددها لعملائها وبما يتلائم مع تعليمات هيئة السوق المالية، وهذه النسب قابلة للتعديل والتغيير بما يتفق مع التعليمات والضوابط المنظمة لها الصادرة عن هيئة السوق المالية وشركة السوق المالية (تداول).

2.8 بالإضافة إلى عمولة التداول فإن لكل خدمة رسومها الشهرية و/أو الربعية و/أو نصف سنوية و/أو السنوية المقررة وفق ما هو محدد ومعتمد العمل بموجبه في تاريخ توقيع الاتفاقية مع حفظ حق الشركة في تعديل تلك الرسوم من وقت لآخر وفق تقديرها المطلق بعد إشعار العميل بذلك التعديل. وإذا ما قرر العميل الاشتراك والاستفادة من الخدمة المتاحة فإنه يقبل بدفع رسومها ويفوض الشركة في تحصيلها ابتداءً من حسابه الاستثماري عند تنفيذ اشتراكه أو في أي وقت لاحق إذا لم تقم بتحصيلها أو لم يتم ذلك عند تنفيذ الاشتراك لأي سبب من الأسباب.

3.8 بالإضافة إلى عمولة التداول ورسوم الخدمات يتحمل العميل أيضاً جميع المصاريف والضرائب والتكاليف والأتعاب وأية التزامات مالية أخرى تتحملها الشركة لقاء إدارة حسابه الاستثماري وما يتفرع منه أو ينتج عنه والتي منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- تكاليف تنفيذ أي حكم أو قرار أو تسوية ودية وأية مصاريف أخرى بما في ذلك التكاليف القانونية التي تتكبدها الشركة بخصوص أية دعوى أو إجراء قضائي فعلى أو محتمل يتم التهديد باتخاذته يتعلق بحسابه الاستثماري.
- رسوم التسجيل والخدمات وغيرها من الرسوم المقررة والتي يتوجب دفعها على عمليات شراء وبيع الأوراق المالية والاستثمارات الأخرى.
- جميع التكاليف والنفقات الأخرى ذات العلاقة التي تتكبدها الشركة، شاملاً ذلك من غير حصر ولا تخصيص رسوم الحفظ والوكالة والتأمين.

4.8 يسدد العميل للشركة حسب الاتفاق بينهما وكذلك في اليوم الذي يتم فيه إقفال حسابه مبلغاً يساوي جميع الرسوم والمصاريف المستحقة للشركة والتي لم يسبق لها تحصيلها منه أو خصمها من حسابه.

5.8 بموجب هذه الاتفاقية فإن العميل يفوض الشركة تفويضاً منجزاً لا رجعة فيه بتحصيل جميع المبالغ المستحقة من أي أمين حفظ والأخذ بالاعتبار أية ضرائب أو رسوم أخرى واجبة الاقتطاع وبما يكفل للشركة أو أية جهة أخرى قامت بالدفع أن تحصل على كامل المبالغ المستحق لها.

9. Custody

- 9.1** The Company shall act in its capacity as custodian or arrange with a third party to act as such, as per the CMA rules requirements, or if the arranging a third party to perform the tasks of a custodian, is necessary for the purposes of purchasing or keeping the financial securities outside the Kingdom.
- 9.2** Any financial securities, investments and other assets that belong to Customer, which can be deposited at the Securities Depository Center Company in Tadawul, shall be deposited in an account in the name of the Customer.
- 9.3** The Company shall accept from the Customer, the financial securities they want to deposit in their investment account and shall be committed to deliver/send the same to the Depository Center at Tadawul for such purpose, unless the Depository Center requires them to be deposited through the Customer.
- 9.4** Upon the Customer's instructions and the requirements of the execution thereof, the Company shall be responsible for the following:
- To act as a proxy of the Customer in claiming & receiving any cash profits or dividends, & depositing thereof in their investment account.
 - To exercise any of the rights of transfer or subscription.
 - To deal with the acquisition offers, & capital re-structuring activities.
 - To exercise voting rights.
- 9.5** The Customer is aware and agrees that, in case of any default by the custodian, the Customer may be required to proportionally take part in covering any shortfall or deficiency that occurs and is not possible to be settled.

10. Customer's Money

- 10.1** The Company shall be committed to separate between its money & assets, and those of the Customer in all its books and records, and shall use those of the Customer in favor of its customers only as per the provisions of Article (69) of The Capital Market Institutions Regulations.
- 10.2** The Company shall be committed to deal with money and assets of the Customer as per the relevant governing rules, as stated in the provisions of Article (70) of The Capital Market Institutions Regulations, which necessitate separating them from those of the Company, unless the Agreement states otherwise.
- 10.3** As per the provisions of Article (73) of the Authorized Persons Regulations, the Company shall be committed to maintain the money of the Customer in an account in their name at any of the local banks the Customer agrees that Al Rajhi Capital is entitled to get all returns and benefits from keeping Customers' money in these accounts. Further, the Company may keep the money of the Customer in an external bank or to execute an external money transfer by deduction from their account at the local bank or from their other money at the Company in case of necessity to settle a financial securities transaction outside the Kingdom.
- 10.4** Money shall not be treated as Customer's money and Al Rajhi Capital shall not be held responsible for it in cases stipulated by the provisions of Article (76) of the Capital Market Institutions Regulations, including what has been paid to the Customer or to a third party as per Customer's instructions, what has been deposited in a bank account in the name of the Customer, or what has become due to the Al Rajhi Capital and payable by the Customer.

9. الحفظ

- 1.9** يجب على الشركة التصرف بصفتها أمين الحفظ، أو ترتيب قيام طرف آخر (ثالث) بذلك حسب متطلبات لوائح هيئة السوق المالية، أو إذا كان ترتيب قيام طرف آخر بمهام أمين الحفظ ضرورياً لأغراض شراء أو الاحتفاظ بالأوراق المالية خارج المملكة.
- 2.9** الأوراق المالية والاستثمارات وأية أصول أخرى تعود للعميل، يمكن إيداعها لدى شركة إيداع الأوراق المالية بشركة تداول المملوكة بالكامل لشركة السوق المالية السعودية ("تداول") سوف تودع في حساب باسم العميل.
- 3.9** تقبل الشركة من العميل الأوراق المالية التي يرغب إيداعها بحسابه الاستثماري ويلزم عليها أن تقوم بتسليمها / إرسالها إلى إيداع تداول لهذا الغرض ما لم يشترط إيداع أن يكون ذلك بمعرفة العميل.
- 4.9** بناءً على تعليمات العميل ومتطلبات تنفيذها تكون الشركة مسؤولة عما يلي:
- التصرف بصفتها وكيل عن العميل في المطالبة واستلام أية أرباح نقدية أو توزيعات أسهم وإيداعها في حسابه الاستثماري.
 - ممارسة أي حق من حقوق التحويل أو الاكتتاب.
 - التعامل مع عروض الاستحواذ وأنشطة إعادة تنظيم رأس المال.
 - ممارسة حقوق التصويت.
- 5.9** يعلم العميل ويوافق على أنه إذا ما حدث أي تقصير من جانب أمين الحفظ، فإنه قد يكون من المتعين على العميل المشاركة بشكل نسبي في تغطية أي عجز (نقص) يحدث ويتعذر تسويته.

10. أموال العميل

- 1.10** يجب على الشركة إجراء الفصل بين أموالها وأصولها وأموال وأصول العميل في جميع دفاترها وسجلاتها وأن تستخدم ما يخص العميل لمصلحة عملائها فقط وذلك عملاً بنص المادة (69) من لائحة مؤسسات السوق المالية.
- 2.10** يلزم على الشركة أن تتعامل مع أموال وأصول العميل وفق القواعد المنظمة لذلك الواردة بالمادة (70) من لائحة مؤسسات السوق المالية والتي توجب فصلها عن أصول الشركة ما لم تتضمن الاتفاقية نصاً على خلاف ذلك.
- 3.10** عملاً بنص المادة (73) من لائحة مؤسسات السوق المالية يلزم على الشركة الاحتفاظ بأموال العميل في حساب باسمه لدى أحد البنوك المحلية ويوافق العميل على أحقية شركة الراجحي المالية بالحصول على جميع العوائد والأرباح العائدة من الاحتفاظ بأموال العملاء في هذه الحسابات. ويجوز للشركة أن تحتفظ بأموال العميل لدى بنك خارجي أو تنفيذ تحويل خارجي خصماً من حسابه لدى البنك المحلي أو من أمواله الأخرى لديها إذا كان ذلك ضرورياً لتسوية صفقة أوراق مالية خارج المملكة.
- 4.10** لا يتم معاملة الأموال باعتبارها أموال عميل ولا تكون الشركة مسؤولة عنها في الحالات المنصوص عليها بالمادة (76) من مؤسسات السوق المالية والمتمثلة فيما تم دفعه للعميل أو دفعه لطرف ثالث بناءً على تعليمات العميل أو إيداعه في حساب مصرفي باسم العميل أو إذا كانت مستحقة وواجبة السداد للشركة وتم سدادها لها.

11. Customer's Instructions & the Approved Channels of Transaction

- 11.1** The Company shall accept legitimate instructions informed to it by the individual Customer as a principle or by their legal proxy or by an authorized person of a corporate body, each within the limits of their own power of authorities and in accordance with the governing controls, whether being pursuant to the printed documents and orders, or via any of the other electronic channels certified for transaction including phone, Internet and other channels.
- 11.2** The Customer is aware that their phone calls with the Company with regard to business of financial securities and instructions contained therein, shall be recorded and considered as if they were written instructions, and all operations and transactions performed thereupon shall be binding and forcible upon them unless they oppose them within no more than the next working day after the date of execution of the transaction.
- 11.3** The Company may, but is not obligated or committed to, take necessary action as it finds appropriate in good faith to investigate and verify the personality and character of the caller. And in case that the Company has any minimal doubt about the caller, or suspects any violation of security procedures or password breakthrough, it shall have the right to refrain from executing their instructions and/or stop the suspected channel.
- 11.4** The Customer is aware that, the services provided by the Company via the Internet and Al Rajhi Tadawul service, shall be subject to its own discretion and diligence therein and that they hereby authorize the Company to execute the instructions and operations issued by them via such channels and to affect their investment account by the corresponding accounting entries and further to document them all under username and password.
- 11.5** The Customer acknowledges that, the Company has informed them, made them aware of and warned them of the possible risks of using the electronic channels and the possibility of a breakthrough to these channels, and that they are fully aware of the aspects of defects and deficiencies related to the usage of such technologies as well as controls and restrictions governing their usages. They further hereby completely hold the Company harmless and exempt it from all claims and commitments related to or resulting from their inability to use such channels or dealing through them for any reason.
- 11.6** The Customer acknowledges that they shall be committed to be careful and cautious in their electronic transactions and to maintain their password and not to disclose it to any person whoever including the Company employees. They further acknowledge that they shall not refer to the Company to claim for any loss that may be incurred by them as a result of getting their password disclosed to other persons and executing any transaction using it and shall further solely bear all consequences. Further, the customer undertakes to inform the company immediately by a written notification, or a recorded telephone call in case of disclosing their password or if another person gets access to their password and the username, in order to enable the company to take the necessary action, and in such case, the customer shall be responsible for all the executed transactions and the instructions issued through the usage of the password and/or the user name and the password, until the company receives the official notification (two hours after the notification as maximum), so as to enable the company to take the necessary actions and stop any action in the name of the user and the password.

11. تعليمات العميل والقنوات المعتمدة للتعامل

- 1.11** تقبل الشركة التعليمات المشروعة المبلغة لها من العميل الفرد أصالة أو من وكيله الشرعي أو من الشخص المفوض عن العميل الاعتباري، كل في حدود صلاحياته ووفق الضوابط المنظمة لها سواءً كان ذلك بموجب الأوامر والمستندات المطبوعة أو عبر أي من القنوات الإلكترونية الأخرى المعتمدة للتعامل من هاتف والشبكة المعلوماتية (الإنترنت) وغيره.
- 2.11** يعلم العميل أن مكالماته الهاتفية مع الشركة الخاصة بأعمال الأوراق المالية وما تتضمنه من تعليمات يتم تسجيلها وأن تلك التسجيلات تنتج آثارها في مواجهته كما لو كانت تعليمات مكتوبة، وأن جميع العمليات والصفقات التي تتم بموجبها ملزمة له ونافذة بحقه ما لم يعترض عليها في موعد أقصاه يوم العمل التالي لتاريخ تنفيذ الصفقة ويثبت من خلال السجلات صحة اعتراضه.
- 3.11** يجوز للشركة، دون إلزام عليها أو التزام منها وحسبما تراه مناسباً بحسن نية؛ اتخاذ الخطوات اللازمة للتحري والتحقق عن الشخص المتصل وصفته، وإذا ما ساورها أدنى شك تجاهه أو اشتبهت بوجود انتهاك لإجراءات الأمان أو اختراق لكلمة السر فلها أن تمتنع عن تنفيذ تعليماته و/أو توقف القناة المشتبه باختراقها.
- 4.11** يعلم العميل أن ما تقدمه الشركة عبر موقعها عبر الشبكة المعلوماتية (الإنترنت) من خدمات وكذلك خدمة الراجحي تداول خاضع لتقديرها واجتهادها في ذلك، وأنه يفوض الشركة بتنفيذ التعليمات والعمليات الصادرة منه عبر هذه القنوات والتأثير على حسابه الاستثماري بالقيود المحاسبية المقابلة لها وتوثيقها جميعاً بموجب اسم المستخدم وكلمة السر.
- 5.11** يقر العميل بأن الشركة قد أبلغته وأحاطته علماً وحذرت من المخاطر المحتملة لاستخدام القنوات الإلكترونية وإمكانية اختراقها، وأنه مدرك تماماً لأوجه الخلل وجوانب القصور المرتبطة باستخدام هذه التقنيات والضوابط والقيود التي تحكم استخدامها وأنه يعفي الشركة ويبرئ ذمتها بشكل كامل من جميع المطالبات والالتزامات المرتبطة أو الناتجة عن عدم القدرة على استخدام هذه القنوات أو التعامل من خلالها لأي سبب من الأسباب.
- 6.11** يقر العميل بأنه يلزم عليه أخذ الحيطة والحذر في تعاملاته الإلكترونية والمحافظة على كلمة المرور وعدم إفشائها لأي شخص كان بمن فيهم موظفي الشركة وأنه لا يحق له الرجوع على الشركة أو مطالبتها بأية خسائر أو أضرار قد تلحق به جراء إفصاحه أو معرفة الغير لكلمة المرور وتنفيذ أي عملية بموجبه ويتحمل مسؤولية منفرداً كافة التبعات، مع التزام المستخدم بإبلاغ الشركة بشكل فوري بموجب إخطار كتابي أو مكالمات هاتفية مسجلة في حال إفصاحه عن أو معرفة الغير لكلمة المرور واسم المستخدم حتى تتمكن الشركة من إجراء اللازم ويكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات المنفذة والتعليمات الصادرة بموجب اسم المستخدم وكلمة المرور إلى حين تسلم الشركة للإبلاغ الرسمي (بعد البلاغ بمدة ساعتين بحد أقصى) حتى تتمكن الشركة من اتخاذ إجراءاتها وإيقاف العمل باسم المستخدم وكلمة المرور.

- 7.11** التزم العميل و/أو المستخدم بأن يبلغ الشركة وبصفة فورية وعاجلة عن أي عمليات تداول نفذت في محفظته بيعاً وشراءً وأي قيود نقدية دائنة و/أو مدينة مقابلة لها منفذه في حسابه الاستثماري، لم يصدر أي تعليمات بشأنها من قبله أو من قبل المستخدم أو تمت بشكل مخالف لتعليماته، وتعتبر تلك العمليات وما يقابلها من قيود نقدية نهائية عند مرور يومي عمل من تاريخ تنفيذها، وفي هذه الحالة يقر العميل و أي من وكلائه المفوضين بإدارة الحساب بأن تلك العمليات وقيودها النقدية تعد بمثابة الموافقات عليها من قبل العميل وعلى صحتها ولا يمكن قبول أي اعتراض عليها مستقبلاً بأي شكل من الأشكال كما يتعهد بعدم تقديم أي شكوى أو رفع أي منازعة أمام جهات الاختصاص حيالها.
- 8.11** يجوز للشركة وفق تقديرها المطلق تعديل أو تغيير الشروط والأحكام المنظمة للتداول عبر خدمة الراجحي تداول وفي حال عرضها على الموقع فإن استخدام العميل لتلك الخدمة يعد موافقة وقبولاً منه بالتعديلات والتغييرات التي أجريت عليها.
- 9.11** تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في رفض أية تعليمات أو استفسارات تستقبلها أو تردها من العميل أو المستخدم عبر موقع الراجحي تداول لأي سبب من الأسباب تراه مقنعاً.
- 10.11** يجوز للشركة اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء تعتبره ضرورياً لضمان الالتزام بالأنظمة والتعليمات ولا تُسأل عن ذلك طالما أنها لم تعد أو تفرط ويكون هذا الإجراء إجبارياً وسلباً ملزماً للعميل ونافذاً في مواجهته.
- 11.11** يدرك العميل أحقية الشركة في تحديد عدد الاتصالات اليومية التي تستقبلها الشركة من المستخدم (في حال استخدام قناة الهاتف الإلكترونية)، وتغيير هذا العدد من وقت لآخر وفق تقديرها الشخصي المطلق، كما يجوز لها رفض استقبال أي مكالمات تتجاوز ذلك العدد في اليوم الواحد.
- 12.11** يجوز للشركة إلغاء أو إيقاف أي خدمات إلكترونية أو خدمات التداول من خلال الهاتف والتي تقدمها للعملاء بموجب إخطار رسمي يرسل للعميل أو ينشر من خلال القناة المزمع إيقافها أو إلغائها أو بواسطة مكالمة مسجلة أو بواسطة رسالة نصية ترسل للعميل وذلك قبل سبعة أيام على الأقل من تاريخ الإيقاف أو الإلغاء كما يحق للعميل إلغاء اشتراكه في أي خدمة إلكترونية من خلال خطاب رسمي أو مكالمة مسجلة مع استمرار تحميله لمسؤولية أي عمليات تم تنفيذها حتى تاريخ إشعاره من قبل الشركة بقبول إلغاء الاشتراك.
- 13.11** يجوز للشركة تعديل أي خدمات إلكترونية تقدمها بموجب إخطار رسمي يرسل للعميل أو ينشر من خلال القناة الإلكترونية المزمع تعديلها أو بواسطة مكالمة مسجلة وذلك قبل سبعة أيام على الأقل من تاريخ نفاذ أو تطبيق التعديل، و يعد استخدام العميل للقناة الإلكترونية بعد نفاذ تاريخ التعديل بمثابة قبول ضمني للتعديل. وفي حال قيام العميل بإشعار الشركة بعدم الموافقة على التعديل يعد ذلك بمثابة الرفض وطلب لإلغاء الاشتراك في الخدمة، ويلغى بذلك مباشرة اشتراكه وحقه في الاستفادة من الخدمة وفي هذه الحالة يجوز للشركة دون أي إلزام عليها تنفيذ أي عمليات يطلبها العميل قبل تفعيل الشركة لإلغاء دخول العميل على تلك القناة الإلكترونية.
- 11.7** The customer and/or the user, undertakes to notify the company, immediately and promptly, about any trading transactions that have been executed in his portfolio, including sale, purchase, and any corresponding credit and/or debit entries, executed in his investment account, for which he or the user did not issue any instructions, or which were done contrary to his instructions. Such transactions and their corresponding cash entries, are deemed to be final after the passing of two working days from the date of their execution. In this case, the customer and any one of its agents who are authorized to operate the account, acknowledge that, such transactions and their corresponding cash entries, are deemed to be approved and certified correct by the customer, and that no rejection thereof can be accepted in future by any means. Moreover, the customer undertakes that, he will not submit any complaint or raise any conflict at the competent jurisdictions with regard to the same.
- 11.8** The Company may, upon its own absolute discretion, modify or change the conditions and rules governing trading via Al Rajhi Tadawul service. And in case of being displayed on the website of the Company, the Customer's use of such service shall be deemed an approval and consent by them of the modifications or alterations done on these conditions and rules.
- 11.9** The Company reserves its own right in rejecting any instructions or inquiries received or conveyed to it from the Customer or the User, via Al Rajhi Tadawul website, for any reason it finds convincing.
- 11.10** The Company may take, or refrain from taking, any action as it considers necessary to ensure commitment to the regulations and instructions, and shall not be held accountable thereof as long as it has not acted in a transgressive or violative manner. And such action, whether positive or negative, shall be binding and forcible upon the Customer.
- 11.11** The customer recognizes the company's right in determining the number of daily calls it receives from the user (in case of using the electronic phone channel) and in changing this number of calls from time to time according to its own absolute discretion. Moreover, it may refuse receiving, any calls in excess of that number of calls in one day.
- 11.12** The Company may, cancel or stop the provision of any electronic services or trading service which it provides to the customers via the phone, by virtue of an official notification to be sent to the customer or published through the electronic channel that is intended to be stopped or canceled, or through a recorded call, seven (7) days at least prior to the date of stopping or canceling the services. Further, the customer shall have the right to cancel its subscription in any electronic service by serving an official letter or a recorded phone call, and he will continue to be responsible for any transactions that have been executed till the date he had been notified by the Company with respect to accepting the cancellation of the subscription.
- 11.13** The Company may, modify any electronic services it provides, by virtue of an official notification to be sent to the customer or published through the electronic channel that is intended to be modified, or through a recorded call, seven (7) days at least prior to the date of effecting or applying the modification. The usage of the customer to the electronic channel after the date of effecting the modification, shall be considered as an implicit acceptance of the modification. In case that the customer has notified the Company of his disapproval to the modification, this will be considered as a no acceptance or rejection and a request for canceling the subscription in the service, and this will consequently cancel its subscription and right in benefiting from the service. In this case, the Company may, without bearing any liability, execute any transactions to be demanded by the customer, prior to activating the cancellation of the customer's access to that electronic channel.

- 11.14** The customer recognizes that, the mechanism and controls of the services provided by the Company to the customer electronically, irrespective of the means used for providing this service, or through its employees, differs according to the channel in which they have subscribed pursuant to the organizing conditions and controls, and that their subscription in any electronic channel, does not mean their subscription to the other channels, as each channel is independent from others.
- 11.15** The user must make sure in all cases, of the validity of his logging in and access to the required electronic service, irrespective of the channel used for obtaining this service, and he must enter the number or title of the service by himself, e.g. entering the toll - free phone number, or writing the web-site name, or writing the number to which the execution orders are sent via the cell phone. The customer alone, shall bear the consequences resulting from the error committed by the user in accessing the right address or title, or in entering the data wrongly, whatsoever those consequences might be.
- 11.16** The customer acknowledges his own and full responsibility of using any electronic channel, and his full responsibility of his actions and/or the actions of his agent, and also acknowledges his full responsibility of the customer's code and password, and undertakes to fully maintain them, and not to disclose them to any other body or person, even if he is a company employee. Moreover, the customer acknowledges his full responsibility for any consequences resulting from his usage of this service by himself or by his legal agent, and that he will bear the consequence of any transgression or negligence, without the Company being liable to any responsibility as long as this usage or access to the service has been done, based on using the user code and the password. The Company does not undertake to verify the personality of the customer, or match the voices, as long as the access to the service was done through the password.
- 11.17** The customer agrees and acknowledges that, the Company shall have the right to record all the telephone calls which take place between the Company and the customer, or his Agent, in electronic medias to be maintained by the Company, pursuant to Article (51) of the Capital Market Institutions Regulation.
- 11.18** To benefit from the required electronic channel, the customer is required to acquire computer devices or mobile phones or fixed phones, that are compatible with the requirements of benefiting from the required electronic channel, and executing the trading orders the customer is interested in. Nevertheless, the Company may carry out all whatever it sees as appropriate, such as developing the computer system and its programs, and modifying and stopping the same for upgrading purposes, or stopping them and update versions of their programs. The customer acknowledges that, the Company does not bear any responsibility for all consequences that might result from this logging off, or upgrading, including the non-compatibility of any of the customer's devices, with all or part of the Company's services, and their updates.
- 11.19** Customer agrees to view and print account statements from this service and allows Al Rajhi Capital to discontinue periodic paper statements dispatched by post. Continuing to use this service is considered acceptance to this clause.
- 11.20** Customer agrees to authorize the Company to send all correspondences related to this service through e-mail or SMS to the Customer's phone and email that are recorded on Al Rajhi Capital's systems and undertakes to take all necessary precautions for confidentiality of correspondence and shall be responsible for the violations of this undertaking.
- 14.11** يدرك العميل أن آلية وضوابط الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل إلكترونياً أياً كانت وسيلتها أو من خلال موظفيها أنها تختلف باختلاف القناة المستخدمة التي قام بالاشتراك فيها وفق الشروط والضوابط المنظمة لذلك ولا يعني اشتراكه في أي قناة إلكترونية اشتراكه في القنوات الأخرى بل لكل قناة استقلالها عن غيرها.
- 15.11** على المستخدم التأكد في جميع الأحوال من صحة دخوله ووصوله إلى الخدمة الإلكترونية المطلوبة أياً كانت قنواتها وأن يدخل رقم أو عنوان الخدمة بنفسه كإدخال رقم الهاتف المجاني أو كتابة اسم الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت أو إدخال الرقم الذي ترسل إليه أوامر التنفيذ بالجوال، ويتحمل العميل منفرداً تبعات خطأ المستخدم في الوصول إلى العنوان الصحيح أو إدخال البيانات بشكل خاطئ أياً كانت تلك التبعات.
- 16.11** يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن استخدام أي من القنوات الإلكترونية أصالة، ومسؤوليته الكاملة عن تصرفاته و/أو تصرفات وكيله الشرعي، كما يقر بمسؤوليته الكاملة عن اسم المستخدم وكلمة المرور والتزامه بالمحافظة التامة عليهما، وعدم الإفصاح عنهما لأي جهة أو لأي شخص ولو كان موظفاً بالشركة كما يقر العميل بمسؤوليته عن كل ما يترتب على استخدامه لهذه الخدمة من قبله أصالة أو من قبل وكيله الشرعي وأن يتحمل تبعه أية تعدي أو تفريط أو إهمال في ذلك ودونما أدنى مسؤولية على الشركة بهذا الشأن ما دام ذلك الاستخدام أو الدخول للخدمة كان بناءً على الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور، ولا تلتزم ولا تقوم الشركة بالتأكد من شخص العميل أو مطابقة الأصوات ما دام الدخول للخدمة تم عن طريق الرقم السري.
- 17.11** يوافق العميل ويقر بأنه يحق للشركة تسجيل كافة المحادثات الهاتفية بين الشركة والعميل أو وكيله الشرعي على وسائط إلكترونية تحتفظ بها الشركة وذلك وفق المادة (51) من لائحة مؤسسات السوق المالية.
- 18.11** للاستفادة من القناة الإلكترونية المطلوبة يتطلب من العميل حيازة أجهزة حاسب آلي أو جوال أو هاتف تكون متوافقة مع المتطلبات اللازمة للاستفادة من القناة الإلكترونية المطلوبة وتنفيذ أوامر التداول التي يرغبها، ومع ذلك يجوز للشركة إجراء كل ما تراه من تطوير للنظام الآلي وبرامجه وتعديلها أو إيقافها لتطويرها أو إيقافها وتحديث نسخ من برامجها، ويدرك العميل أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن كل ما يترتب على هذا الإيقاف أو التحديث من نتائج ومسؤوليات ويشمل ذلك عدم توافق أي من الأجهزة الخاصة بالعميل مع كل أو بعض خدماتها وما يطرأ عليها من تحديثات.
- 19.11** يدرك العميل أن بإمكانه الاطلاع على حركات حسابه و طباعة كشوف لها من خلال هذه الخدمة، وبذلك ستوقف جميع الكشوف الورقية ويعتبر طلبه وموافقته على هذه الخدمة موافقة على ذلك.
- 20.11** يوافق العميل على تفويض الشركة بإرسال كافة المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة إلى بريد وهاتف العميل المسجل بأنظمة شركة الراجحي المالية ويلتزم باتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لسرية المراسلات، ويكون مسؤول عن أي انتهاكات لهذا الالتزام.

11.21 Al Rajhi Capital will not be responsible for any problems related to the information provided that originates from a third party who is a provider of the service or information, including but not limited to the delay of the OTP to customer's phone, and Al Rajhi Capital does not bear any responsibility for any hacking of Customer devices.

11.22 Customer acknowledges that they have no patent rights regarding the Electronic services software and documents and agrees not to allow their users to copy or amend such software or others to download or transfer the Electronic Banking software to similar electronic devices.

11.23 An annual non-refundable fee will be collected from the customer and non-refundable fee for the subscription and maintenance fees in the use of Al Rajhi trading and the telephone service and the company reserves the right to amend such fees at any time after notifying the customer.

12. Internal Authorizations & Legal Proxies

12.1 The Customer is aware that, the instructions of the Capital Market Authority (CMA) prohibits internal authorizations in selling and purchasing local shares and in executing any instructions related to management of investment portfolios.

12.2 As per the instructions of Capital Market Authority (CMA) governing the administration of investment portfolios under legal proxies, the proxy shall be a principle, i.e. not a proxy of a proxy.

12.3 The Customer is aware that their legal proxy shall be a real one and that all powers granted to them in relation to investment portfolio and financial securities as well as all the other investment, shall be clear, unambiguous and applicable by the Company.

12.4 The Customer acknowledges that, in case that the proxy deed attributed to them is edited on letter headed papers and includes data and signatures that generate Company's belief in the validity of such deed, the Company shall not be held accountable for authorizing the proxy to work thereupon, if otherwise is proved or shown later on. And all instructions and operations executed upon request of the alleged proxy shall be binding and forcible upon the Customer.

12.5 The Customer is aware that they shall be committed to serve a written notice to the Company in case that they terminate the proxy issued by them and to provide it with an exact copy of the original termination deed, and further acknowledges that all instructions and operations executed by the proxy or upon their request till the date of the written notice of the termination of proxy deed received by the Company, shall be binding and forcible upon the Customer.

12.6 The customer is aware and acknowledges that, according to the instructions governing the investment accounts, issued by the CMA, the customer may not authorize any person to manage his investment accounts, unless the agent is a relative of the customer on his parents' side, or the offspring, ascending or descending (father, mother, grandfather, grandmother, son, daughter, grandson, or granddaughter) or the husband & the wife, or the brother & the sister, or otherwise being a proxy who is appointed by heirs to liquidate the investment account of their testator, and then close the account.

13. Lending the Customer

13.1 The Customer is aware that the Company does not provide any cash loans to them whether directly or indirectly by entering into arrangements with a third party to lend the Customer.

13.2 The Company provides the desiring customers, credit shares product guaranteed by assets of their portfolios from shares as well as cash in their investment account as per the assessment of the Customer by the Company as well as governing controls and rules as stipulated in the shares sale - on - credit contract and their modifications from time to time without prejudice to the provisions of borrowing stipulated by the provisions of Article (44) of the Capital Market Institutions Regulations & requirements of the transaction with the coverage margin as stipulated by provisions of Article (45) of the same Regulation.

21.11 لن تكون شركة الراجحي المالية مسؤولة عن أي مشكلات ذات علاقة بالمعلومات المقدمة التي يكون منشأها طرف ثالث مزود للخدمة أو المعلومات على سبيل المثال لا الحصر تأخر الرقم السري الثاني من الوصول إلى هاتف العميل، كما لا تتحمل شركة الراجحي المالية أي مسؤولية عن أي اختراق أو قرصنة لأجهزة العميل.

22.11 يقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج ومستندات الخدمات الإلكترونية ويوافق على عدم السماح لمستخدميه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو تحميل أو نقل برامج الخدمات الإلكترونية إلى جهاز إلكتروني مماثل.

23.11 سيتم تحصيل رسم سنوي من العميل غير قابل للاسترداد مقابل رسوم الاشتراك والصيانة في استخدام تداول الراجحي والخدمة الهاتفية وتحفظ الشركة لنفسها بالحق في تعديل تلك الرسوم في أي وقت بعد إخطار العميل.

12. التفويضات الداخلية والتوكيلات الشرعية

1.12 يعلم العميل بأن تعليمات هيئة السوق المالية تحظر قبول التفويضات الداخلية في بيع وشراء الأسهم المحلية وتنفيذ أية تعليمات تتعلق بإدارة المحافظ الاستثمارية.

2.12 إنفاذاً لتعليمات هيئة السوق المالية المنظمة لإدارة المحافظ الاستثمارية بموجب الوكالات الشرعية يلزم أن يكون الوكيل أصيلاً بمعنى أن لا يكون وكيلاً عن وكيل.

3.12 يعلم العميل أنه يلزم أن يكون الوكيل الشرعي عنه وكيلًا حقيقياً وأن تكون الصلاحيات الممنوحة له ذات العلاقة بمحفظته الاستثمار والأوراق المالية وجميع الاستثمارات الأخرى واضحة لا لبس فيها وأن تكون قابلة للتطبيق من قبل الشركة.

4.12 يقر العميل بأنه إذا ما كان صك الوكالة المنسوب إليه محرراً على مطبوعات ومتضمناً لبيانات وتوقيع تولد الاعتقاد لدى الشركة بصحة هذا الصك فإنها لا تتحمل أي مسؤولية عن التصريح للوكيل العمل بموجبه إذا ما ثبت أو تبين لاحقاً خلاف ذلك وتكون جميع التعليمات والعمليات المنفذة بناءً على طلب الوكيل المزعوم نافذة بحق العميل وملزمة له.

5.12 يعلم العميل أنه يلزم عليه إشعار الشركة خطياً عند قيامه بفسخ الوكالة الصادرة منه للوكيل وتسليمها صورة مطابقة لأصل صك الفسخ ويقر بأن جميع التعليمات والعمليات المنفذة بمعرفة الوكيل و/أو بناءً على طلبه حتى تاريخ استلام الشركة الإشعار الخطي بفسخ صك الوكالة تعد نافذة بحقه (العميل) وملزمة له.

6.12 يدرك العميل ويقر بعلمه أنه وبناء على تعليمات الحسابات الاستثمارية الصادرة عن هيئة السوق المالية، لا يمكن للعميل توكيل أي شخص بإدارة حساباته الاستثمارية، ما لم يكن الوكيل من أقارب العميل من الوالدين أو الأولاد ما عدا وما نزل (أب، أم، جد، جده، ابن، ابنة، حفيد أو حفيده)، أو الزوج والزوجة، أو الأخ والأخت، أو أن يكون وكيلًا شرعياً من غير ذلك معيّناً من قبل ورثة لتصفية الحساب الاستثماري الخاص بمورثهم ومن ثم إقفاله

13. إقراض العميل

1.13 يعلم العميل أن الشركة لا تقدم أية قروض نقدية له من قبلها مباشرة أو عن طريق غير مباشر وذلك بالدخول في ترتيبات مع شخص آخر ليقوم بإقراض العميل.

2.13 تقدم الشركة لمن يرغب من العملاء منتج بيع أسهم بالأجل بضمان موجودات محفظته من أسهم وحسابه الاستثماري من نقد وفق تقييم الشركة للعميل والضوابط والأحكام المنظمة لذلك المنصوص عليها بعقد بيع أسهم بالأجل والقابلة للتعديل من آن لآخر بما لا يتعارض مع أحكام الاقتراض المنصوص عليها بالمادة (44) من لائحة مؤسسات السوق المالية ومتطلبات الصفقة بهامش تغطية المنصوص عليها بالمادة (45) من ذات اللائحة.

14. Mortgage

14.1 The Customer acknowledges that, in case that they have mortgaged any assets or financial securities existing in their investment account, they shall permit the Company and irreversibly authorize it, in its capacity as custodian of the mortgage, such an authorization that is irrevocable whether currently or in the future, to order and act as per directives of the mortgagee, and shall further exempt the Company from any liability for any consequences related thereof until it receives from the mortgagee or from both the mortgagee and the Customer, a written notice of mortgage release and Customer quittance.

14.2 The Customer is aware that, in case that the assets and financial securities they want to mortgage are deposited in an account in their name at the Depository and Settlement Center in Tadawul, the application of mortgage and release thereof shall necessitate addressing the Depository Center by the Company in its capacity as custodian, and that the Company shall not incur any consequences of delay in the application or release of mortgage for whatever reason as long as it has not committed any transgression or negligence.

15. Clearing and Selling Customer's Assets

15.1 Without prejudice to any of the Company's entitlements in face of the Customer under this Agreement or any other relevant agreements or contracts, the Customer hereby authorizes the Company to debit their investment account or any other account of the Customer it keeps on behalf of them, with any amount or indebtedness that may be due to it by the Customer.

15.2 The Customer acknowledges that the Company shall be entitled, without any need to refer to them or to serve a prior notice to them, to collect all its due amounts from them by clearing through deduction from any credit balances in their accounts starting from the account that contains the commitment currency (Saudi Riyals) and then the accounts in other currencies as per the exchange rate at the date of clearing.

15.3 The Customer is aware that, all their accounts at the Company, of different types and names, shall be deemed as one investment account. They further acknowledge that the Company shall be entitled to merge and unify all their money and assets at the Company as well as any of their sub-accounts in order to pay and collect any debts due for it by them. In case of insufficiency of the cash balances in their accounts to pay such debts, the Company shall be entitled to collect the same from any other assets of the Customer at the Company for such purpose, including selling financial securities that belong to them without any need for serving prior notice to them or get prior permission from competent or concerned authorities. Granting this right to the Company does not mean that it must use it, but the commitment primarily rests on the customer who must pay the due amounts and cover any of their indebted balances.

15.4 The Company shall have the right, based on instructions from the CMA, or any other competent body, to execute the orders for seizure and freezing of the customer's monies and/or assets with the Company, immediately, without any obligation on the Company to notify the customer, and the customer has no right to ask the Company to disclose the details of the seizure and/or the freezing of monies, and if he is interested to know these details, he should communicate with the body which issues the seizure or freezing of monies decision. The customer shall have no right, to claim from the company, any indemnity or expenses or liabilities for any losses or damages that he is exposed to, or may be exposed to, as a result of the Company's commitment to execute these instructions.

14. الرهن

1.14 يقر العميل بأنه إذا ما قام برهن أية أصول أو أوراق مالية موجودة بحسابه الاستثماري فإنه يأذن للشركة بصفتها أميناً على الرهن (أمين حفظ) ويفوضها تفويضاً باتاً ونهائياً لا رجوع فيه غير قابل للنقض أو الإلغاء أو التعديل حالاً أو مستقبلاً أن تاتمر وتتصرف طبقاً لتوجيهات المرتهن وأنه يخلي مسؤوليتها عن أي تبعات تتعلق بذلك إلى أن يردها من المرتهن أو من المرتهن والعميل معا إشعاراً خطياً بفك الرهن وإبراء ذمة العميل.

2.14 يعلم العميل أنه إذا ما كانت الأصول والأوراق المالية التي يرغب في رهنها مودعة في حساب باسمه لدى شركة إيداع للأوراق المالية فإن إيقاع الرهن عليها وفك الرهن يلزمه مخاطبة شركة إيداع للأوراق المالية من قبل الشركة بصفتها أمين الحفظ وأنها لا تتحمل تبعات أي تأخير قد يحدث في إيقاع الرهن أو فكه لأي سبب كان طالما أنها لم تتعد أو تفرط.

15. المقاصة وبيع أصول العميل

1.15 من غير الإخلال بأية حقوق للشركة في مواجهة العميل بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب أية اتفاقيات أو عقود أخرى ذات علاقة فقد فوض العميل الشركة بالقيد على حسابه الاستثماري أو على أي حسابات أخرى له تحتفظ بها نيابة عنه أي مبلغ أو أية مديونية تكون مستحقة لها عليه.

2.15 يقر العميل بأنه يحق للشركة دون الرجوع إليه أو إشعاره مسبقاً أن تتحصل على كافة مستحقاتها لديه عن طريق المقاصة وذلك خصماً من أية أرصدة دائنة بحساباته على أن تبدأ بالحساب المتضمن لعملة الالتزام (الريال السعودي) ومن ثم الحسابات بالعملة الأخرى وفق سعر الصرف في تاريخ إجراء المقاصة.

3.15 يعلم العميل أن جميع حساباته لدى الشركة على اختلاف أنواعها ومسمياتها تعد بمثابة حساب استثماري واحد ويقر بأحقية الشركة في دمج وتوحيد جميع أمواله وأصوله لديها وأية حسابات فرعية له لسداد وتحصيل أية مديونيات مستحقة لها عليه وفي حال عدم كفاية الأرصدة النقدية بحساباته لتسديد تلك المديونيات يحق للشركة استيفائها من أية أصول أخرى له لديها ولها في سبيل ذلك بيع الأوراق المالية العائدة إليه دونما حاجة إلى إشعاره أو الحصول على إذن مسبق بذلك من جهات الاختصاص أو إصدار أي حكم قضائي من أي جهة قضائية بهذا الشأن، ولا يعي منح هذا الحق للشركة أن عليها استخدامه بل إن الالتزام في الأصل يقع على العميل بتسديد المبالغ المستحقة وتغطية أي أرصده مدينه عليه.

4.15 يحق للشركة بناء على تعليمات من هيئة السوق المالية أو أي جهة أخرى ذات اختصاص بتنفيذ طلبات الحجز وتجميد أموال و/أو أصول العميل لدى الشركة بشكل فوري دون أي التزام على الشركة بإخطار العميل، ولا يحق للعميل الطلب من الشركة الإفصاح عن تفاصيل تعليمات الحجز و/أو التجميد، وعليه في حال رغبته التواصل مع الجهة المصدرة لقرار الحجز أو التجميد، ولا يحق للعميل مطالبة الشركة بأي تعويض أو مصاريف أو التزامات عن أي خسائر أو إضرار يتعرض لها أو قد يتعرض لها نتيجة لالتزام الشركة بتنفيذ هذه التعليمات.

16. Alteration, Compensation, Exemption and Termination

16.1 Alteration

The Company shall be entitled to make the alterations it finds appropriate on the terms and conditions of this Agreement and to cancel what it deems futile or ineffectual, upon prior notice served to the Customer 5 working days before authorization of work thereupon. And in case of being displayed on the website of Al Rajhi Capital, the Customer's use of the website and dealing through it shall be deemed an approval and consent by them of such modifications or alterations. And in all cases, alterations and developments along with their terms and conditions shall be a complementary attachment of this Agreement and part and parcel thereof.

16.2 Compensation

The Customer shall be committed to compensate the Company for any costs or financial burdens incurred by it for the sake of exercising and proceeding of rights and powers granted to it under this Agreement as well as other agreements and contracts that organize the services certified by it, if this is caused by the Customer's breach or violation of their contractual commitments with the Company.

16.3 Exemption

The Customer is aware that the non - exercising by the Company of any of its powers and rights guaranteed to it under this Agreement, shall not be deemed waiver by the Company of such right or power.

16.4 Termination

This Agreement is an open-ended agreement, and shall be valid until it is terminated by one of the two parties for any reason and at any time determined by this party, upon serving a prior written notice to the other party, within a period not falling less than 15 days before termination.

16.5 The Customer is aware that if they decide to terminate this Agreement, and the assets of their investment account, including financial securities, have been liquidated, and it is verified that no future entitlements related to them exist as a result of the Company's procedures, the Company shall permanently close their investment account.

16.6 The customer acknowledges the company's right to terminate this Agreement and close his investment account immediately, without taking into account the notice period mentioned in Item (16-4) of this Agreement, if the Company, has detected the use of the account in any case of manipulation, fraud, or any other case that is described and/or act is classified in the company's own discretion, as a violation of the Capital market Law and its Regulations.

16.7 It is understood by both parties, that the termination of this Agreement shall not stop the execution of any transaction that was commenced before the termination, and shall not affect the mutual rights and commitments till the date of termination.

17. Enforcement of the provisions of this Agreement against the Customer's heirs and his public and private successors

17.1 The Individual Customer (natural person) acknowledges hereby that, this Agreement shall not end with their death & that it shall be binding upon their heirs & successors as well as executors of their wills & liquidator of their succession.

17.2 The body corporate Customer, each as per their title & capacity, acknowledges that this Agreement shall not be terminated upon the death of the partner in the company, or the liquidation of the corporation or vanishing of the capacity of the person authorized by them, & that it shall be applicable to the successors without prejudice to the company's articles of association or articles of incorporation, or the Companies Act, or the resolutions, licenses & deeds, which establish the artificial body which hold the account, such as the public organizations, endowments, charitable associations, etc.

16. التعديل والتعويض والإعفاء والإنهاء

1.16 التعديل

يحق للشركة بإرادتها المنفردة ووفق سلطتها التقديرية إجراء ما تراه مناسباً من تعديلات على أحكام وشروط هذه الاتفاقية وإلغاء ما ترى عدم جدواه أو عدم الحاجة إليه على أن تشعر العميل بذلك وقبل اعتماد العمل بموجبها بخمسة أيام عمل، وفي حال عرض تلك التعديلات بطريقة آلية من خلال موقع الراجحي المالية الإلكتروني فإن استخدام العميل للموقع والتعامل من خلاله يعد بمثابة موافقة منه على تلك التعديلات، وفي جميع الأحوال فإن ما يحدث من تعديل وتطوير بشروطه وأحكامه يعد ملحقاً مكملًا لهذه الاتفاقية وجزءاً لا يتجزأ منها.

2.16 التعويض

التزم العميل بالتعويض عن أية تكاليف أو أعباء مالية تتكبدها الشركة في سبيل مباشرة وممارسة الحقوق والصلاحيات الممنوحة لها بموجب هذه الاتفاقية والاتفاقيات والعقود الأخرى المنظمة للخدمات المعتمدة لديها إذا كان مرد ذلك ومرجعاً لإخلاله (العميل) بالتزاماته التعاقدية معها.

3.16 الإعفاء

يعلم العميل أن عدم قيام الشركة بممارسة أي من الصلاحيات والحقوق المكفولة لها بموجب هذه الاتفاقية لا يعد تنازلاً من جانبها عن ذلك الحق و/أو تلك الصلاحية.

4.16 الإنهاء

هذه الاتفاقية غير محددة المدة يسري العمل بموجبها إلى حين إنهائها من قبل أحد الطرفين لأي سبب وفي أي وقت يحدده بموجب إشعار خطي مسبق بذلك مرسل للطرف الآخر بمدة لا تقل عن خمسة عشر يوماً من تاريخ الإنهاء الفعلي.

5.16 يعلم العميل أنه إذا ما قرر إنهاء العمل بهذه الاتفاقية وتم تصفية موجودات حسابه الاستثماري من الأوراق المالية والتحقق من عدم وجود أية حقوق مستقبلية مرتبطة بها ناتجة عن إجراءات الشركات فإن الشركة ستقوم بإغلاق حسابه الاستثماري بصفة نهائية.

6.16 يقر العميل بأحقية الشركة في إنهاء هذه الاتفاقية وقفل حسابه الاستثماري فوراً دون مراعاة مدة الإشعار المذكورة بالفقرة (16-4) إذا اكتشفت أي استخدام للحساب في أي حالة من حالات التلاعب أو الاحتيال أو التدليس أو أية حالة أخرى توصف و/أو فعل يصنف وفق تقديرها مخالفة لنظام السوق المالية ولوائحها التنفيذية.

7.16 من المعلوم للطرفين أن إنهاء هذه الاتفاقية لا يوقف تنفيذ أية صفقة تم البدء فيها قبل الإنهاء ولا يؤثر على الحقوق والالتزامات المتبادلة والمستحقة حتى تاريخ الإنهاء.

17. نفاذ أحكام الاتفاقية في مواجهة ورثة العميل وخلفه العام والخاص

1.17 أقر العميل الفرد (الشخص الطبيعي) بأن هذه الاتفاقية لا تنتهي بوفاته وأنّها ملزمة لورثته وخلفه من بعده ولمنفذي وصيته ومصفي تركته.

2.17 أقر العميل صاحب الكيان الاعتباري كل حسب مسماه وصفته أن هذه الاتفاقية لا تنتهي بوفاته الشريك بالشركة أو تصفيتها أو زوال صفة الشخص المفوض من قبله وأنها تسري على الخلف بما لا يتعارض مع عقد تأسيس الشركة أو نظامها الأساسي ونظام الشركات أو القرارات والتصاريح والصكوك المنشئة والكاشفة والمقررة للكيان الاعتباري صاحب الحساب من هيئات وأوقاف وجمعيات خيرية وغيرها.

17.3 The Company shall be entitled, upon its own discretion, to suspend dealing in financial securities and to refrain from accepting any instructions related to them or to any other investment that is governed by the provisions of this Agreement, until it receives an order from the competent and authorized body, or receives instructions from the private and public successors of the Customer, each in their own area of concern, issued in such appropriate format and convincing manner to the Company, and shall be enforceable.

18. Cash Transfers

18.1 The Customer shall have the right to ask the Company to transfer any amount from their investment account to their current account linked to the portfolio using printed forms prepared for this purpose and can further carry out this action directly by themselves via the Internet or any of the other electronic channels authorized by the Company.

18.2 In order to execute the cash transfer from the investment account to the current account, the remaining balance in the account, must be sufficient to cover any existing transaction that has not yet been settled.

18.3 The Company shall have the right to refuse the execution of any operations or instructions of the Customer if it finds, as per its own and absolute discretion, that the credit balance in their investment account is not sufficient, or will not be sufficient at the date of executing of the operation.

18.4 Where appropriate, the Company shall have the right to transfer any currency from the Customer's account, without notifying them, in order to execute any transaction, as per the provisions of this Agreement, and to pay their subsequent financial obligations. And any transfer of this kind, shall be made in the same method and rates determined by the Company upon its own discretion (taking into consideration the currency exchange rates prevailing at the date of exchange).

18.5 In case that the account is opened in a foreign currency certified by the Company, all operations performed on it or through it shall be in the same currency. And in case that it is not possible to perform the operation in the same currency of the account, it shall be performed in Saudi Riyal as per the exchange rate prevailing in the same date.

18.6 Foreign Exchange Transactions: The Customer hereby authorizes Al Rajhi Capital to execute foreign exchange transactions at prevailing exchange rates, as Al Rajhi Capital deems appropriate or necessary from time to time, for the purpose of executing instructions related to orders submitted in a currency different from the investment instrument's currency within the Customer's account. The Customer acknowledges full comprehension and awareness of all risks, costs, and additional fees—whether pertaining to Al Rajhi Capital or other parties—associated with such foreign exchange transactions, and agrees to assume all risks associated therewith. Al Rajhi Capital offers the Customer a platform for accessing securities trading through GTN or another clearing broker (whether US-based or non-US-based), with whom Al Rajhi Capital may enter into an execution and clearing agreement on behalf of its Customers (referred to herein as the "External Broker"). Access via this platform is provided to markets offered by the External Broker and approved by Al Rajhi Capital.

18.7 The Customer is aware that, opening the account in a foreign currency makes it subject to exchange rate fluctuations and that it is possible to be exposed to a big loss upon exchange into local currency and vice versa. The Customer further acknowledges that, in their capacity as owner of this account, they shall solely incur all consequences without any minimal liability on the Company.

18.8 The Company undertakes to transfer the financial securities, from the Customer's portfolio with the Company, to the customer's portfolio maintained with another Capital Market institution, after verifying all the confirmatory documents required for accomplishing the transfer process. As the transfer operation is done through, (Tadawul), the Company shall not bear any responsibility for any delay in the execution of transferring the financial securities, that is attributed to insufficient documents, or to additional orders from Tadawul, or to any other reasons which are beyond the control of Al Rajhi Capital.

3.17 يحق للشركة وفق تقديرها تعليق التعامل في الأوراق المالية والامتناع عن قبول أية تعليمات تتعلق بها أو بأي استثمار آخر تنظمه أحكام هذه الاتفاقية، وذلك إلى حين تلقيها أمراً من الجهة المختصة نظاماً أو استلامها تعليمات من الخلف الخاص والعام للعميل كل فيما يخصه صادرة بشكل مناسب وصيغة مقنعة للشركة وأن تكون قابلة للتنفيذ.

18. التحويلات النقدية

1.18 يحق للعميل أن يطلب من الشركة تحويل أي مبلغ من حسابه الاستثماري إلى حسابه الجاري المربوط بالمحفظة بموجب النماذج المطبوعة المخصصة لهذا الغرض أو أن يقوم بهذا الإجراء من قبله مباشرة عبر شبكة المعلوماتية (الإنترنت) أو أي من القنوات الإلكترونية الأخرى المعتمدة لدى الشركة.

2.18 يلزم لتنفيذ التحويل النقدي من الحساب الاستثماري إلى الحساب الجاري أن يكون الرصيد المتبقي بالحساب كافياً لتغطية أي صفقة قائمة لم يتم تسويتها بعد.

3.18 يحق للشركة أن ترفض تنفيذ أية عمليات أو تعليمات للعميل إذا رأت وفق تقديرها المطلق أن الرصيد الدائن بحسابه الاستثماري لا يكفي لذلك أو لن يكون كافياً في تاريخ تنفيذ العملية.

4.18 حيثما كان مناسباً، يكون للشركة الحق في تحويل أي عملة من حساب العميل دون إشعاره بذلك لتنفيذ أي صفقة وفق أحكام هذه الاتفاقية وتسديد التزاماته المالية المترتبة عليها وأن أي تحويل من هذا القبيل يجب أن يتم بنفس الطريقة والأسعار التي تحددها الشركة وفق تقديرها (مع الأخذ في الاعتبار أسعار صرف العملات في تاريخ التحويل).

5.18 إذا كان الحساب مفتوحاً بعملة أجنبية معتمدة لدى الشركة فإن جميع العمليات التي تتم عليه أو تنفذ من خلاله تكون بذات العملة وفي حال عدم التمكن من إجراء العملية بعملة الحساب يتم تنفيذها بالريال السعودي حسب سعر الصرف في ذات التاريخ.

6.18 صفقات الصرف الأجنبي: يفوض العميل الراجحي المالية بإجراء صفقات الصرف الأجنبي بأسعار الصرف السائدة من وقت لآخر التي تراها مناسبة أو ضرورية لتنفيذ التعليمات المتعلقة بالأوامر المقدمة بعملة مختلفة عن عملة أداة الاستثمار في حساب العميل ويقر العميل بفهمه الكامل وإدراكه التام لجميع المخاطر والتكاليف والرسوم الإضافية الخاصة بالراجحي المالية أو أطراف أخرى المرتبطة بصفقات الصرف الأجنبي ووافق على تحمل جميع المخاطر المرتبطة بهذه الصفقات. تقدم الراجحي المالية للعميل منصة للوصول إلى تداول الأوراق المالية من خلال جي تي إن أو من خلال وسيط مقاصة آخر سواء كان أمريكياً أو غير أمريكي والذي يمكن أن تدخل الراجحي المالية معه في اتفاقية تنفيذ ومقاصة بالنيابة عن عملائها "الوسيط الخارجي" في الأسواق التي يقدمها الوسيط الخارجي والموافق عليها من قبل الراجحي المالية.

7.18 يعلم العميل أن فتح الحساب بعملة أجنبية يجعله خاضعاً لتقلبات أسعار الصرف واحتمالية تعرضه لخسارة كبيرة عند التحويل منه للعملة المحلية والعكس وأنه بصفته صاحب هذا الحساب يتحمل منفرداً كافة التبعات دون أدنى مسؤولية على الشركة.

8.18 تلتزم الشركة بنقل الأوراق المالية من محفظة العميل لدى الشركة إلى محفظة العميل لدى مؤسسة سوق مالية له آخر بعد التأكد من جميع الأوراق الثبوتية اللازمة لإتمام عملية النقل. وحيث أن عملية التحويل تتم عن طريق (تداول) فالشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير في تنفيذ عملية نقل الأوراق المالية يعود لنقص في المستندات أو لطلبات إضافية من تداول أو لأي أسباب أخرى خارجة عن إرادة شركة الراجحي المالية.

19. Confidentiality and Disclosure

- 19.1 Confidentiality:** The Company shall be committed to maintain confidentiality of Customer's information including their data with it as well as the information it obtained from them and their transactions with it. It shall further be committed not to disclose the same to any other third party except if such disclosure is required by law under the provisions of the Capital Market Law and its Executive Regulations as well as any other relevant applicable regulations and except if such disclosure is necessary for the execution of an operation or the performance of a service to the Customer or in case that the Customer explicitly approves that.
- 19.2 The Disclosure:** The Company may disclose the details of its relationship with the Customer to third parties with whom it deals in case that such disclosure falls within the framework of the agreed investment services performed by them on behalf of the Customer.
- 19.3** The customer acknowledges that, the Company has the right to disclose his personal information and financial balances, for the purposes of committing to FATCA requirements, in the event that his investment assets at the Company are subject to a foreign country tax.
- 19.4** Customers whose assets at the Company are subject to a foreign countries' taxes, acknowledge that, they allow and authorize the Company, to make any tax deduction from their assets. In the event that, some changes in legislations have been made by the organizing bodies which stipulate that, the Capital Market Institutions must make the tax deduction. In this case the Company will perform the same.
- 19.5** Al Rajhi Capital, releases itself from any legal consequences, and shoulders the customer the entire responsibility and indemnity, in the event that they concealed any information or documents, or in case of submitting them in improper manner, which may lead to failure in determining whether its assets with the Company, are subject to foreign countries tax, or not.

20. Notifications, Account Statements and Periodic Reports

- 20.1** The Company shall send investment account statements, periodic evaluation reports and all related notifications and correspondences to the last address of the Customer, or through any of the available electronic devices - such as E-Mail, as an example - as per the latest update of the data of their investment account at the Company. The Customer may ask the Company to keep the investment account statements with it, until they receive them by themselves, provided that they shall fill - in the form prepared for this purpose.
- 20.2** The Customer acknowledges that they shall not be entitled to appeal on the account statements or periodic evaluation reports after the elapsing of 15 days from the date of being sent to them or the date of their issuance, in case of being maintained by the Company upon their request and that the expiration of such duration shall be deemed a final acknowledgment by them of their validity altogether.
- 20.3** The customer acknowledges that, the documents, the account statements, the phone records, the outputs and data of the technological programs of the company, which relate to the transactions executed on the account via any of the electronic channels provided by the Company, constitute the main reference on which both parties rely, in case any dispute or disagreement arise. It is the customer's burden, to refer to the Company in case of existence of any error, to ensure the correctness and accuracy of those executed transactions, and their proving documents, data and recorded phone calls.
- 20.4** The Company shall send all the correspondences and notifications of relevance to this service, and their supplements, through the e-mail of the customer, or their fax or mobile phone, or through any other means of communication related to the customer and maintained at the Company, or to their address registered with the Company in their portfolio and investment account. Moreover, the Company may notify the customer via any of the other available means of notification, including the recorded phone calls and the SMS's.

19. السرية والإفصاح

- 1.19 السرية:** يتعين على الشركة أن تحافظ على سرية معلومات العميل بما في ذلك بياناته لديها والمعلومات التي حصلت عليها منه وتعاملاته معها وعدم إفشائها أو الإفصاح عنها للغير والاستثناء من ذلك إذا كان الإفصاح عنها مطلوباً عملاً بأحكام نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية أو أية أنظمة أخرى مرعية ذات علاقة أو إذا كان ذلك ضرورياً لتنفيذ عملية أو أداء خدمة للعميل أو إذا وافق العميل على ذلك صراحة.
- 2.19 الإفصاح:** يجوز للشركة الإفصاح عن تفاصيل علاقة العميل بها إلى أطراف آخرين تتعامل معهم إذا كان ذلك في إطار قيامهم بالخدمات الاستثمارية المتفق عليها نيابة عن العميل.
- 3.19** يقر العميل أن للشركة الحق في الإفصاح عن معلوماته الشخصية وأرصده المالية لأغراض الالتزام بمتطلبات منظمة الفاتكا في حال كون موجوداته الاستثمارية لدى الشركة خاضعة لضريبة دولة أجنبية.
- 4.19** يقر العملاء اللذين تخضع أصولهم لدى الشركة لضرائب دول أجنبية بالسماح للشركة وتفويضها بالقيام بأي خصم ضريبي من أصولهم، هذا في حال صدرت تغيرات في التشريعات من قبل الجهات التنظيمية تنص على وجوب قيام مؤسسات السوق المالية بالاستقطاع الضريبي فإن الشركة في هذه الحالة سوف تقوم بذلك.
- 5.19** الراجحي المالية تخلي مسؤوليتها من أي مترتب قانونية وتحمل العميل كامل المسؤولية والتعويض في حال إخفاء أي معلومات أو مستندات أو تقديمها بشكل غير صحيح مما قد يؤدي إلى الفشل في تحديد مدى خضوع أصوله لدى الشركة لضرائب دول أجنبية.

20. الإشعارات وكشوف الحسابات والتقارير الدورية

- 1.20** ترسل الشركة كشوف حساب الاستثمار وتقارير التقييم الدورية وجميع الإشعارات والمكاتبات ذات العلاقة على العنوان الأخير للعميل أو عن طريق أي من الوسائل الإلكترونية المتاحة - مثل البريد الإلكتروني على سبيل المثال لا الحصر - وفق آخر تحديث لبيانات حسابه الاستثماري لديها، ويجوز للعميل أن يطلب من الشركة الاحتفاظ بكشوف الحساب الاستثماري لديها إلى حين استلامها بنفسه شريطة قيامه بتعبئة النموذج المخصص لذلك.
- 2.20** يقر العميل بأنه لا يحق له الطعن على كشوف الحساب وتقارير التقييم الدورية بعد مضي خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسالها له أو صدورها في حال الاحتفاظ بها لدى الشركة بناءً على طلبه وأن فوات تلك المدة يعد بمثابة إقراراً نهائياً منه بصحتها جملة وتفصيلاً.
- 3.20** يقر العميل بأن المستندات وكشوف الحساب والتسجيلات الهاتفية ومستخرجات وبيانات البرامج التقنية الخاصة بالشركة والمتعلقة بالعمليات المنفذة على الحساب عبر أي من القنوات الإلكترونية المقدمة من الشركة هي المرجع الأساس الذي يعتمد عليه كلا الطرفين في حال وجود أي منازعة أو خلاف، ويقع على العميل عبء مراجعة الشركة في حال وجود أي خطأ للتأكد من صحة ودقة تلك العمليات المنفذة والمستندات والبيانات والتسجيلات الهاتفية المثبتة لها.
- 4.20** ترسل الشركة كافة المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة وتوابعها عن طريق البريد الإلكتروني للعميل أو الفاكس أو الهاتف الجوال أو أي وسيلة اتصال أخرى له محفوظة لدى الشركة أو على عنوانه المسجل لديها في محفظته وحسابه الاستثماري ويحق لها إشعاره عبر أي من وسائل الإخطار الأخرى المتاحة ومنها المكالمات الهاتفية المسجلة ورسائل الجوال النصية.

20.5 Failure of receiving any notification by the customer on any executed transaction, does not mean that, this transaction was not executed, and the customer must ensure the execution of the transaction through the other electronic methods.

21. Disclosure of Risks

21.1 The Customer acknowledges their awareness and knowledge of risks accompanying investment in local and international financial securities, and that any income resulting from them, may increase or decrease. They are further aware that, the value of these securities, may decline to be below the level of the original investments, and this may be attributed to the changes that take place in the exchange rates, in case of keeping the financial securities outside the Kingdom.

21.2 The Customer is aware that, some financial securities which may be the subject of this Agreement, whether partially or wholly, are not guaranteed or covered by insurance, & are vulnerable to risks & loss.

21.3 The Customer acknowledges that, the Company has made them informed and aware of the associated risks of investment in local financial securities, including risks of transfer rates and foreign exchange, and that it is possible for them to lose their capital.

21.4 The Customer is aware that some investments may be subject to certain restrictions in terms of duration, possibility of exit, sale and redemption, liquidation, transfer and valuation.

22. Hardware and Software

22.1 The Customer is aware that intellectual property rights of software, documents and information related to financial securities and electronic investment services, are preserved and that neither they nor their Capital Market Institutions shall be entitled to make any upgrading or development on them, or to copy, reverse engineer, record, download or transfer them to other hardware.

22.2 The Customer is aware that any automatic system, personal computer, phone network and/or any other devices or electronic supplies provided by the Company to them are properties of the Company and shall remain as such at all times and in all cases. They further acknowledge their commitment to maintain them, and to return them back to the Company immediately after being requested by it, and in the same status they originally received them.

23. Customer's Acknowledgments and Undertakings

23.1 The Customer acknowledges that they have signed this Agreement in their full eligibility and legal and legitimate capacities and that they are not under any legal or legitimate prohibition that prevents from signing it. They further acknowledge that the information submitted by them to the Company under this Agreement as well as any other information are all valid, reliable and that they are entirely responsible for them in all aspects.

23.2 The corporate body Customer acknowledges that, it is established as per the applicable regulatory rules and procedures, and that the person(s) who signed this Agreement and the other relevant documents, are competent and Capital Market Institutions as per the applicable rules and regulations.

23.3 The corporate body Customer, including governmental authorities, bodies and non-profit organizations, acknowledges that, the validity of this Agreement and approving working according to it, shall depend upon receiving the approval of the Capital Market Authority (CMA) accepting them as a Customer and opening an account in their name and that the reference in determining such customers and their similarities, shall be the provisions of Article (8) of Money Laundering and Terrorism Finance Control Codes and the other governing instructions.

5.20 لا يعتبر عدم وصول أي إشعار إلى العميل عن أي عملية نفذت أن تلك العملية لم تنفذ، ويجب على العميل أن يتأكد من تنفيذ العملية بواسطة الطرق الإلكترونية الأخرى.

21. الإفصاح عن المخاطر

1.21 يقر العميل بعلمه واطلاعه على المخاطر المصاحبة للاستثمار في الأوراق المالية المحلية والعالمية وأن أي دخل يتحقق منها يمكن أن ينخفض أو يرتفع وأنه من المحتمل أن تنخفض قيمتها لتصبح دون مستوى الاستثمارات الأصلية وقد يكون مرجع ذلك ومردّه ما يحدث من تغيرات في أسعار التبادل وذلك في حال الاحتفاظ بالأوراق المالية خارج المملكة.

2.21 يدرك العميل أن بعض الأوراق المالية التي قد تكون موضوع هذه الاتفاقية بشكل كلي أو جزئي ليست مضمونة أو مؤمن عليها وأنها عرضة للمخاطر والخسارة.

3.21 يقر العميل بأن الشركة قد أطلعتهم وأفهمته بالمخاطر المصاحبة للاستثمار في الأوراق المالية المحلية بما في ذلك مخاطر أسعار التحويل والصرف الأجنبي وأن احتمال خسارته رأس ماله أمر وارد.

4.21 يدرك العميل أن بعض الاستثمارات قد تخضع لقيود معينة من حيث المدة وإمكانية الخروج والبيع والاسترداد والتسليم والتحويل والتقييم.

22. البرامج والأجهزة الإلكترونية

1.22 يدرك العميل بأن حقوق الملكية الفكرية على البرامج والوثائق والمعلومات ذات الصلة بأعمال الأوراق المالية وخدمات الاستثمار الإلكترونية مصونة وأنه من غير المصرح له وللمفوضين من قبله إجراء أي تحسين أو تطوير عليها أو نسخها أو هندستها عكسياً أو تسجيلها أو تحميلها أو نقلها إلى أجهزة أخرى.

2.22 يعلم العميل أن أي نظام آلي أو حاسب آلي شخصي، أو شبكة هاتف، و/أو أية أجهزة أو تجهيزات إلكترونية أخرى تقدمها الشركة له هي ملك للشركة وتبقى كذلك في جميع الأحوال والأوقات، ويقر بالتزامه بالمحافظة عليها وأن يعيدها للشركة فور طلبها منه وينفس الحالة التي استلمها عليها.

23. إقرارات وتعهدات العميل

1.23 يقر العميل بأنه قد وقع على هذه الاتفاقية وهو بكامل الأهلية والأوصاف المعبرة شرعاً وأنه ليس محلاً لأي محذور شرعي أو قانوني يحظر عليه توقيعها وأن المعلومات المقدمة منه للشركة بموجب هذه الاتفاقية وغيرها جميعها معلومات صحيحة وموثوق بها وتحت كامل مسؤوليته من جميع الوجوه.

2.23 يقر العميل صاحب الكيان الاعتباري أنه مؤسس ومنشأ حسب الأصول والإجراءات النظامية المعتمدة وأن الشخص و/أو الأشخاص الذين قاموا بالتوقيع على هذه الاتفاقية والمستندات الأخرى ذات العلاقة أصحاب صلاحية حسب الأصول والأنظمة المرعية.

3.23 يقر العميل صاحب الكيان الاعتباري من جهات حكومية وهيئات ومؤسسات غير هادفة للربح أن سريان العمل بهذه الاتفاقية واعتماد العمل بموجبها مرهون بالحصول على موافقة هيئة السوق المالية بقبوله عميل وفتح حساب باسمه وأن المرجع في تحديد هؤلاء العملاء ومن في حكمهم للمادة الثامنة من قواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتعليمات الأخرى المنظمة لذلك.

- 23.4** The Customer acknowledges their complete liability before the competent authorities, for the monies and financial securities deposited in their accounts either by themselves or by other persons with or without their knowledge even if they were spent at a later time as long as they have not officially informed about them, and that all their money and securities are from legal sources and activities.
- 23.5** Customer acknowledges that they are fully aware of the instructions organizing the update of the data of their investment account and that they shall be committed to update them at least once per every three year or according to the regulatory instructions or the directives of the Capital Market Authority (CMA) and upon Attachments No. 1. They further undertake to renew their ID card or CR before its expiration. And in case of their non-commitment to the regulatory requirements, including renewal of their ID card, the Company will suspend and discontinue dealing on their investment account until they complete the requirements.
- 23.6** The Customer acknowledges that, the Company shall have the right in inquiring about them at local banks and financial institutions they deal with as well as at the concerned control authorities in order to verify the validity of information and data stated by them through this Agreement or pursuant to it or even under any previous agreement or contract that has not yet expired.
- 23.7** The Customer acknowledges that they have reviewed this Agreement and its attachments and formats, and The Privacy Notice published in the following link [<https://www.alrajhi-capital.com/privacy-policy>] and has acknowledged that, they are aware that, all these formats and attachments, are subject to be modified or omitted or added to, wholly or partially, from time to time, and has understood them perfectly, and accepted them as part and parcel of this Agreement. They further acknowledge that they shall be responsible for the validity and accuracy of the data of their fields as well as the information included therein and for attaching and submitting the proving and supporting documents thereof.
- 23.8** The Customer acknowledges and pledges that, they, will compensate Al Rajhi Capital, for any consequences, or liabilities, or obligations, or losses, that arise from any claims made by third parties, or claims or requirements from supervisory bodies, unless the bearing of the aforementioned, has resulted from transgression or negligence on the part of the Company.
- 23.9** The Customer acknowledges and pledges that, they, will bear alone, the responsibility, consequences, costs, and any financial burdens or expenses, as a result of the execution of Al Rajhi Capital, to their sale or purchase orders, regardless of their source.
- 23.10** The Customer acknowledges and undertakes, to abide by the Capital Market Law, and its executive regulations, as well as the other regulations and rules applicable in the Kingdom of Saudi Arabia, especially, the Terrorism Crimes & Financing Act, and the Anti - Money Laundering Act, and its Executive Rule, as well any updates affecting the aforementioned, from time to time.
- 23.11** The Customer acknowledges and undertakes that, in case it is a non-listed body corporate, it will inform the Company immediately upon the occurrence of change in any of the documents submitted for the purpose of opening an account for the customer, including, but not limited to (the Articles of Association and the Articles of Incorporation, and their appendixes, with any modifications to them, the C.R., the IDs of the manager in charge and the Capital Market Institutions, the resolution for appointing the board members, list of persons authorized to manage the account, the decision of the board or the authorized person regarding the approval to open an investment account in the name of the customer, and granting authorities to the Capital Market Institutions to operate the investment account, in addition to any licenses issued to the Company from any government body authorized to practice a certain activity).
- 4.23** يقر العميل بمسؤوليته الكاملة أمام جهات الاختصاص عن الأموال والأوراق المالية المودعة في حساباته بمعرفته شخصياً أو من قبل أشخاص آخرين بعلمه أو بدون علمه حتى ولو تم إنفاقها في وقت لاحق طالما أنه لم يتم التبليغ عنها رسمياً وأنها جميعاً من مصادر وأنشطة مشروعة.
- 5.23** يقر العميل بأنه على علم بالتعليمات المنظمة لتحديث بيانات حسابه الاستثماري ويدرك أنه ملزم ومتعهد بتحديثها مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات أو حسب المتطلبات النظامية أو توجيهات هيئة السوق المالية من وقت لآخر أو عندما تطلب الشركة منه ذلك وفقاً لما تحدده هيئة السوق المالية وبموجب الملحق رقم (1) وأنه يتعين عليه أيضاً تجديد بطاقة هويته أو إقامته أو سجله التجاري قبل انتهاء صلاحيتها، و في حال عدم التزامه بالمتطلبات النظامية بما في ذلك تجديد هويته ستقوم الشركة بتعليق وإيقاف التعامل في حسابه الاستثماري إلى حين إكمال المطلوب.
- 6.23** يقر العميل بأحقية الشركة في الاستفسار عنه لدى البنوك المحلية والشركات المالية التي يتعامل معها أو الجهات الرقابية المختصة بغرض التحقق من صحة البيانات والمعلومات التي صرح بها من خلال هذه الاتفاقية أو بموجبها أو بموجب أي اتفاقية أو عقد سابق لم ينته العمل بموجبه بعد.
- 7.23** يقر العميل بأنه قد اطلع على الاتفاقية والملاحق والنماذج المرفقة بها، وإشعار الخصوصية المنشور على الرابط التالي <https://www.alrajhi-capital.com/privacy-policy> ومع الإقرار المسبق بأن كافة هذه النماذج والملاحق هي عرضة للتعديل أو الحذف أو الإضافة كلياً أو جزئياً من وقت لآخر وتفهمها جيداً وقبل بها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وأنه مسؤول عن صحة واكتمال وسريان مفعول ودقة بيانات حقولها وما تضمنته من معلومات والتزامه بإرفاق وتسليم المستندات والوثائق الثبوتية المؤيدة والمؤكدة لذلك.
- 8.23** يقر ويتعهد العميل بتعويض شركة الراجحي المالية عن أي تبعات أو مسؤوليات أو التزامات أو خسائر أو نفقات أو مصروفات تكون ناشئة عن أي مطالبات من قبل الغير أو مطالبات أو متطلبات من جهات إشرافية ما لم يكن تحمل ما سبق ناتجاً عن تعد أو تفريط من قبل الشركة.
- 9.23** يقر ويتعهد العميل بتحملة وحده مسؤولية وتبعات وتكاليف و أي أعباء مالية أو نفقات تترتب على تنفيذ شركة الراجحي المالية أوامره بالبيع أو الشراء أيا كان مصدرها.
- 10.23** يقر ويتعهد العميل بالتزامه بنظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية، والأنظمة واللوائح الأخرى المعمول بها في المملكة لا سيما نظام جرائم الإرهاب وتمويله ونظام مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية وأي تحديثات تطرأ على ما سبق من وقت لآخر.
- 11.23** يقر ويتعهد العميل في حال كونه شخص اعتباري غير مدرج بإبلاغ الشركة فوراً عند حدوث تغيير في أي من المستندات التي تم تقديمها في سبيل فتح حساب للعميل، ومنها على سبيل المثال لا الحصر (النظام الأساسي أو عقد التأسيس وملاحقهما وأي تعديلات تطرأ عليهما، السجل التجاري، مستند الهوية الخاص بالمدير المسؤول والأشخاص المفوضين، قرار تعيين أعضاء مجلس الإدارة، قائمة الأشخاص المفوضين بإدارة الحساب، قرار مجلس الإدارة أو صاحب الصلاحية بالموافقة على فتح حساب استثماري باسم العميل ومنح الصلاحيات للمفوض لهم تشغيل الحساب الاستثماري، أي تراخيص مصدره للشركة من أي جهة حكومية مرخص لها لممارسة نشاط معين).

23.12 The non-Saudi resident Customer (natural person) acknowledges and undertakes that, its right in investing in financial securities in the Kingdom, is dependent on submitting to the Company, a valid resident ID (Iqama), and that the Company will suspend the investment account if the data of this account have not been updated, or if a copy of the renewed ID was not submitted. Moreover, the customer undertakes, to commit to provide the Company with a renewed copy of his own ID upon its expiry, or when the Company requires the updating of the investment account data. The customer also recognizes the Company's right, after the elapse of a period of (12) months from the date of suspending the investment account, to sell the financial securities maintained in the investment account which related to that account, and transfer its sale proceeds, to the bank account linked to the investment account, and then close the customer's investment account.

24. Company's Liability

24.1 Neither the Company nor any of its officials, employees, affiliates or agents, shall be responsible by any means for any losses that may be incurred by the Customer, unless such loss or harm is a direct result of fraudulent behavior, intentional default or purposeful infringement of the Company, especially as a result of the following:

- Loss, damage, non-submitting or missing of financial securities issued in Saudi Riyals or shares certificates or any other possession documents.
- Delay in the execution of trading operations in shares by sale or purchase or delay in receiving profits, revenues, returns or any other entitlements related to them or to investments in general.
- Termination, stopping or suspension of trading, in one security, part of or all securities, for whatever reason.
- Fluctuations and changes in the market, deficiency in liquidity or any other events that might influence the rates of financial securities and investments..
- Any interruption or technical breakdown, whether totally or partially in the telecom networks as well as the sudden stoppage that occurs in electronic transaction channels and devices and all breakdowns and aspects of technical interruptions in general.
- Negligence and slackening in the executing the requirements of the clearing houses, correspondents, brokers and institutions that are members in Securities Exchange, or the financial institutions selected by the Company.
- Fraud, forgery or fraudulent actions related to transactions of financial securities and investment works.
- Any losses or damages resulting from incidents and events beyond the control of the Company.
- Any direct or indirect losses resulting from or consequential of any of the above items.

25. Shariah Requirements

25.1 The Customer is aware that, this Agreement and all the provisions, regulations and codes mentioned therein, as well as the products and services provided by the Company to its customers and those who deal with it, inside and outside the Kingdom, are subject to Islamic Shariah provisions as per the controls and resolutions issued in this regard by the Company's Shariah Board. Moreover, the Company, shall have the right, to suspend the trading in any stock that does not fulfill or abide by the sharia controls.

12.23 يقر ويتعهد العميل (شخص طبيعي) غير السعودي المقيم، بأن حقه في الاستثمار في الأوراق المالية في المملكة مرتبط بتقديمه للشركة رخصة إقامة أو هوية مقيم سارية المفعول، وأن الشركة ستجمد الحساب الاستثماري إذا لم يتم تحديث بيانات الحساب الاستثماري أو لم يتم تقديم نسخة من رخصة الإقامة أو هوية المقيم بعد تجديدها، كما يتعهد بالالتزام بتزويد الشركة بنسخة محدثة لرخصة الإقامة أو هوية المقيم الخاصة به عند انتهاء تاريخ سريانها، أو عند طلب الشركة تحديث بيانات الحساب الاستثماري، كما يقر العميل بحق الشركة بعد تجاوز مدة (12) شهر من تجميد الحساب الاستثماري ببيع الأوراق المالية المحتفظ بها في المحفظة الاستثمارية المرتبطة بذلك الحساب وتحويل متحصلات بيعها للحساب البنكي المربوط بالحساب الاستثماري ومن ثم إغلاق الحساب الاستثماري للعميل.

24. مسؤولية الشركة

1.24 لا تتحمل الشركة أو أي من مسؤوليها وموظفيها وتابعيها ووكلائها على الإطلاق أي مسؤولية عن أي خسائر قد يتكبدها العميل أو أي ضرر قد يلحق به- ما لم يكن ناجماً عن سلوك احتيالي أو تقصير متعمد أو تعد مقصود من جانب الشركة- وعلى وجه الخصوص ما ينتج عما يلي:

- فقد أو تلف أو عدم تسليم أو ضياع الأوراق المالية الصادرة بالريال السعودي، أو شهادات الأسهم أو أي وثائق ملكية أخرى.
- التأخير في تنفيذ عمليات التداول في الأسهم بيعاً وشراءً، أو في استلام الأرباح والعوائد والإيرادات أو أية حقوق أخرى مرتبطة بها أو بالاستثمارات على وجه العموم.
- إنهاء، إيقاف أو تعليق التداول في أحد، جزء أو كل الأوراق المالية لأي سبب من الأسباب.
- ما يحدث من تقلبات وتغيرات بالسوق أو نقص في السيولة وغيره مما يؤثر على أسعار الأوراق المالية والاستثمارات.
- ما يحدث من خلل أو عطل في كلي أو جزئي أو توقف طارئ في شبكات الاتصالات، وقنوات التعامل الإلكتروني وأجهزتها وفي المجمع جميع الأعطال وأوجه الخلل التقنية.
- التقصير في، أو التقاعس عن، تنفيذ المطلوب من غرف المقاصة والمراسلين والوسطاء والمؤسسات الأعضاء في بورصات الأوراق المالية أو المؤسسات المالية المختارة من قبل الشركة.
- الغش أو التزوير أو الأعمال الاحتيالية المتعلقة بعمليات الأوراق المالية وأعمال الاستثمار.
- أية خسائر أو أضرار ناجمة عن وقائع وأحداث أخرى خارجة عن نطاق سيطرة الشركة.
- أية خسائر مباشرة أو غير مباشرة ناتجة أو مترتبة على أي مما ذكر في البنود أعلاه.

25. المتطلبات الشرعية

1.25 يعلم العميل بأن هذه الاتفاقية وجميع ما ذكر فيها من أحكام ولوائح وأنظمة وما تقدمه الشركة لعملائها والمتعاملين معها من منتجات وخدمات داخل المملكة وخارجها تخضع لأحكام الشريعة الإسلامية وفق الضوابط والقرارات الصادرة بذلك عن الهيئة الشرعية للشركة. كما يحق للشركة إيقاف التداول بأي سهم لا تتحقق فيه الضوابط الشرعية.

25.2 The Customer acknowledges that they are certainly aware that, the Company prohibits trading in the shares of the companies that are not approved by the Company's Shariah Board as per the list issued by it in this regard, and which the Board updates periodically on a quarterly basis, and that they can review the same through the Company's website or at any of the investment centers.

25.3 The Customer acknowledges that, some of the securities that comply with the Sharia controls (whose companies have mixed activities), may be invested in, and traded in their shares & units, provided that the illicit income resulting from these stocks, be removed with the intention of spending it in good deeds (e.g. charitable deeds), whether the security made gains or incurred losses, and whether it has distributed dividends or not.

25.4 The Customer acknowledges that, the company will not pay Zakat for monies in his investment account, as well as for investments in the portfolios & funds, and he will pay the Zakat of his monies, by himself.

26. Observations and Complaints

26.1 The Company is keen to abide by the provisions of the Regulations & the legitimate instructions of the Customer. It will also make every effort to provide them with an outstanding service. And in case that the Customer has any observation or complaint, they shall be entitled to submit it to the Company in a written form or via the free phone number from inside & outside the Kingdom, as shown in the Company's website, or any numbers the Company may assign for this purpose in future. Pursuant to the provision of Article No. (63) of the Capital Market Institutions Regulations, the Company undertakes to take the appropriate corrective actions, to clear the observations & deal with the complaints, in the nearest possible time. In the event that, the complaints are resultant of acts of a third party working with it, or which it had recommended, the Company will not slacken to communicate with the third party, hoping to settle the complaint & deal with its causes. In handling & settling the Customer's complaints, the Company shall take into consideration the provisions of Capital Market Code & its executive regulations as well as rules certified at global capital markets & all the other relevant applicable laws, codes & rules, which are collectively referred to as (The Legislations) & then the norms.

27. Electronic Signature, Formats, & Contracts Sent Via Electronic means

27.1 The customer is aware, acknowledges and agrees that, they can sign manually on papers, or through any electronic means, on any agreements or formats that are required by the Company, and the Company may make the electronic signature mandatory at any time. Moreover, the customer acknowledges and agrees that, the manual and/or the electronic signature, is obligatory to them when dealing with the Company and against any other bodies. The customer acknowledges that, by signing or agreeing through any means whatsoever, they shall abide by all the terms and conditions stipulated in the Agreement, or in the signed Format, and the terms and conditions it contains. The customer also, acknowledges and agrees that, they will not put as a condition or ask for a tally certificate on the electronic signature, or endorsement from a third party, to verify the correctness of the signature or the identity of the signatory, and that the non-existence of any of the aforementioned, will not affect proving the validity of the signature or the customer's undertaking to the Company. In addition, The customer agrees and acknowledges that they will be satisfied with the ID verification means applied at Al Rajhi Company, and also they acknowledge that, they are authorized to sign this Agreement and any other formats annexed to it, currently or in future, and that any person, whether they are the actual owner of the account, or a person authorized from the account owner to manage the account, shall be bound by all the terms and conditions stipulated in the Agreement, or in any one of its annexed forms and documents.

2.25 يقر العميل بأنه من المعلوم له يقيناً أن الشركة تحظر التداول في أسهم الشركات غير المجازة من الهيئة الشرعية للشركة وفق القائمة التي تصدرها بهذا الشأن والتي تقوم بتحديثها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر وأنه بإمكانه الإطلاع عليها عبر الموقع الإلكتروني للشركة أو لدى أي من مراكز الاستثمار.

3.25 يدرك العميل أن بعض الأوراق المالية الموافقة للضوابط الشرعية (المختلطة) يجوز الاستثمار والمتاجرة بأسهمها ووحداتها شريطة استبعاد الإيراد المحرم الناتج عنها في أوجه البر بنية التخلص سواء ربح الورقة المالية أو خسرت، وُزعت أرباحها أو لم توزع.

4.25 يقر العميل بأن الشركة لن تقوم بإخراج الزكاة الشرعية على أموال حساب الاستثمار واستثماراته في المحافظ والصناديق؛ وإنما يتولى العميل استخراج زكاة ماله بنفسه.

26. الملاحظات والشكاوى

1.26 تحرص الشركة على التقيد بأحكام النظام والتعليمات المشروعة للعميل وأن تعمل جاهدة على تقديم خدمة متميزة له وفي حال وجود ملاحظة أو شكوى لديه فإنه يحق له تقديمها للشركة خطياً أو عبر الهاتف المجاني من داخل المملكة ومن خارجها حسب ما هو موضح في موقع الشركة الإلكتروني، أو أي أرقام قد تخصصها الشركة مستقبلاً لهذا الغرض. عملاً بنص المادة 63 من لائحة مؤسسات السوق المالية تتعهد الشركة باتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لإزالة الملاحظات ومعالجة الشكاوى في أسرع وقت ممكن، وإذا ما كانت الشكاوى ناتجة عن تصرف طرف ثالث يعمل لديها أو أوصت به فإنها لن تتوانى عن التواصل معه أملاً في تسوية الشكاوى ومعالجة أسبابها. يراعى في معالجة وتسوية شكاوى العملاء أحكام نظام السوق المالية ولوائح التنفيذ، والقواعد المعتمدة لدى الأسواق المالية العالمية وجميع القوانين والأنظمة والقواعد المرعية الأخرى ذات العلاقة والتي يطلق عليها مجتمعة عبارة (التشريعات) ومن ثم العرف.

27. التوقيع الإلكتروني والنماذج والعقود المرسلة عبر الوسائل الإلكترونية

1.27 يدرك، يقر ويوافق العميل على أنه يمكنه التوقيع اليدوي الورقي أو عبر أي وسيلة إلكترونية على أي اتفاقيات أو نماذج تكون مطلوبة من الشركة، كما يمكن للشركة اشتراط التوقيع الإلكتروني في أي وقت، وكما يقر ويوافق العميل على أن التوقيع اليدوي و/أو الإلكتروني ملزم له في مواجهة الشركة وأمام أي جهات أخرى. ومن خلال التوقيع أو الموافقة بأي وسيلة كانت يكون ملتزماً بكافة الشروط والأحكام الواردة في الاتفاقية أو النموذج الموقع عليه وما يحتويه من شروط وأحكام، كما يقر ويوافق على عدم اشتراطه أو مطالبته بشهادة مصادقة على التوقيع الإلكتروني أو مصادقة من أي طرف ثالث، للتحقق من صحة التوقيع أو هوية الشخص الموقع، وعدم وجود أو توفر أي من المذكور أعلاه لن يؤثر في إثبات حجية التوقيع أو التزام العميل أمام الشركة، ويوافق العميل ويقر باكتفائه بوسائل التحقق من الهوية المطبقة لدى شركة الراجحي المالية، كما يقر العميل بأنه يملك صلاحية التوقيع على هذه الاتفاقية وأي نماذج ملحقة بها الآن أو مستقبلاً، وأن أي شخص سواء كان مالكاً فعلياً للحساب أو مفوضاً من قبل مالك الحساب بإدارة الحساب فإنه سيكون ملزماً بكافة الشروط والأحكام الواردة في الاتفاقية أو في أي من نماذجها ومستنداتها الملحقة.

27.2 The customer acknowledges and agrees that, any agreements, documents, forms that are signed manually or electronically by the customer, and/or any other notifications or advices, to be sent to the Company or to the customer via any means, whether being electronic (e-mail, or through the Company's internal system, as examples only), shall be deemed obligatory and convincing. Moreover, they, acknowledge and agree that, any notifications or advices, to be sent by the Company via any electronic means, represent a complete and acceptable compliance by the customer with any regulatory or contractual obligation, which requires a written notification.

27.3 The customer shall have the right to ask for paper copies of any additional documents, required by him in excess of the jurisdiction bodies requirements, which are sent to him or sent by him to the Company, through any electronic means, and the Company reserves its full right, to charge and/or obtain, fees for the same.

27.4 The customer acknowledges and agrees that, their e-mail provided to the Company, shall be considered a main and essential part of the customer's personal information, and represents part of their address, which the Company will rely on in communicating electronically with the customer, and in sending any advices, notifications or copies of the customer's electronically or manually signed agreements or forms. The customer pledges to notify the Company immediately upon the loss of their e-mail, whether this occurs through hacking, forgetting the password and failure to retrieve it, or due to stopping the provision of the e-mail service to the customer by the service provider or for any other reason. Moreover, the customer pledges to provide the Company immediately, with an alternative e-mail. All the advices and notifications, sent to the customer's e-mail, shall be deemed correct and valid, before the customer notifies the Company of their loss of their e-mail and providing the Company with an alternative e-mail.

28. Settlement of Disputes, Conflicts, & the Applicable Regulations

28.1 In case that any dispute or conflict arises between the two parties, may Allah forbid, regarding the application of the provisions of this Agreement, the interpretation thereof and everything related or connected to it, and the parties failed to solve it amicably, the dispute or conflict shall be looked into and judged by the competent court in the Kingdom of Saudi Arabia, taking into consideration the governing procedures and dates thereof. All whatever was not stipulated in this Agreement, shall be subject to the applicable regulations in the Kingdom of Saudi Arabia, provided that they are not in contradiction with the Sharia Principles.

28.2 In case that the incidents of disputes or conflicts, are supposed to be judged by competent bodies outside the Kingdom of Saudi Arabia, the verdict issued by this competent body shall be final and enforceable, provided that there is no agreement with the Kingdom of Saudi Arabia, that explicitly states the prevention of executing any ruling / decision of this kind, otherwise the competent authority or court shall be determined upon the Company's own discretion. The Customer hereby, explicitly acknowledges that he gives up any claim and formal or procedural defense related thereof.

29. The Language of the Agreement

29.1 This Agreement has been executed into the Arabic language, and in case that it is translated into the English language, the Arabic language text shall prevail against the text of any other language.

2.27 يقر ويوافق العميل على إلزامية وحجية أي اتفاقيات، أو مستندات، أو نماذج تكون موقعة يدوياً أو إلكترونياً من قبل العميل و/أو أي إشعارات أو إخطارات يتم إرسالها للشركة أو للعميل عبر أي وسيلة إلكترونية كانت (البريد الإلكتروني أو نظام الشركة الداخلي على سبيل المثال لا الحصر) كما يدرك ويوافق على أن أي إشعارات أو إخطارات يتم إرسالها عبر أي وسيلة إلكترونية من قبل الشركة تمثل تجاوباً كاملاً ومقبولاً من قبل العميل مع أي التزام نظامي أو تعاقدية يشترط إشعاراً خطياً أو مكتوباً.

3.27 يحق للعميل طلب نسخ ورقية من أي مستندات إضافية وتزيد على متطلبات الجهات التشريعية والتي يتم إرسالها له أو إرسالها من قبله إلى الشركة عبر أي وسيلة إلكترونية، مع احتفاظ الشركة بحقوقها الكامل في فرض و/أو الحصول على رسوم لقاء ذلك.

4.27 يقر العميل ويوافق على أن البريد الإلكتروني الخاص به والذي تم تزويد الشركة به يعد جزءاً أساسياً من معلومات العميل الشخصية ويمثل جزءاً من عنوان العميل والذي ستعتمد عليه الشركة في تواصلها مع العميل إلكترونياً وإرسال أي إشعارات أو إخطارات أو نسخ من اتفاقيات العميل أو نماذجه الموقعة يدوياً أو إلكترونياً، ويتعهد العميل بإخطار الشركة فوراً فور فقدانه لبريده الإلكتروني، سواء كان ذلك ناتجاً عن اختراق البريد أو نسيان كلمة السر وعدم القدرة على استرجاعها أو إيقاف مقدم خدمة البريد الإلكتروني الخدمة على العميل أو لأي سبب آخر، كما يتعهد بتزويد الشركة فوراً بريد إلكتروني بديل، وتعد كافة الإشعارات والإخطارات المرسلة على بريد العميل الإلكتروني صحيحة قبل تبليغ العميل للشركة بفقدانه وتزويده لها بعنوان بريد إلكتروني بديل.

28. تسوية النزاعات والخلافات والنظام الواجب التطبيق

1.28 في حال نشوء أي نزاع أو خلاف بين الطرفين - لا قدر الله - بشأن تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية وتفسيرها وكل ما يتعلق فيها أو يرتبط بها إذا لم يمكن حله فيما بينهما بالطرق الودية يتم نظره والفصل فيه من الجهة القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية مع مراعاة الإجراءات والمواعيد المنظمة لذلك، وكل ما لم يرد به نص في هذه الاتفاقية فإنه يخضع للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

2.28 إذا كانت الوقائع محل النزاع أو نشوء الخلاف يختص بنظرها والفصل فيها جهة خارج المملكة العربية السعودية، فيجب أن يكون الحكم أو القرار الصادر عنها نهائياً وواجب النفاذ، مع عدم وجود أي اتفاقية مع المملكة العربية السعودية تنص صراحة على منع تنفيذ حكم/ قرار من هذا القبيل وإلا فإنه سيتم بناءً على تقدير الشركة وحدها تحديد الجهة أو المحكمة المختصة ويقر العميل صراحة بتنازله عن أي دفع ودفاع شكلي أو إجرائي يتعلق بذلك.

29. لغة الاتفاقية

1.29 لغة الاتفاقية هي العربية وفي حال ترجمتها إلى اللغة الانجليزية فإن اللغة العربية هي الأصل وهي النص الذي يسود في مواجهة نص أي لغة أخرى.

30. Discrepancies Between Texts

30.1 Any agreement, or format to be signed later with the Company, shall be deemed part and parcel of this Agreement. However, in case of the existence of any discrepancy or contradiction between the text of this Agreement, and that format or the agreement that is signed later, the provisions of this Agreement shall be applicable, unless this Agreement or format, provides otherwise.

31. Acknowledgment of Being Informed about, & Aware of, the Risks of Investing in the Parallel Market "Nomu" upon Qualification Request

31.1 With reference to the Rules on The Offer of Securities and Continuing Obligations, issued by the Board of the Capital Market Authority, where point (E) in Part eight of these Rules, indicated that the offer of securities in the parallel market (Nomu), will be confined to the category of the Qualified Investors. The natural person who may open an investment account inside the Kingdom, and an account at the Securities Depository Center, is considered a qualified investor, if he fulfills one of the following conditions:

1. Should have carried out deals in the Capital Markets with total value of not less than 40,000,000 SAR and not less than ten deals in each quarter during the last twelve months, or
2. His net assets are not less than 5,000,000 SAR, or
3. Is working or has worked before for at least 3 years in the financial sector.
4. Holds the General Securities Qualification Certificate which is recognized by the Authority.
5. Holds a professional certificate that is related to securities business and accredited by an internationally recognized entity.

In fulfillment of the requirements of Para (F) of Chapter eight, article seventy of the Rules on The Offer of Securities and Continuing Obligations, I hereby confirm that I am well aware of the risks associated and involved in investing in the Parallel Market, which include – but are not limited to – the following:

1. **The risks of recentness of Securities Parallel Market**, as it is a new market which was not existing at all in the Kingdom of Saudi Arabia, and in case that this market has not developed and becomes vibrant in the manner required, the liquidity and trading price of the issuing company's stock, may be negatively impacted,
2. **The risks relating to the non-existence of a prior market for the stocks of the issuing company**, as the stocks of the company have not been traded in any capital market before, & in the event that no vibrant market has developed for trading in the company's shares after the closing of the issue period, the liquidity & price of the issuing company's stock, may be negatively impacted,
3. **Risks associated with the stock price fluctuation in the market**, as the post issuance price might be affected by factors out of the issuing company's control, including the general status of the Saudi economy, or changes in the government regimes, or the company's performance and results, or any incident out of the company's control, or the supply and demand situations,
4. **Risks associated with dividends' payouts**, as the future dividends payouts depends on many factors such as the company's financial position and the capital requirements, the distributable reserves in the company, the general economic conditions, which means that there are no guarantees for future dividends distributions,

30. التعارض بين النصوص

1.30 تعد أي اتفاقية أو نموذج يوقع لاحقا مع الشركة هو جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، وفي حال وجود أي اختلاف أو تناقض بين نص هذه الاتفاقية وذلك النموذج أو الاتفاقية الموقعة لاحقاً، فيتم العمل بنص هذه الاتفاقية ما لم تنص تلك الاتفاقية أو النموذج على غير ذلك.

31. العلم و الاطلاع على مخاطر الاستثمار في السوق الموازية (نمو) في حال طلب الأهلية

1.31 إشارة إلى قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية، فقد أشارت الفقرة (هـ) من الباب الثامن من هذه اللائحة إلى اقتصار الطرح في السوق الموازية على فئة المستثمرين المؤهلين. ويعد الشخص الطبيعي الذي يجوز له فتح حساب استثماري في المملكة وحساب لدى مركز إيداع، مستثمراً مؤهلاً متى ما استوفى أحد الشروط التالية:

1. أن يكون قد قام بصفقات في أسواق الأوراق المالية لا يقل مجموع قيمتها عن 40,000,000 SAR ولا تقل عن عشرة صفقات في كل ربع سنة خلال الإثني عشر شهراً الماضية،
2. أو ألا تقل قيمة صافي أصوله عن 5,000,000 SAR،
3. أو أن يعمل أو سبق له العمل مدة 3 سنوات على الأقل في القطاع المالي،
4. أو أن يكون حاصلاً على الشهادة العامة للتعامل في الأوراق المالية المعتمدة من قبل الهيئة،
5. أو أن يكون حاصلاً على شهادة مهنية متخصصة في مجال أعمال الأوراق المالية معتمدة من جهة معترف بها دولياً.

واستجابة لمتطلبات الفقرة (و) من المادة سبعون في الباب الثامن من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، فأني أقر بعلمي و إطلاعي على المخاطر المرتبطة بالاستثمار في السوق الموازية، و تشمل هذه المخاطر – ولكن لا تقتصر – على الآتي:

1. **مخاطر حداثة السوق الموازية للأسهم** حيث أنه سوق جديد لم يكن له وجود مسبقاً في المملكة العربية السعودية، و إذا لم يتطور السوق وينشط بالشكل المطلوب، قد تتأثر سيولة و سعر تداول أسهم الشركة المصدرة بشكل سلبي،
2. **مخاطر عدم وجود سوق سابق لأسهم الشركة المطروحة** حيث لم يتم تداول اسهم الشركة في أي سوق مالي من قبل وإذا لم يتطور سوق نشط لتداول أسهم الشركة بعد انتهاء فترة الطرح، فقد تتأثر سيولة و سعر تداول أسهم الشركة بشكل سلبي،
3. **مخاطر تذبذب سعر السهم في السوق** حيث إن السعر بعد الطرح قد يتأثر بعوامل خارجة عن سيطرة الشركة المصدرة بما في ذلك الوضع العام للاقتصاد السعودي، أو تغيير الأنظمة الحكومية أو أداء الشركة و نتائجها أو أي أحداث خارجة عن سيطرة الشركة، أو ظروف العرض والطلب،
4. **مخاطر توزيع الأرباح** حيث يعتمد توزيع أرباح الأسهم في المستقبل على عدة عوامل من بينها الوضع المالي للشركة والأرباح المستقبلية، و متطلبات راس المال، والاحتياجات القابلة للتوزيع في الشركة، و الظروف الاقتصادية العامة وبالتالي فإنه لا توجد ضمانات بتوزيع أي أرباح مستقبلية،

5. **Risks associated with issuance of new shares**, in the event that the issuing company has decided to issue new shares in future, this might adversely impact the stock's price in the market, or might cause a decline in the shareholders' ownership share in the company in case they did not invest in the new shares when they were issued,
6. **Risks associated with the actual control by the founding shareholders**, as the shareholders who own a large number of the company's shares, can influence all the matters which require the shareholders' approval, & consequently exercising this power may significantly affect the company's business, financial position and the results of its operations. Moreover, this control might be used in such a manner that might negatively affect the company's business, profits, financial results and consequently its stock price,
7. **The capital market risks**, this happens when the operation of the market is stopped or suspended, on permanent or temporary basis for a compulsory or a regulatory reason,
8. **The risks of limited number of qualified traders**, it might be difficult to sell the stocks at a suitable price category after being owned, due to low demand for purchase caused by the limited number of qualified investors who are interested to own stocks in the traded company.

As a qualified investor who is interested in purchasing the issued shares, I have to inquire into and study, the information released in the prospectus, and in case that it becomes difficult to understand any of the prospectus contents, I will seek the advice of an authorized financial consultant, prior to taking any investment decision.

The Customer hereby acknowledges that the Customer has read and understood very well the above Agreement and its attachments, and has accepted its contained terms, conditions, and provisions and has agreed to abide thereby and work therewith altogether, actually and practically.

5. **مخاطر إصدار الأسهم الجديدة** حيث أنه في حال قررت الشركة المصدرة إصدار أسهم جديدة في المستقبل ، فمن المحتمل أن يؤدي ذلك إلى التأثير سلباً على سعر السهم في السوق أو يؤدي إلى تدني نسبة ملكية المساهمين في الشركة في حال عدم استثمارهم في الأسهم الجديدة عند طرحها،

6. **مخاطر السيطرة الفعلية من قبل المساهمين المؤسسين** حيث أن المساهمين الذين يمتلكون عدد كبيراً من أسهم الشركة بمقدورهم التأثير على جميع المسائل التي تتطلب موافقة المساهمين، و ممارسة هذه القدرة على نحو يمكن أن يكون له تأثير كبير على أعمال الشركة ووضعها المالي ونتائج عملياتها، وقد تستخدم هذه السيطرة بطريقة قد تؤثر سلباً على أعمال الشركة وأرباحها و نتائجها المالية وبالتالي سعر أسهمها،

7. **مخاطر السوق المالية** حيث قد يتم إيقاف أو تعليق العمل بالسوق أو التداول بأسهم الشركة المصدرة بشكل دائم أو مؤقت لظرف قهري أو لمبرر نظامي،

8. **مخاطر محدودة المؤهلين للتداول** حيث يمكن تعذر بيع الأسهم بفترة سعرية مناسبة بعد تملكها لقلّة الطلب على الشراء بسبب محدودية عدد المستثمرين المؤهلين في السوق والراغبين في تملك أسهم هذه الشركة المتداولة.

ويتوجب علي - كمستثمر مؤهل لديه الرغبة في شراء الأسهم المطروحة - تحري و دراسة المعلومات المفصّل عنها في نشرة الإصدار، و في حال تعذر فهمي لأي من محتويات نشرة الإصدار، فإنني سأقوم باستشارة مستشار مالي مرخص له قبل اتخاذ أي قرار استثماري.

أقر بأنني قرأت الاتفاقية أعلاه وملاحظتها وتفهمتها جيداً وقبلت بما تضمنته من شروط وأحكام و أوافق على التقيد بها والعمل بما جاء فيها جملةً وتفصيلاً واقعاً وعملاً وأوقع بذلك.

Preamble

Whereas Al Rajhi Capital is engaged in all financial securities business under the license No. (07068/37) dated 10/6/1428H issued by the Capital Market Authority (CMA). Hereinafter referred to as the "Company". Whereas the Customer, whose name and details are stated below, wants to open an investment account in accordance with the systems, regulations and procedures applicable in Al Rajhi Capital to take advantage of the services and products offered by Al Rajhi Capital to its Customers and customers. Whereas the Customer reviewed the terms, conditions and provisions of this Agreement and expressed their acceptance to strictly adhere and legally be binding to the same. Whereas, the Customer confirmed that they are the owner of the investment account and the actual beneficiary and holder of it. It was agreed by the parties (Al Rajhi Capital and the Customer), both having full legal and legitimate capacity, with the absence of any legal and regulatory impediments to conclude this Agreement, in accordance with the terms and conditions, as follows:

1. Preamble Description

The above Preamble, along with all the forms and documents required to open this investment account, contracts and agreements governing the approved services and all related attachments, shall be an integral part of this Agreement.

2. Terminologies and Definitions

Unless otherwise stated, the following terms shall have the definitions assigned to each of them as stated hereunder:

2.1 Al Rajhi Capital

A Saudi Closed Joint Stock Company, Commercial Registration No. 7001608327. The company conducts and provides financial securities business and services to its Customers under the license issued by the Capital Market Authority (CMA).

2.2 Customer

A or corporate body who hold an investment account in its name at the Company.

2.3 Capital Market Law

The Capital Market Law (CML) in the Kingdom of Saudi Arabia duly issued by Royal Decree No. M/30 dated 2/6/1424H.

2.4 The Authority

The Capital Market Authority (CMA) of Saudi Arabia.

2.5 Rules and Regulations of the Capital Market Authority

Means, the CMA Law, its Implementing Regulations, and all the rules and regulations issued by the CMA Council, which organize the securities business in the Kingdom of Saudi Arabia, as amended from time to time, including, but not limited to (Capital Market Institutions Regulation, The Market Conduct Regulations, The Securities Business Regulations, The Investment Funds Regulations, The Merger and Acquisition Regulations, The Corporate Governance Regulations and the Offers of Securities Regulations.

2.6 Tadawul

Means the Saudi Stock Exchange.

2.7 Investment Account

Means the Customer investment account held with the Company in Saudi Riyal or any other currency and designated for the implementation of monetary entries corresponding to the trading operations in their portfolio and/or their participations in investment funds and owning and redeeming their units, in addition to the implementation of any operations in international stock exchanges and financial markets, including any relevant sub-accounts.

التمهيد

لما كانت شركة الراجحي المالية تقوم بممارسة جميع أعمال الأوراق المالية بموجب الترخيص الصادر لها من قبل هيئة السوق المالية ذي الرقم (07068/37) والتاريخ (1428/6/10هـ). يشار إليها فيما بعد بـ "الشركة"، ولما كان العميل الموضح اسمه وبياناته أدناه يرغب في فتح حساب استثمار وفق النظم والضوابط والإجراءات المتبعة لدى شركة الراجحي المالية بغرض الاستفادة من الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها والمتعاملين معها، وحيث اطلع العميل على بنود وأحكام هذه الاتفاقية وشروطها مقررراً موافقته عليها وقبوله التقيد بها والعمل بموجبها، وحيث أكد العميل على أنه صاحب حساب الاستثمار والمستفيد الحقيقي منه والمسيطر الفعلي عليه، فقد اتفق الطرفان (الشركة والعميل) وهما بكامل الأهلية والصفة المعتبرة شرعاً مع خلوهما من الموانع الشرعية والنظامية على إبرام هذه الاتفاقية وفق شروطها وأحكامها الآتية:

1. صفة التمهيد

يعد التمهيد أعلاه وجميع النماذج والمستندات المطلوبة لفتح حساب الاستثمار والعقود والاتفاقيات المنظمة للخدمات المعتمدة وكافة الملاحق ذات العلاقة جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية ومكملة لها.

2. المصطلحات ودلالاتها

ما لم يقتض السياق والمعنى خلاف ذلك، يكون لكل مصطلح من المصطلحات التالية المعنى الموضح قرين كل منها:

1.2 الراجحي المالية

شركة سعودية مساهمة مغلقة سجل تجاري رقم 7001608327 تمارس وتقدم لعملائها خدمات وأعمال الأوراق المالية وفق الترخيص الصادر لها بذلك من هيئة السوق المالية.

2.2 العميل

الاعتباري صاحب حساب الاستثمار المفتوح باسمه لدى الشركة.

3.2 النظام

يعني نظام السوق المالية بالمملكة العربية السعودية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/30) وتاريخ (2/6/1424هـ).

4.2 الهيئة

هيئة السوق المالية بالمملكة العربية السعودية.

5.2 لوائح وأنظمة هيئة السوق المالية

وتعني نظام السوق المالية ولوائحها التنفيذية وكافة اللوائح والأنظمة والتعاميم الصادرة من مجلس هيئة السوق المالية والمنظمة لعمل الأوراق المالية في المملكة العربية السعودية وأي تعديلات تمت عليها من وقت لآخر ومنها على سبيل المثال لا الحصر (لائحة مؤسسات السوق المالية، لائحة سلوكيات السوق، لائحة أعمال الأوراق المالية، لائحة صناديق الاستثمار، لائحة الاندماج والاستحواذ، لائحة حوكمة الشركات، قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة).

6.2 تداول

تعني شركة السوق المالية السعودية.

7.2 حساب استثمار

يعني حساب العميل الاستثماري أو حساباته الاستثمارية لدى الشركة بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى و المخصصة لتنفيذ القيد النقدية المقابلة لعمليات التداول في المحافظ الاستثمارية و/أو المشاركة في الصناديق الاستثمارية وتملك وحداتها واستردادها وتنفيذ أية عمليات في بورصات وأسواق المال العالمية، ويشمل ذلك أيضاً الحسابات المرتبطة و/أو الفرعية ذات العلاقة.

2.8 Investments

Mean all types of "Securities" are defined to include, inter alia, fund units in the Saudi stock market, as well as: shares, bonds, and/or Sukuk; tradable debt instruments; certificates; subscription rights; investment fund units; option contracts; and any other contracts or investment activities that have been or may hereafter be defined as securities under the Capital Market Law. This definition also encompasses securities listed on international stock exchanges and financial markets. The agreements and regulations governing these shall be the point of reference in such matters.

2.9 Customer Funds and Assets

Means all Customer's funds and assets held by the Company, including the assets of the Customer's portfolio of shares and the Customer's investment account of cash, in addition to all funds received by the Company from or for the Customer within the course of engaging securities business.

2.10 Customer's Instructions

Means all regulatory and lawful orders, instructions and requests made and/or referred by the Customer to Al Rajhi Capital Company with regard to any investment transactions and other services provided to the customers under the governing regulations, contracts and agreements.

2.11 Working Day

A day on which the Company & Saudi Exchange are open for business, and on which the dealing in securities business is valid.

2.12 The User

Means, the customer or his authorized agent, who is authorized by the Company to have access to its electronic systems, through the available channels, for the purpose of passing and implementing the trading in securities transactions, both selling and buying, and transferring of cash from and to the investment account, in addition to the Company's other electronic services.

2.13 The Company's Electronic Services

Mean enabling Customer access to their portfolios of local, GCC, or international equities; subscribing to live or delayed price services (whether the provider of such services is Al Rajhi Capital or any other company); and facilitating the management of their investment accounts. This access may be through username and password for certain channels or via direct communication through other channels (such as recorded telephone calls). These services further include placing and inquiring about buy and sell orders for stock trading, as well as performing all other operations currently available to the Customer or which the Company may introduce in the future. Such operations encompass, inter alia, subscribing to investment funds, adding further units, and effecting their partial or full redemption, whether directly by the Customer or through a designated Company employee. Additionally, the services cover transferring funds to and from the Customer's investment accounts held with the Company. The execution of these operations can be conducted via automated toll-free telephone services, through a designated Company employee, online platforms, mobile applications, ATM's (for instances such as subscriptions to public offerings), and other electronically available transaction channels.

2.14 The Electronic Channels

The electronic channels, are the channels which the customer is allowed to subscribe into, to obtain the Company's electronic services. These channels include, the toll free, for which the following numbers have been designated: 8001240027, 8001243030, 8001245858, as amended from time to time, and notified to the customers, through any acceptable notification method, in accordance with the provisions of this Agreement-whether the execution of service in this phone number is done automatically, or through the assigned employee, or via Al Rajhi Tadawul, or any other electronic channels which the Company may use later-and the Company shall have the right to adjust the address of its website, provided that, this should be preceded by an electronic notification, in the old website.

8.2 الاستثمارات

تعني الأوراق المالية لتشمل وحدات الصناديق في سوق الأوراق المالية السعودية من أسهم وسندات و/أو صكوك وأدوات دين قابلة للتداول، والشهادات وحقوق الاكتتاب ووحدات الصناديق الاستثمارية وعقود الخيار وأية عقود أو أنشطة استثمارية أخرى تم أو يتم تعريفها لاحقاً كأوراق مالية حسب نظام السوق المالية ويشمل ذلك أيضاً الأوراق المالية المدرجة في بورصات وأسواق المال العالمية، والمرجع في ذلك للاتفاقيات والضوابط المنظمة لها.

9.2 أصول وأموال العميل

تعني جميع أمواله وأصوله لدى الشركة في حساباته الاستثمارية والتي تمثل موجودات الصناديق و المحافظ الاستثمارية من أسهم و من نقد وجميع الأموال التي تتسلمها الشركة منه أو نيابة عنه في سياق ممارسة أعمال الأوراق المالية.

10.2 تعليمات العميل

تعني جميع الأوامر والتعليمات والطلبات النظامية والمشروعة المبلغة و/أو المسلمة منه للشركة بشأن أية عملية من عمليات الاستثمار والخدمات الأخرى التي تقدمها له وفق الإجراءات والعقود والاتفاقيات المنظمة لها.

11.2 يوم العمل

هو اليوم الذي تعمل فيه الشركة والسوق المالية السعودية وتكون عمليات التعامل في الأوراق المالية سارية.

12.2 المُستخدم

يعني العميل أو وكيله المفوض والمصرح له من قبل الشركة بالدخول على أنظمتها الإلكترونية عبر القنوات المتاحة بغرض تمرير وتنفيذ عمليات التداول في الأسهم بيعاً وشراءً وتحويل النقد من وإلى الحساب الاستثماري وغيرها من خدمات الشركة الإلكترونية.

13.2 خدمات الشركة الإلكترونية

إتاحة الدخول إلى محفظة العميل في الأسهم المحلية أو الخليجية أو العالمية أو الاشتراك في خدمات الأسعار المباشرة أو المتأخرة سواء كان المزود لتلك الخدمة الراجحي المالية أو أي شركة أخرى وكذلك إدارة الحساب الاستثماري من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور لبعض القنوات والتواصل المباشر عن طريق قنوات أخرى (الاتصال الهاتفي المسجل كمثال) وإدخال أوامر تداول الأسهم بيعاً وشراءً والاستعلام عنها وكافة العمليات الأخرى المتاحة له أو التي قد تتيحها الشركة فيما بعد بما في ذلك ما يتعلق منها بالاشتراك في الصناديق الاستثمارية وإضافة المزيد من الوحدات والاسترداد الجزئي أو الكلي لها إما بواسطته مباشرة أو عن طريق الموظف المختص وكذلك التحويل من وإلى حساباته الاستثمارية لدى الشركة، سواء كان تنفيذ تلك العمليات عن طريق الهاتف المجاني آلياً أو بواسطة الموظف المختص أو عن طريق الإنترنت أو الجوال أو الصراف الآلي في حالات الاكتتاب وغيرها من قنوات التعامل المتوفرة إلكترونياً.

14.2 القنوات الإلكترونية

القنوات التي يتاح للعميل الاشتراك فيها للحصول على خدمات الشركة الإلكترونية، وهذه القنوات هي الهاتف المجاني المخصص له الأرقام 8001240027، 8001243030، 8001245858، أو أي تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر ويتم إخطار العملاء بها عن طريق أي وسيلة تبلغ مقبولة حسب مواد هذه الاتفاقية - سواء كان تنفيذ الخدمة فيه آلياً أو عبر الموظف المختص، أو عبر الراجحي تداول، أو أي قنوات إلكترونية أخرى قد تستخدمها الشركة لاحقاً - وللشركة تعديل عنوان موقعها الإلكتروني على أن يسبق ذلك إشعار إلكتروني في الموقع القديم.

2.15 Fees and Commissions

This includes all commissions, fees and charges, which the Company charges to the debit of the customer, against the services which it extends to the customer, or as commitment with the relevant regulations or rules, which may be subject to be changed from time to time based on the Company's sole discretion, and by virtue of an official notification to be published through the electronic channels, or to be sent to the customer's official address, as per their request. The execution of any transaction, through any one of the provided services after the publication or receipt of the notification, shall be deemed as acceptance and agreement to the modification.

2.16 FATCA

The Foreign Account Tax Compliance Act.

2.17 Edaa

Securities Depository Center Company, which provide and prepare securities settlement, clearing, depository, ownership registry and safekeeping, in accordance with the Capital Market Law.

3. Objectives and Customer Classification

- 3.1 This Agreement constitutes a legally and regulatory binding document which shall govern the basis on which the Company will provide the Customer with its services and products and shall implement the lawful orders and instructions of the customers, specified in Clause (5) hereunder, in addition to any relevant or resulted operations and services.
- 3.2 This Agreement shall supersede any prior agreements and contracts between the Company and the Customer, such agreements and contracts must be revoked and/or to cease acting upon which.
- 3.3 To comply with the provisions of Article (38) and Annex (2-5) of the Capital Market Institutions Regulations regarding the conditions for service provision, the individual Customer must specify any restrictions they wish to place on their investment in securities, including those applicable to specific types of securities in which they intend to invest, as follows:

The Restrictions Imposed by the Individual Customer on Securities Investment

1. Are there any restrictions on the securities which you desire to invest in?
 - ☐ Do not exist
 - ☐ Exist

2. Are there any restrictions on the markets in which you desire to execute transactions?
 - ☐ Do not exist
 - ☐ Exist

4. Securities Business which the Company is Authorized to Engage In

- ▶ Dealing in securities
- ▶ Arranging in securities
- ▶ Managing investments and operating funds
- ▶ Managing investments
- ▶ Investment Advisor
- ▶ Securities custody services

5. Services & Products Provided by the Company to its Customers & Governing Controls & Regulations

- 5.1 The Company shall provide the Customer with its services and products according to the Customer's classification and shall implement their lawful orders and instructions in accordance with the terms and conditions set out under this Agreement, including:

15.2 الرسوم والعمولات

تشمل كافة العمولات والأتعاب والرسوم التي تقيدها الشركة على العميل مقابل الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل، أو التزاماً بالأنظمة أو القوانين ذات العلاقة والتي تكون عرضة للتغيير من وقت لآخر من خلال تقدير الشركة الشخصي وبموجب إخطار رسمي يتم نشره عبر القنوات الإلكترونية أو إرساله للعنوان الرسمي للعميل - حسب طلب العميل - ويعتبر تنفيذ أي عملية من خلال أي خدمة من الخدمات المقدمة بعد نشر أو استلام الإخطار بمثابة قبول وموافقة على التعديل.

16.2 الفاتكا

قانون الالتزام الضريبي في الولايات المتحدة الأمريكية على الحسابات الخارجية.

17.2 إيداع

شركة مركز إيداع الأوراق المالية، التي توفر وتهيئ أعمال التسوية والمقاصة للأوراق المالية وإيداعها وتسجيل ملكيتها وحفظها، وفقاً لنظام السوق المالية.

3. الأهداف وتصنيف العميل

- 1.3 تشكل هذه الاتفاقية الأساس النظامي الذي بموجبه تقوم الشركة بتقديم خدماتها ومنتجاتها للعميل وتنفيذ أوامره وتعليماته المشروعة المنصوص عليها في البند خامساً (5) أدناه وكل ما يرتبط بها أو ينتج عنها من عمليات وخدمات أخرى.
- 2.3 تحل هذه الاتفاقية محل جميع العقود والاتفاقيات ذات العلاقة المبرمة سلفاً فيما بين الشركة والعميل التي يلزم إيقاف العمل بها و/أو التي لا يوجد ما يستوجب استمرار العمل بموجبها.
- 3.3 القيد الذي يرغب العميل وضعها على الاستثمار في الأوراق المالية لغرض تطبيق أحكام المادة (38) والملحق (2-5) من لائحة مؤسسات السوق المالية، فيما يخص متطلبات شروط تقديم الخدمات، وجب تحديد القيود التي يضعها العميل الفرد والمفروضة على أنواع الأوراق المالية التي يرغب العميل الفرد الاستثمار بها على النحو التالي:

القيود التي يضعها العميل على الاستثمار في الأوراق المالية

1. هل يوجد قيود على الأوراق المالية التي ترغب الاستثمار فيها؟
 - ☐ لا يوجد
 - ☐ يوجد

2. هل يوجد قيود على الأسواق التي ترغب تنفيذ صفقات فيها؟
 - ☐ لا يوجد
 - ☐ يوجد

4. أعمال الأوراق المالية المصرح للشركة بمزاوتها

- ◀ التعامل في الأوراق المالية
- ◀ الترتيب في الأوراق المالية
- ◀ إدارة الاستثمارات وتشغيل الصناديق
- ◀ إدارة الاستثمارات
- ◀ تقديم المشورة في الأوراق المالية
- ◀ الحفظ في الأوراق المالية

5. الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة لعملائها والضوابط والقيود المنظمة لها

- 1.5 تقدم الشركة خدماتها ومنتجاتها للعميل حسب تصنيفه وتنفيذ أوامره وتعليماته المشروعة ذات العلاقة وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية والتي منها ما يلي:

A. Management Services

To open investment accounts.

B. Execution

To execute investment transactions for the account of the Customer, in accordance with their instructions, either directly or through one or more brokers, member firms of any international securities exchanges or financial institutions chosen by the Company.

C. Custody and/or Arranging Custody

Custody for the assets which include securities for the Customer or arranging for third parties to provide custody of securities in cases requiring this action.

أ. الخدمات الإدارية

فتح حسابات الاستثمار.

ب. التنفيذ

تنفيذ العمليات الاستثمارية لحساب العميل وفقاً لتعليماته، سواء بصورة مباشرة أو من خلال واحد أو أكثر من الوسطاء أو المؤسسات الأعضاء في بورصات الأوراق المالية العالمية أو المؤسسات المالية التي تختارها.

ج. الحفظ و/أو ترتيب الحفظ

وذلك بحفظ الأصول التي تشتمل على أوراق مالية للعميل أو الترتيب لقيام طرف ثالث بتوفير خدمات الحفظ للأوراق المالية في الحالات التي تتطلب ذلك.

5.2 The Company shall, upon the Customer's instructions, execute all transactions related to the purchase and sale of Investments on a cash basis through the Account, as the Company shall not allow short purchase nor shall deduct the purchase price from the current account of the Customer.

5.3 The Customer is aware and agrees that all transactions to be executed by the Company on behalf of the Customer under this Agreement shall be non - discretionary, i.e. the Customer shall make all decisions with respect to buying or selling of Investments, and shall instruct the Company accordingly, and the Company shall not execute any transaction without an Instruction. The Company shall have no advisory capacity when it operates the Account as per the Instructions; and any decision to buy / sell the Investments shall not be based on any recommendation by The Company.

5.4 Execution by the Company of any investment transactions or any Instruction issued by the Customer does not imply the Company's approval or endorsement of such transactions or such Instructions.

5.5 In case of the customer's direct dealing in local shares, Al Rajhi Capital's responsibility, shall be within the limits of an agent who executes the instructions of its authorizer, i.e. its capacity is executionary only and not advisory, that is, the Company bears no liability unless there proves to be a transgression or negligence from its side. The Company will endeavor to exert all reasonable due diligence, in executing the securities sale and purchase transactions, and all other orders on behalf of the customer.

5.6 The Company will not be obliged to execute a sale order / orders on behalf of the customer, unless its trading account contains the quantity to be sold without any restrictions, or any proving documents required by the Company with regard to the authorization of the customer, and the legality of the transaction, in addition to any other charges or fees.

5.7 Execution of buy and sell orders in international markets is conducted in compliance with applicable market regulations. We are committed to adhering to all relevant regulations within these markets. Furthermore, regarding international equities, specific policies and procedures apply in accordance with the regulations of each individual market.

5.8 In choosing the validity period of an order, the customer will have either one of the following options:

- Specify the validity for one day, consequently, the validity of the order will expire by the end of the trading day in which the order has been placed.
- In case the validity period of an order has not been decided, the period of the order will be specified or approved for one day only.
- Specify the validity period of an order, by any period ranging from one day to 30 calendar days from placing the order, as maximum.

2.5 تقوم الشركة بناءً على تعليمات العميل بتنفيذ جميع العمليات المتعلقة بشراء وبيع الاستثمارات على أساس نقدي من خلال حسابه الاستثماري حيث لن تسمح له بالشراء على المكشوف أو خصم ثمن الشراء من حسابه الجاري مباشرة.

3.5 يعلم العميل أن جميع العمليات الاستثمارية التي تقوم الشركة بتنفيذها بناءً على طلبه صفقات مقيدة بتعليماته النظامية والتي يلزمها أيضاً أن تكون واضحة جلية حيث لن يكون التنفيذ بناءً على أسس تقديرية من الشركة وأنه من غير المصرح لها أن تمارس أية صفة استشارية عند تعاملها في حسابه الاستثماري وفق تعليماته وأن أي قرار منه بشراء و/أو بيع الاستثمارات يجب أن لا يكون مستنداً أو مبنياً على توصية من جانب الشركة.

4.5 إن تنفيذ الشركة لأية صفقات استثمارية أو تعليمات مبلغة لها من قبل العميل لا يعني ضمناً موافقتها و/أو إقرارها لتلك الصفقات والتعليمات.

5.5 في حال التعامل المباشر من قبل العميل في الأسهم المحلية فإن مسؤولية شركة الراجحي المالية تكون في حدود مسؤولية الوكيل المنفذ لتعليمات موكله، أي أن صفتها تنفيذية فقط وليس صفة استشارية، بحيث لا تكون الشركة مسؤولة إلا في حدود التعدي والتفريط من جانبها وسوف تتوخى الشركة الحرص والعناية بدرجة معقولة في تنفيذ عمليات شراء وبيع الأسهم وغير ذلك من أوامر نيابة عن العميل.

6.5 لن تكون الشركة ملزمة بتنفيذ أمر أو أوامر بيع نيابة عن العميل ما لم يكن في حسابه للتداول الكمية المراد بيعها دون أي قيود أو أي مستندات إثبات أخرى تحتاجها الشركة فيما يتعلق بتفويض العميل وقانونية المعاملة وكذلك أي عمولات أو رسوم أو مصاريف أخرى.

7.5 تنفيذ الأوامر الشراء والبيع في الأسواق العالمية يتم الالتزام بأنظمة المتبعة للسوق. ونلتزم في الأسواق العالمية بما يتوافق مع الأنظمة وفيما يخص الأسهم الدولية فيوجد سياسات وإجراءات حسب أنظمة كل سوق على حدى.

8.5 عند اختيار مدة صلاحية الأمر فيكون للعميل أحد الخيارات التالية:

- تحديد الصلاحية ليوم واحد وبالتالي فإن صلاحية الأمر ستنتهي بنهاية تداول اليوم الذي وضع فيه الأمر.
- في حال عدم تحديد مدة صلاحية للأمر فسوف يتم اعتماد مدة الأمر ليوم واحد فقط.
- تحديد مدة صلاحية الأمر لأي مدة ما بين يوم إلى 30 يوم تقويمي من إدخال الأمر كحد أقصى.

- 5.9** When a customer requests to purchase shares at market price, the maximum estimated amount for the shares will be blocked from the customer's investment account. This amount is calculated based on the previous day's closing price of the stock, plus an additional sum equivalent to the maximum legally permitted daily price increase percentage for the stock (currently set at 10%, subject to any future amendments to this percentage), in addition to any applicable fees, commissions, and/or other expenses. Regarding Customer requests for order modification or cancellation, the submission of such a request does not imply that the modification or cancellation has been executed unless Al Rajhi Capital receives confirmation of acceptance for the modification or cancellation from Tadawul. Execution of special orders is subject to specific conditions set by the customer, which determine the order's transmission to the market in accordance with said conditions; the customer bears full responsibility for their selection
- 5.10** The customer recognizes that, in case that its stocks portfolio is managed by the Company as manager to his portfolio by virtue of the Investment Account Management Agreement, the Company will not be responsible and will not bear any loss resulting from this management, unless this is due to negligence or transgression from the Company's part.
- 5.11** The Company may provide or disclose, the Customer's data to another person, within the Kingdom or overseas, for the purpose of executing a transaction or deal that is governed by the provisions of this Agreement. The Customer hereby acknowledges that the Company may, from time to time, act as an agent for any other company, or may appoint sub - agents.
- 5.12** The Company may correct any entries or transactions mistakenly executed on the investment account of the Customer and shall notify the Customer with the same to their latest mailing address, and if the Customer did not show any reservation within fifteen days from the date of mailing the notification, such corrective action shall be valid and it may not be appealed.
- 5.13** If there is an unintentional mistake made by the company or by a defect in its automated system led to unlawfully adding any amount to the Customer's investment account or enable them of purchase short, the Customer hereby acknowledges and undertakes to cover the indebtedness of their account investment no later than the next business day, If the Customer fails to cover the indebtedness of his investment account, the company may, at any time it deems appropriate, sell whatever shares of the Customer it wants, enough to pay the short purchase cost (purchase price + commission + value added tax) or withdraw any amount added by mistake to the Customer's investment account. There are no rights for the customer against the company as a result of any loss incurred or the loss of profits or benefits resulting from the company's sale. And he shall always maintain credit balance in their investment account throughout the term of this agreement and thereafter, till the settlement of all debts and other obligations owes by the Customer to the Company and obtaining a final clearance and/or certificate of discharge of all debts and obligations.
- 5.14** **The Company offers the Customer the "Financial Purification Service"**
- This is a service offered by Al Rajhi Capital to its Customers that enables those dealing in securities to identify the amount that should be excluded from the shares of permissible companies whose operations have been mixed with minor non-Sharia compliant dealings (referred to as "mixed companies"). Sharia guidelines for dealing with this type of company stipulate the necessity of calculating such amounts, whether the companies have distributed profits or not, and direct that these amounts be excluded by the Customer through donation to charitable causes and public benefit initiatives, with the intention of disposing of prohibited earnings. These amounts may not be used in any way that brings material or moral benefit to the investor, such as for paying Zakat or taxes, and the like; circumvention of this rule is not permissible under any circumstances. The Customer benefiting from this service must observe the following:
- 9.5** عند طلب العميل الشراء بسعر السوق فسوف يترتب على ذلك حجز الحد الأقصى من حساب العميل الاستثماري لثمن الأسهم والذي يتم احتسابه على أساس سعر إغلاق اليوم السابق للسهم مضافاً إليه مبلغ نسبة الحد الأقصى المسموح به نظاماً لارتفاع سعر السهم في اليوم الواحد والمحدد بنسبة 10% وما قد يطرأ على هذه النسبة من تعديلات مستقبلية، إضافة إلى أي رسوم، عمولات و/أو مصاريف أخرى إن وجدت. عند طلب العميل (تعديل - إلغاء) لا يعني إدخال تعديل الأمر أو إلغائه بأن الأمر منفذ، ما لم تحصل شركة الراجحي المالية على تأكيد بذلك من تداول بالقبول للتعديل أو إلغاء تنفيذ الأوامر الخاصة وهي تخضع لشروط معينة تحدد إرسال الأمر للسوق وفق تلك الشروط التي يضعها العميل وتقع تحت مسؤولية العميل في اختياره.
- 10.5** يعلم العميل أنه في حال إدارة محفظة أسهمه من قبل الشركة بصفتها مديراً لمحفظته بموجب اتفاقية إدارة حساب استثمار فإنها لا تسأل ولا تتحمل أية خسارة تنتج عن ذلك ما لم تتعد أو تفرط.
- 11.5** يجوز للشركة أن تقدم بيانات العميل أو تفصح عنها لشخص آخر داخل المملكة و/أو خارجها، لغرض تنفيذ صفقة أو عملية تخضع لأحكام هذه الاتفاقية، وبهذا فإن العميل يقر ويقبل أن تقوم الشركة بالتصرف من وقت لآخر بصفتها وكيل لأية شركة أخرى، أو أن تقوم بتعيين وكلاء فرعيين لها.
- 12.5** يحق للشركة تصويب أية قيود أو عمليات نفذت بالخطأ على الحساب الاستثماري للعميل وإشعار العميل بذلك على آخر عنوان له وإذا لم يبد العميل أي تحفظ عليها خلال خمسة عشرة يوماً من تاريخ إرسالها له عدت صحيحة ونافاذة بحقه ولا يجوز له الطعن عليها مستقبلاً.
- 13.5** إذا ما حدث خطأ غير مقصود من جانب الشركة أو خلل بنظامها الآلي أدى إلى إضافة أي مبلغ لحساب العميل الاستثماري دون وجه حق أو تمكنه من الشراء على المكشوف فإن العميل يقر بأن المبلغ أصبح مديونية ويلتزم بتغطية مديونية حسابه الاستثماري في موعد أقصاه يوم العمل التالي وإذا فشل العميل بتغطية مديونية حسابه الاستثماري فيحق للشركة في أي وقت تراه مناسباً أن تبيع من أسهم العميل ما يكفي لسداد تكلفة الشراء على المكشوف (ثمن الشراء + العمولة + ضريبة القيمة المضافة) أو سحب أي مبلغ تم إضافته عن طريق الخطأ لحساب العميل الاستثماري ولا تترتب أي حقوق للعميل ضد الشركة من جراء أي خسارة يتكبدها أو فوات أرباح أو منافع تكون ناتجة عن قيام الشركة بعملية البيع، وأن يحتفظ العميل دوماً برصيد دائم في حسابه الاستثماري طوال فترة سريان العمل بهذه الاتفاقية ومن بعدها إلى حين تسوية جميع الديون والالتزامات الأخرى المترتبة في ذمته للشركة وحصوله على مخالصة نهائية و/أو شهادة إبراء ذمة من جميع الديون والالتزامات.
- 14.5** **تقدم الشركة للعميل "خدمة التطهير المالي"**
- وهي خدمة تقدمها الراجحي المالية لعملائها تمكّن المتعامل بالأوراق المالية من معرفة المبلغ الواجب استبعاده من أسهم الشركات المباحة التي خالط أعمالها تعاملات يسيرة غير مشروعة (الشركات المختلطة) إذ تُقرّر الضوابط الشرعية للتعامل بهذا النوع من الشركات وجوب احتساب تلك المبالغ سواء وزعت الشركات أرباحها أم لم توزع، واستبعادها في أوجه البر ومجالات النفع العام -من قبل العميل- بنية التخلص من المحرم، ولا يجوز صرف تلك المبالغ بما يعود على المتعامل بالنفع المادي أو المعنوي كدفع الزكاة أو الضريبة ونحوها، ولا يجوز التحايل على ذلك بأي حال، وعلى العميل المستفيد من هذه الخدمة مراعاة ما يأتي:

- A. The calculation of non-Sharia compliant amounts mixed with the shares of permissible companies may often necessitate interpretive effort (Ijtihad) in estimating such amounts if joint-stock companies do not disclose full details in their financial statements or similar disclosures. Accordingly, the Customer understands that Al Rajhi Capital's estimation of the non-Sharia compliant component may vary from one company to another, & may also differ from the estimations of other entities providing the same service. This should not be construed as denying the existence of other technical mechanisms or Sharia interpretations that may differ from those adopted by Al Rajhi Capital & its Sharia Board. The Customer is solely responsible for selecting the appropriate mechanism & interpretation, potentially after consulting with specialists of their choosing.
- B. Al Rajhi Capital's role is limited to assisting the Customer in determining an estimated amount of non-Sharia compliant funds mixed with the assets of companies listed in financial markets, through the "Financial Purification Service," based on the absolute discretion of Al Rajhi Capital and its Sharia Board. However, the disbursement of these amounts to officially recognized charitable organizations is solely the Customer's responsibility, with Al Rajhi Capital having no involvement therein.
- C. The "Financial Purification Service" is offered to Customers to assist them in fulfilling a Sharia obligation incumbent upon them, namely the exclusion of non-Sharia compliant amounts. Al Rajhi Capital disclaims all Sharia and legal liability related to the Customer's use of this service and any consequences arising therefrom.

5.15 The Company offers the Customer the "Multiple Lists Service"

- A. The **Multiple Lists Service** enables the Customer to buy and sell securities while allowing them to choose the Sharia authority they approve of and whose school of thought they wish to follow, applying its Sharia guidelines to the securities managed by the Customer through their private portfolio, whether this authority is Al Rajhi Capital's Sharia Board or other Sharia boards.
- B. The **Multiple Lists Service** includes two lists, from which the Customer is entitled to choose one for securities brokerage (buying and selling), as detailed below):
- ▶ **Al Rajhi Capital List:** Includes securities compliant exclusively with the guidelines of Al Rajhi Capital's Sharia Board.
 - ▶ **General List:** Includes securities compliant with the guidelines of other Sharia boards, as determined by the absolute discretion of Al Rajhi Capital's Sharia Board. It should be noted that some securities included in this list may not be compliant with the Al Rajhi Capital List.
- C. If the Customer chooses one of the two lists displayed within the service interface, only those securities which the Customer is permitted to trade will be shown. This includes (shares of joint-stock companies, Sukuk, real estate funds, index funds, and closed-end funds). Compliant and non-compliant securities in both lists will be updated periodically every three months. This may result in the exclusion of some securities that no longer adhere to the guidelines of each list, and the addition of securities that come to adhere to such guidelines. This also includes newly listed securities after their initial public offering period.
- D. Both lists concur in not permitting trading in securities that are generally agreed upon as prohibited by Sharia boards, according to the absolute discretion of Al Rajhi Capital, such as shares of conventional financial institutions, conventional bonds, and similar instruments.
- E. The **"Multiple Lists Service"** is offered to Al Rajhi Capital Customers in accordance with the Company's specific requirements for this service. Al Rajhi Capital disclaims all Sharia and legal liability concerning the Customer's use of this service and any consequences arising therefrom.

أ. إن احتساب المبالغ غير المشروعة التي تخالط أسهم الشركات المباحة قد يستلزم -في كثير من الأحيان- الاجتهاد في تقدير تلك المبالغ إذا لم تفصح الشركات المساهمة عن تفاصيلها من خلال بياناتها المالية ونحوه، وعليه يدرك العميل أنه قد يختلف تقديرنا للعنصر غير المشروع من شركة إلى أخرى كما قد يختلف تقديرنا عن تقدير غيرنا من الجهات الأخرى التي تقدم ذات الخدمة، ولا يفهم من هذا أيضاً نفي وجود آليات فنية أخرى أو اجتهادات شرعية أخرى قد تخالف ما توصلت إليه الراجحي المالية وهيئتها الشرعية، والعميل هو المسؤول عن اختيار الآلية والاجتهاد المناسب باستشارة من يرتضيه من المختصين في ذلك.

ب. إن دور الراجحي المالية يقتصر على مساعدة العميل في التوصل إلى المقدار التقديري للمبالغ غير المشروعة المختلطة بأموال الشركات المدرجة في الأسواق المالية من خلال «خدمة التطهير المالي» وفق مطلق تقدير الراجحي المالية وهيئتها الشرعية، أما صرف تلك المبالغ للجهات الخيرية المعتمدة رسمياً فمن مسؤولية العميل فقط، دون أن يكون للراجحي المالية أي صلة بذلك.

ج. إن «خدمة التطهير المالي» مقدمة للعملاء بهدف مساعدتهم على أداء واجب شرعي يتعلق بهم وهو استبعاد المبالغ غير المشروعة، وإن شركة الراجحي المالية تخلي كامل مسؤوليتها الشرعية والقانونية عن كل ما يتعلق باستفادة العميل من هذه الخدمة وما يترتب عليها.

15.5 تقدم الشركة للعميل "خدمة القوائم المتعددة"

أ. **خدمة القوائم المتعددة** خدمة تمكن العميل من شراء الأوراق المالية وبيعها مع إتاحة اختياره للجهة الشرعية التي يرتضيها ويرغب بتقليدها وتطبيق ضوابطها الشرعية على الأوراق المالية التي يتولى إدارتها بنفسه من خلال محفظته الخاصة، سواء أكانت الهيئة الشرعية للراجحي المالية أو غيرها من الهيئات الشرعية الأخرى.

ب. يندرج تحت "خدمة القوائم المتعددة" قائمتان يحق للعميل اختيار إحداهما بغرض الوساطة في الأوراق المالية بيعاً وشراءً، وذلك بحسب ما يلي:

▶ **قائمة الراجحي المالية:** تتضمن الأوراق المالية المتوافقة مع ضوابط الهيئة الشرعية للراجحي المالية فقط.

▶ **القائمة العامة:** تتضمن الأوراق المالية المتوافقة مع ضوابط هيئات شرعية أخرى وفق مطلق تقدير الهيئة الشرعية لشركة الراجحي المالية، مع التنويه بأن بعض الأوراق المالية التي تدرج تحت هذه القائمة قد تكون غير متوافقة مع قائمة الراجحي المالية.

ج. إذا اختار العميل إحدى القائمتين اللتين تظهران في أيقونة الخدمة فستظهر له الأوراق المالية التي يتاح له التعامل بها فقط، ويشمل ذلك (أسهم الشركات المساهمة، الصكوك، الصناديق العقارية، صناديق المؤشرات، الصناديق المغلقة)، وسيجري تحديث الأوراق المالية المتوافقة وغير المتوافقة في كلا القائمتين بشكل دوري كل ثلاثة أشهر، مما قد يترتب عليه استبعاد بعض الأوراق المالية التي خرجت عن ضوابط كل قائمة، وإضافة الأوراق المالية التي تدخل تحت ضوابط كل قائمة، ويشمل ذلك الأوراق المالية حديثة الإدراج بعد انتهاء فترة الطرح الأولي.

د. تشترك كلٌّ من القائمتين في عدم إتاحة تداول الأوراق المالية المتفق على منعها بين الهيئات الشرعية وفق مطلق تقدير الراجحي المالية، كأسهم المؤسسات المالية التقليدية، والسندات التقليدية، ونحوها.

هـ. إن "خدمة القوائم المتعددة" خدمة مقدمة لعملاء شركة الراجحي المالية وفق متطلبات الشركة الخاصة بها، وإن شركة الراجحي المالية تخلي كامل مسؤوليتها الشرعية والقانونية عن كل ما يتعلق باستفادة العميل من هذه الخدمة وما يترتب عليها.

5.16 The Company offers the Customer the "Saudi Equity Zakat Calculation Service"

- A. The "Saudi Equity Zakat Calculation Service" is provided via the (Zakat Calculator icon) on Al Rajhi's digital channels. This icon is linked to a special system that is supplied with data related to the Customer's portfolio, and the Zakat due on it is calculated using a mathematical formula. This formula distinguishes between shares classified as long-term holdings ('Uroodh Al-Qunyah) and shares classified as trading assets ('Uroodh Al-Tijarah) within the portfolio. This calculation is provided on an estimation and approximation basis to the extent possible, not as a definitive or guaranteed figure.
- B. The "Saudi Equity Zakat Calculation Service" provided by Al Rajhi Capital reflects technical data and the Sharia interpretation specific to the Company. This does not necessarily preclude the possibility of errors in technical data or Sharia interpretations. Furthermore, it should not be construed as denying the existence of other technical mechanisms or Sharia interpretations that may differ from those adopted by Al Rajhi Capital. The Customer (shareholder) is solely responsible for selecting the appropriate mechanism, potentially after consulting with specialists of their choosing.
- C. Al Rajhi Capital's role is confined to assisting the Customer (shareholder) in arriving at an approximate Zakat amount through the "Saudi Equity Zakat Calculation Service." Verifying the attainment of Nisab (the minimum Zakat-payable threshold) on the Zakat due date and disbursing the Zakat amount to eligible recipients are solely the responsibilities of the Customer (shareholder), with Al Rajhi Capital having no involvement in these matters. The "Saudi Equity Zakat Calculation Service" is offered to the Company's Customers to assist them in fulfilling their relevant Sharia obligations. Al Rajhi Capital disclaims all Sharia and legal liability related to the Customer's (shareholder's) use of this service and any consequences arising therefrom.

16.5 تقدم الشركة للعميل "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي"

- أ. يتم تقديم "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي" بواسطة (أيقونة حاسبة الزكاة) في قنوات الراجحي الرقمية والتي ترتبط بنظام خاص يزود بالبيانات المتعلقة بمحفظة العميل، وتحسب الزكاة الواجبة فيها بواسطة معادلة حسابية، حيث يميز من خلال تلك المعادلة حجم الأسهم التي لها حكم عروض القنية عن حجم الأسهم التي لها حكم عروض التجارة في المحفظة، وذلك على سبيل التقدير والتقريب قدر الإمكان؛ لا على وجه الجزم والتأكيد.
- ب. إن "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي" المقدمة من شركة الراجحي المالية تعكس المعطيات الفنية والاجتهاد الشرعي الذي تختص بالشركة، فلا يعني هذا بالضرورة عدم إمكانية وقوع الخطأ في المعطيات الفنية أو الشرعية، كما أنه لا يفهم من هذا أيضًا نفي وجود آليات فنية أو اجتهادات شرعية أخرى قد تخالف ما توصلت إليه شركة الراجحي المالية، والعميل (مالك السهم) هو المسؤول عن اختيار الآلية المناسبة باستشارة من يرتضيه من المختصين في ذلك.
- ج. إن دور شركة الراجحي المالية يقتصر على مساعدة العميل (مالك السهم) في التوصل إلى المقدار التقريبي لمبلغ الزكاة من خلال "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي"، أما التحقق من بلوغ النصاب في يوم وجوب الزكاة أو صرف المبلغ إلى الأشخاص أو الجهات المستحقة له فإن مسؤولية ذلك تقتصر على العميل (مالك السهم)، دون أن يكون لشركة الراجحي المالية أي صلة بذلك، إن "خدمة احتساب زكاة أسهم السوق السعودي" خدمة مقدمة لعملاء الشركة لمساعدتهم على أداء الواجب الشرعي المتعلق بهم، وإن شركة الراجحي المالية تخلي كامل مسؤوليتها الشرعية والقانونية عن كل ما يتعلق باستفادة العميل (مالك السهم) من هذه الخدمة.

6. Third Party Services

- 6.1 The Company shall be entitled to hire third party services including banks, financial institutions or any company that is a member in a financial market, whether inside or outside the Kingdom of Saudi Arabia, under the conditions as it deems appropriate to contract therewith in its capacity as a correspondent bank, financial securities broker or custodian or to execute any other services related to cash and securities.
- 6.2 The Customer shall incur the fees paid by the Company against third party services in addition to the prescribed ones, unless otherwise stated by the controls and regulations governing the required service.
- 6.3 The Company shall be entitled to arrange for its own commissions taking into consideration the governing controls stipulated by Article (28) of the Capital Market Institutions Regulation and Article (28) of the Investment Funds Regulations.
- 6.4 The Customer acknowledges that the third party shall provide services in favor of the customer directly rather than the capacity as a proxy of Al Rajhi Capital. Therefore, Al Rajhi Capital is not liable to any loss incurred to the Customer as a result of third party's non - performance of his duties properly or due to third party insolvency. Without neglect of Al Rajhi Capital responsibilities in selecting a third party.

7. Conflict of Interests

- 7.1 The Customer is aware that, conflict may arise between their interests and those of the Company and thereof accepts the probable occurrence of such conflict of interests, as long as the Company has taken the necessary actions to ensure treating them fairly in accordance with provisions of Article (41) of the Capital Market Institutions Regulation.

6. خدمات الغير

- 1.6 يحق للشركة أن تستعين بخدمات الغير (طرف ثالث) من بنوك ومؤسسات مالية أو أية شركة عضو في سوق مالية داخل أو خارج المملكة وفق الشروط التي تراها مناسبة للتعاقد معها بصفتها بنك مراسل أو وسيط أوراق مالية أو أمين حفظ أو لتنفيذ أية خدمات أخرى تتعلق بالنقد والأوراق المالية.
- 2.6 يتحمل العميل الرسوم التي تدفعها الشركة لقاء خدمات الغير بالإضافة إلى الرسوم والعمولات المقررة لها أصلاً ما لم تنص الأحكام والضوابط المنظمة للخدمة المطلوبة على خلاف ذلك.
- 3.6 يجوز للشركة إبرام ترتيبات العمولة الخاصة شريطة مراعاة الضوابط المنظمة لها المنصوص عليها في لائحة مؤسسات السوق المالية و لائحة صناديق الاستثمار.
- 4.6 يعلم العميل بأن الطرف الثالث يقدم خدماته لصالح العميل مباشرة وليس بصفته وكيلًا عن الشركة وبذلك لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسائر أو إضرار تلحق بالعميل جراء عدم قيام الطرف الثالث بمهام عمله على الوجه المطلوب أو بسبب إفساره، وذلك دون الإخلال بواجبات الشركة في الحرص عند اختيار الطرف الثالث وتقويمه.

7. تضارب المصالح

- 1.7 يعلم العميل بأنه قد يحدث تضارب فيما بين مصالحه ومصالح الشركة وأنه يقبل بذلك طالما أن الشركة قد اتخذت الخطوات المطلوبة لضمان معاملته معاملة عادلة بما يتفق وأحكام المادة (41) من لائحة مؤسسات السوق المالية.

7.2 The Customer acknowledges that the Company shall be entitled to perform and/or collect, from time to time, the following:

- To obtain a benefit or to have a direct or indirect interest in the investments executed by it upon the Customer's request as long as their interest is not affected or harmed.
- To purchase and/or sell the investments through the Customer's portfolio as principle to its own account or to the account of any of its customers or in its capacity as a proxy to a related third party.
- To invest or act on behalf of the Customer in the investment funds units and other group investment instruments authorized by it or by any of the relevant parties or those managed by it.
- To obtain fees against acting as a proxy of a counterpart in a certain transaction in addition to those prescribed to it as a proxy of the Customer.
- To execute the purchase and sale of transactions on securities that the Company had offered before on private basis on behalf of the Customer.

8. Payment of Services, Fees & Commissions Value

8.1 The Company will deduct the trading commission in the Saudi Capital Market, for each execution of a sale / purchase transaction, in accordance with the prices it specifies to its customers, and in compliance with the Capital Market Authority (CMA) instructions. These rates are subject to be modified and changed, in accordance with their organizing instructions and controls issued by the Capital Market Authority.

8.2 In addition to the trading commission, each service shall have its own prescribed Monthly and/or quarterly and/or semi-annually and/or annual fees as determined and authorized at the time of signing this Agreement without prejudice to the entitlement of the Company to change such fees from time to time upon its own discretion under a prior notice served to the Customer. And in case that the Customer has decided to subscribe and take advantage of the available service with all conditions satisfied, they acknowledge to accept to pay its fees and authorize the Company to collect the same from their investment account upon the execution of their subscription, or later on, in case that these fees have not been collected upon the execution of the subscription for whatever reason.

8.3 In addition to the trading commission and service fees, the Customer shall further incur all fees, taxes, costs and any other financial commitments incurred by the Company against their investment account and any consequences thereof including, but not limited to:

- Costs of the execution of any ruling, decree, amicable settlement or any other costs including attorney fees incurred by the Company with regard to any claim or judicial proceedings, whether actual or probable in relation to their investment account.
- Registration fees and services and other prescribed fees to be paid for purchase and sale operations of financial securities and other investments.
- All the other related costs and expenditures incurred by the Company including, without limitation or specification, the fees of custody, proxy and insurance.

8.4 The Customer shall pay to the Company, as per agreement between them, at the same day in which their account is being closed, an amount that equals all the Company's due fees and expenditures, which have not been collected from them or deducted from their account.

8.5 The customer hereby, irreversibly authorizes the Company to collect all the due amounts from any custodian, taking into consideration any other deductible taxes or fees in such a way that enables the Company or any other paying body to collect all its due amounts.

2.7 يقر العميل بأنه يجوز للشركة من وقت لآخر أن تحصل و/أو تقوم بالآتي:

- الحصول على منفعة أو أن يكون لها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في الاستثمارات التي تنفذها بناءً على طلب العميل طالما أنها لا تضر بمصلحته.
- شراء و/أو بيع الاستثمارات من خلال محفظة العميل كأصيل ولحسابها الخاص أو لأي من عملائها أو بصفتها وكيل لطرف آخر صاحب علاقة.
- الاستثمار أو التصرف بالنيابة عن العميل في وحدات الصناديق الاستثمارية وأدوات الاستثمار الجماعي الأخرى المعتمدة لديها أو لدى أحد الأطراف ذات العلاقة أو التي تقوم بإدارتها.
- الحصول على أتعاب لقاء العمل كوكيل لطرف نظير في صفقة محددة بالإضافة إلى العمولة المقررة لها كوكيل للعميل.
- تنفيذ صفقات شراء و بيع الأوراق المالية التي سبق وأن قامت بطرحها طرْحاً خاصاً نيابة عن العميل.

8. تسديد قيمة الخدمات والرسوم والعمولات

1.8 تستقطع الشركة عمولة التداول في السوق السعودي عن كل تنفيذ عملية بيع/ شراء وفقاً للأسعار التي تحددها لعملائها وبما يتلائم مع تعليمات هيئة السوق المالية، وهذه النسب قابلة للتعديل والتغيير بما يتفق مع التعليمات والضوابط المنظمة لها الصادرة عن هيئة السوق المالية وشركة السوق المالية (تداول).

2.8 بالإضافة إلى عمولة التداول فإن لكل خدمة رسومها الشهرية و/أو الربعية و/أو نصف سنوية و/أو السنوية المقررة وفق ما هو محدد ومعتمد العمل بموجبه في تاريخ توقيع الاتفاقية مع حفظ حق الشركة في تعديل تلك الرسوم من وقت لآخر وفق تقديرها المطلق بعد إشعار العميل بذلك التعديل. وإذا ما قرر العميل الاشتراك والاستفادة من الخدمة المتاحة فإنه يقبل بدفع رسومها ويفوض الشركة في تحصيلها ابتداءً من حسابه الاستثماري عند تنفيذ اشتراكه أو في أي وقت لاحق إذا لم تقم بتحصيلها أو لم يتم ذلك عند تنفيذ الاشتراك لأي سبب من الأسباب.

3.8 بالإضافة إلى عمولة التداول ورسوم الخدمات يتحمل العميل أيضاً جميع المصاريف والضرائب والتكاليف والأتعاب وأية التزامات مالية أخرى تتحملها الشركة لقاء إدارة حسابه الاستثماري وما يتفرع منه أو ينتج عنه والتي منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- تكاليف تنفيذ أي حكم أو قرار أو تسوية ودية وأية مصاريف أخرى بما في ذلك التكاليف القانونية التي تتكبدها الشركة بخصوص أية دعوى أو إجراء قضائي فعلي أو محتمل يتم التهديد باتخاذته يتعلق بحسابه الاستثماري.
- رسوم التسجيل والخدمات وغيرها من الرسوم المقررة والتي يتوجب دفعها على عمليات شراء وبيع الأوراق المالية والاستثمارات الأخرى.
- جميع التكاليف والنفقات الأخرى ذات العلاقة التي تتكبدها الشركة، شاملاً ذلك من غير حصر ولا تخصيص رسوم الحفظ والوكالة والتأمين.

4.8 يسدّد العميل للشركة حسب الاتفاق بينهما وكذلك في اليوم الذي يتم فيه إقفال حسابه مبلغاً يساوي جميع الرسوم والمصاريف المستحقة للشركة والتي لم يسبق لها تحصيلها منه أو خصمها من حسابه.

5.8 بموجب هذه الاتفاقية فإن العميل يفوض الشركة تفويضاً منجزاً لا رجعة فيه بتحصيل جميع المبالغ المستحقة من أي أمين حفظ والأخذ بالاعتبار أية ضرائب أو رسوم أخرى واجبة الاقتطاع وبما يكفل للشركة أو أية جهة أخرى قامت بالدفع أن تحصل على كامل المبالغ المستحق لها.

9. Custody

- 9.1** The Company shall act in its capacity as custodian or arrange with a third party to act as such, as per the CMA rules requirements, or if the arranging a third party to perform the tasks of a custodian, is necessary for the purposes of purchasing or keeping the financial securities outside the Kingdom.
- 9.2** Any financial securities, investments and other assets that belong to Customer, which can be deposited at the Securities Depository Center Company in Tadawul, shall be deposited in an account in the name of the Customer.
- 9.3** The Company shall accept from the Customer, the financial securities they want to deposit in their investment account and shall be committed to deliver/send the same to the Depository Center at Tadawul for such purpose, unless the Depository Center requires them to be deposited through the Customer.
- 9.4** Upon the Customer's instructions and the requirements of the execution thereof, the Company shall be responsible for the following:
- To act as a proxy of the Customer in claiming and receiving any cash profits or dividends, & depositing thereof in their investment account.
 - To exercise any of the rights of transfer or subscription.
 - To deal with the acquisition offers, & capital re-structuring activities.
 - To exercise voting rights.
- 9.5** The Customer is aware and agrees that, in case of any default by the custodian, the Customer may be required to proportionally take part in covering any shortfall or deficiency that occurs and is not possible to be settled.

10. Customer's Money

- 10.1** The Company shall be committed to separate between its money & assets, and those of the Customer in all its books and records, and shall use those of the Customer in favor of its customers only as per the provisions of Article (69) of Capital Market Institutions Regulation.
- 10.2** The Company shall be committed to deal with money and assets of the Customer as per the relevant governing rules, as stated in the provisions of Article (70) of the Capital Market Institutions Regulation, which necessitate separating them from those of the Company, unless the Agreement states otherwise.
- 10.3** As per the provisions of Article (73) of the Authorized Persons Regulations, the Company shall be committed to maintain the money of the Customer in an account in their name at any of the local banks the Customer agrees that Al Rajhi Capital is entitled to get all returns and benefits from keeping Customers' money in these accounts. Further, the Company may keep the money of the Customer in an external bank or to execute an external money transfer by deduction from their account at the local bank or from their other money at the Company in case of necessity to settle a financial securities transaction outside the Kingdom.
- 10.4** Money shall not be treated as Customer's money and Al Rajhi Capital shall not be held responsible for it in cases stipulated by the provisions of Article (76) of the Capital Market Institutions Regulations, including what has been paid to the Customer or to a third party as per Customer's instructions, what has been deposited in a bank account in the name of the Customer, or what has become due to the Al Rajhi Capital and payable by the Customer.

11. Customer's Instructions & the Approved Channels of Transaction

- 11.1** The Company shall accept legitimate instructions informed to it by the Customer as a principle or by their legal proxy or by an authorized person of a corporate body, each within the limits of their own power of authorities and in accordance with the governing controls, whether being pursuant to the printed documents and orders, or via any of the other electronic channels certified for transaction including phone, internet and other channels.

9. الحفظ

- 1.9** يجب على الشركة التصرف بصفتها أمين الحفظ، أو ترتيب قيام طرف آخر (ثالث) بذلك حسب متطلبات لوائح هيئة السوق المالية، أو إذا كان ترتيب قيام طرف آخر بمهام أمين الحفظ ضرورياً لأغراض شراء أو الاحتفاظ بالأوراق المالية خارج المملكة.
- 2.9** الأوراق المالية والاستثمارات وأية أصول أخرى تعود للعميل يمكن إيداعها لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية بشركة تداول المملوكة بالكامل لشركة السوق المالية السعودية ("تداول") سوف تودع في حساب باسم العميل.
- 3.9** تقبل الشركة من العميل الأوراق المالية التي يرغب إيداعها بحسابه الاستثماري ويلزم عليها أن تقوم بتسليمها / إرسالها إلى مركز الإيداع بشركة تداول لهذا الغرض ما لم يشترط مركز الإيداع أن يكون ذلك بمعرفة العميل.
- 4.9** بناءً على تعليمات العميل ومتطلبات تنفيذها تكون الشركة مسؤولة عما يلي:
- التصرف بصفتها وكيل عن العميل في المطالبة واستلام أية أرباح نقدية أو توزيعات أسهم وإيداعها في حسابه الاستثماري.
 - ممارسة أي حق من حقوق التحويل أو الاكتتاب.
 - التعامل مع عروض الاستحواذ وأنشطة إعادة تنظيم رأس المال.
 - ممارسة حقوق التصويت.
- 5.9** يعلم العميل ويوافق على أنه إذا ما حدث أي تقصير من جانب أمين الحفظ، فإنه قد يكون من المتعين على العميل المشاركة بشكل نسبي في تغطية أي عجز (نقص) يحدث ويتعذر تسويته.

10. أموال العميل

- 1.10** يجب على الشركة إجراء الفصل بين أموالها وأصولها وأموال وأصول العميل في جميع دفاترها وسجلاتها وأن تستخدم ما يخص العميل لمصلحة عملائها فقط وذلك عملاً بنص المادة (69) من لائحة مؤسسات السوق المالية.
- 2.10** يلزم على الشركة أن تتعامل مع أموال وأصول العميل وفق القواعد المنظمة لذلك الواردة بالمادة (70) من لائحة مؤسسات السوق المالية والتي توجب فصلها عن أصول الشركة ما لم تتضمن الاتفاقية نصاً على خلاف ذلك.
- 3.10** عملاً بنص المادة (73) من لائحة مؤسسات السوق المالية يلزم على الشركة الاحتفاظ بأموال العميل في حساب باسمه لدى أحد البنوك المحلية ويوافق العميل على أحقية شركة الراجحي المالية بالحصول على جميع العوائد والأرباح العائدة من الاحتفاظ بأموال العملاء في هذه الحسابات، ويجوز للشركة أن تحتفظ بأموال العميل لدى بنك خارجي أو تنفيذ تحويل خارجي خصماً من حسابه لدى البنك المحلي أو من أمواله الأخرى لديها إذا كان ذلك ضرورياً لتسوية صفقة أوراق مالية خارج المملكة.
- 4.10** لا يتم معاملة الأموال باعتبارها أموال عميل ولا تكون الشركة مسؤولة عنها في الحالات المنصوص عليها بالمادة (76) من لائحة مؤسسات السوق المالية والمتضمنة فيما تم دفعه للعميل أو دفعه لطرف ثالث بناءً على تعليمات العميل أو إيداعه في حساب مصرفي باسم العميل أو إذا كانت مستحقة وواجبة السداد للشركة وتم سدادها لها.

11. تعليمات العميل والقنوات المعتمدة للتعامل

- 1.11** تقبل الشركة التعليمات المشروعة المبلغة لها من العميل الفرد أصالة أو من وكيله الشرعي أو من الشخص المفوض عن العميل الاعتباري كل في حدود صلاحياته ووفق الضوابط المنظمة لها سواء كان ذلك بموجب الأوامر والمستندات المطبوعة أو عبر أي من القنوات الإلكترونية الأخرى المعتمدة للتعامل من هاتف وإنترنت وغيره.

- 11.2** The Customer is aware that their phone calls with the Company with regard to business of financial securities and instructions contained therein, shall be recorded and considered as if they were written instructions, and all operations and transactions performed thereupon shall be binding and forcible upon them unless they oppose them within no more than the next working day after the date of execution of the transaction.
- 11.3** The Company may, but is not obligated or committed to, take necessary action as it finds appropriate in good faith to investigate and verify the personality and character of the caller. And in case that the Company has any minimal doubt about the caller, or suspects any violation of security procedures or password breakthrough, it shall have the right to refrain from executing their instructions and/or stop the suspected channel.
- 11.4** The Customer is aware that, the services provided by the Company via the internet and Al Rajhi Tadawul service, shall be subject to its own discretion and diligence therein and that they hereby authorize the Company to execute the instructions and operations issued by them via such channels and to affect their investment account by the corresponding accounting entries and further to document them all under username and password.
- 11.5** The Customer acknowledges that, the Company has informed them, made them aware of and warned them of the possible risks of using the electronic channels and the possibility of a breakthrough to these channels, and that they are fully aware of the aspects of defects and deficiencies related to the usage of such technologies as well as controls and restrictions governing their usages. They further hereby completely hold the Company harmless and exempt it from all claims and commitments related to or resulting from their inability to use such channels or dealing through them for any reason.
- 11.6** The Customer acknowledges that they shall be committed to be careful and cautious in their electronic transactions and to maintain their password and not to disclose it to any person whoever including the Company employees. They further acknowledge that they shall not refer to the Company to claim for any loss that may be incurred by them as a result of getting their password disclosed to other persons and executing any transaction using it and shall further solely bear all consequences. Further, the customer undertakes to inform the company immediately by a written notification, or a recorded telephone call in case of disclosing their password or if another person gets access to their password and the username, in order to enable the company to take the necessary action, and in such case, the customer shall be responsible for all the executed transactions and the instructions issued through the usage of the password and/or the user name and the password, until the company receives the official notification (two hours after the notification as maximum), so as to enable the company to take the necessary actions and stop any action in the name of the user and the password.
- 11.7** The customer and/or the user, undertakes to notify the company, immediately and promptly, about any trading transactions that have been executed in his portfolio, including sale, purchase, and any corresponding credit and/or debit entries, executed in his investment account, for which he or the user did not issue any instructions, or which were done contrary to his instructions. Such transactions and their corresponding cash entries, are deemed to be final after the passing of two working days from the date of their execution. In this case, the customer and any one of its agents who are authorized to operate the account, acknowledge that, such transactions and their corresponding cash entries, are deemed to be approved and certified correct by the customer, and that no rejection thereof can be accepted in future by any means. Moreover, the customer undertakes that, he will not submit any complaint or raise any conflict at the competent jurisdictions with regard to the same.
- 11.8** The Company may, upon its own absolute discretion, to modify or change the conditions & rules governing trading via Al Rajhi Tadawul service. And in case of being displayed on the website of the Company, the Customer's use of such service shall be deemed an approval & consent by them of the modifications or alterations done on these conditions & rules.
- 2.11** يعلم العميل أن مكالماته الهاتفية مع الشركة الخاصة بأعمال الأوراق المالية وما تتضمنه من تعليمات يتم تسجيلها وأن تلك التسجيلات تنتج آثارها في مواجهته كما لو كانت تعليمات مكتوبة، وأن جميع العمليات والصفقات التي تتم بموجبها ملزمة له ونافذة بحقه ما لم يعترض عليها في موعد أقصاه يوم العمل التالي لتاريخ تنفيذ الصفقة ويثبت من خلال السجلات صحة اعتراضه.
- 3.11** يجوز للشركة دون إلزام عليها أو التزام منها وحسبما تراه مناسباً بحسن نية اتخاذ الخطوات اللازمة للتحرّي والتحقّق عن الشخص المتصل وصفته، وإذا ما ساورها أدنى شك تجاهه أو اشتبهت بوجود انتهاك لإجراءات الأمان أو اختراق لكلمة السر فلها أن تمتنع عن تنفيذ تعليماته و/أو توقف القناة المشتبه باختراقها.
- 4.11** يعلم العميل أن ما تقدمه الشركة عبر موقعها عبر شبكة الإنترنت من خدمات وكذلك خدمة الراجحي تداول خاضع لتقديرها واجتهادها في ذلك وأنه يفوض الشركة بتنفيذ التعليمات والعمليات الصادرة منه عبر هذه القنوات والتأثير على حسابه الاستثماري بالقيود المحاسبية المقابلة لها وتوثيقها جميعاً بموجب اسم المستخدم والرقم السري.
- 5.11** يقر العميل بأن الشركة قد أبلغته وأحاطته علماً وحذرت من المخاطر المحتملة لاستخدام القنوات الإلكترونية وإمكانية اختراقها، وأنه مدرك تماماً لأوجه الخلل وجوانب القصور المرتبطة باستخدام هذه التقنيات والضوابط والقيود التي تحكم استخدامها وأنه يعفي الشركة ويبرئ ذمتها بشكل كامل من جميع المطالبات والالتزامات المرتبطة أو الناتجة عن عدم القدرة على استخدام هذه القنوات أو التعامل من خلالها لأي سبب من الأسباب.
- 6.11** يقر العميل بأنه يلزم عليه أخذ الحيطة والحذر في تعاملاته الإلكترونية والمحافظة على كلمة المرور وعدم إفشائها لأي شخص كان بمن فيهم موظفي الشركة وأنه لا يحق له الرجوع على الشركة أو مطالبتها بأية خسائر أو أضرار قد تلحق به جراء إفصاحه أو معرفة الغير لكلمة المرور وتنفيذ أي عملية بموجبه وبتحمله منفرداً كافة التبعات، مع التزام المستخدم بإبلاغ الشركة بشكل فوري بموجب إخطار كتابي أو مكالمات هاتفية مسجلة في حال إفصاحه عن أو معرفة الغير لكلمة المرور واسم المستخدم حتى تتمكن الشركة من إجراء اللازم ويكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات المنفذة والتعليمات الصادرة بموجب اسم المستخدم وكلمة المرور إلى حين تسلم الشركة للإبلاغ الرسمي (بعد البلاغ بمدة ساعتين بحد أقصى) حتى تتمكن الشركة من اتخاذ إجراءاتها وإيقاف العمل باسم المستخدم وكلمة المرور.
- 7.11** التزم العميل و/أو المستخدم بأن يبلغ الشركة وبصفة فورية وعاجلة عن أي عمليات تداول نفذت في محفظته بيعاً وشراء وأي قيود نقدية دائنة و/أو مدينة مقابلة لها منفذة في حسابة الاستثماري لم يصدر أي تعليمات بشأنها من قبله أو من قبل المستخدم أو تمت بشكل مخالف لتعليماته وتعتبر تلك العمليات وما يقابلها من قيود نقدية نهائية عند مرور يومي عمل من تاريخ تنفيذها، وفي هذه الحالة يقر العميل و/أو من وكلاته المفوضين بإدارة الحساب أن تلك العمليات وقيودها النقدية تعد بمثابة الموافقات عليها من قبل العميل وعلى صحتها ولا يمكن قبول أي اعتراض عليها مستقبلاً بأي شكل من الأشكال كما يتعهد بعدم تقديم أي شكوى أو رفع أي منازعة أمام جهات الاختصاص حيالها.
- 8.11** يجوز للشركة وفق تقديرها المطلق تعديل أو تغيير الشروط والأحكام المنظمة للتداول عبر خدمة الراجحي تداول وفي حال عرضها على الموقع فإن استخدام العميل لتلك الخدمة يعد موافقة وقبولاً منه بالتعديلات والتغييرات التي أجريت عليها.

- 11.9** The Company reserves its own right in rejecting any instructions or inquiries received or conveyed to it from the Customer or the User, via Al Rajhi Tadawul website, for any reason it finds convincing.
- 11.10** The Company may take, or refrain from taking, any action as it considers necessary to ensure commitment to the regulations and instructions, and shall not be held accountable thereof as long as it has not acted in a transgressive or violative manner. And such action, whether positive or negative, shall be binding and forcible upon the Customer.
- 11.11** The customer recognizes the company's right in determining the number of daily calls it receives from the user (in case of using the electronic phone channel) and in changing this number of calls from time to time according to its own absolute discretion. Moreover, it may refuse receiving, any calls in excess of that number of calls in one day.
- 11.12** The Company may, cancel or stop the provision of any electronic services it provides, by virtue of an official notification to be sent to the customer or published through the electronic channel that is intended to be stopped or cancelled, or through a recorded call, or by text message sent to the customer seven (7) days at least prior to the date of stopping or canceling the services. Further, the customer shall have the right to cancel its subscription in any electronic service by serving an official letter or a recorded phone call, and he will continue to be responsible for any transactions that have been executed till the date he had been notified by the Company with respect to accepting the cancellation of the subscription.
- 11.13** The Company may, modify any electronic services it provides, by virtue of an official notification to be sent to the customer or published through the electronic channel that is intended to be modified, or through a recorded call, seven (7) days at least prior to the date of effecting or applying the modification. The usage of the customer to the electronic channel after the date of effecting the modification, shall be considered as an implicit acceptance of the modification. In case that the customer has notified the Company of his disapproval to the modification, this will be considered as a no acceptance or rejection and a request for canceling the subscription in the service, and this will consequently cancel its subscription and right in benefiting from the service. In this case, the Company may, without bearing any liability, execute any transactions to be demanded by the customer, prior to activating the cancellation of the customer's access to that electronic channel.
- 11.14** The customer recognizes that, the mechanism and controls of the services provided by the Company to the customer electronically, irrespective of the means used for providing this service, or through its employees, differs according to the channel used in which they have subscribed pursuant to the organizing conditions and controls, and that their subscription in any electronic channel, does not mean their subscription to the other channels, as each channel is independent from others.
- 11.15** The user must make sure in all cases, of the validity of his logging in and access to the required electronic service, irrespective of the channel used for obtaining this service, and he must enter the number or title of the service by himself, e.g. entering the toll - free phone number, or writing the web-site name, or writing the number to which the execution orders are sent via the cell phone. The customer alone, shall bear the consequences resulting from the error committed by the user in accessing the right address or title, or in entering the data wrongly, whatsoever those consequences might be.
- 11.16** The customer acknowledges his own & full responsibility of using any electronic channel, & his full responsibility of his actions and/or the actions of his agent, & also acknowledges his full responsibility of the customer's code & password, & undertakes to fully maintain them, & not to disclose them to any other body or person, even if he is a company employee. Moreover, the customer acknowledges his full responsibility for any consequences resulting from his usage of this service by himself or by his legal agent, & that he will bear the consequence of any transgression or negligence, without the Company being liable to any responsibility as long as this usage or access to the service has been done, based on using the user code & the password. The Company does not undertake to verify the personality of the customer, or match the voices, as long as the access to the service was done through the password.
- 9.11** تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في رفض أية تعليمات أو استفسارات تستقبلها أو تردها من العميل أو المستخدم عبر موقع الراجحي تداول لأي سبب من الأسباب تراه مقنعاً.
- 10.11** يجوز للشركة اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء تعتبره ضرورياً لضمان الالتزام بالأنظمة والتعليمات ولا تُسأل عن ذلك طالما أنها لم تتعد أو تفرط ويكون هذا الإجراء إيجابياً وسلبياً ملزماً للعميل ونافذاً في مواجهته.
- 11.11** يدرك العميل أحقية الشركة في تحديد عدد الاتصالات اليومية التي تستقبلها الشركة من المستخدم (في حال استخدام قناة الهاتف الإلكترونية)، وتغيير هذا العدد من وقت لآخر وفق تقديرها الشخصي المطلق، كما يجوز لها رفض استقبال أي مكالمات تتجاوز ذلك العدد في اليوم الواحد.
- 12.11** يجوز للشركة إلغاء أو إيقاف أي خدمات إلكترونية أو خدمات التداول من خلال الهاتف والتي تقدمها للعملاء بموجب إخطار رسمي يرسل للعميل أو ينشر من خلال القناة المزمع إيقافها أو إلغائها أو بواسطة مكالمة مسجلة أو بواسطة رسالة نصية ترسل للعميل وذلك قبل سبعة أيام على الأقل من تاريخ الإيقاف أو الإلغاء كما يحق للعميل إلغاء اشتراكه في أي خدمة إلكترونية من خلال خطاب رسمي أو مكالمة مسجلة مع استمرار تحميله لمسؤولية أي عمليات تم تنفيذها حتى تاريخ إشعاره من قبل الشركة بقبول إلغاء الاشتراك.
- 13.11** يجوز للشركة تعديل أي خدمات إلكترونية تقدمها بموجب إخطار رسمي يرسل للعميل أو ينشر من خلال القناة الإلكترونية المزمع تعديلها أو بواسطة مكالمة مسجلة وذلك قبل سبعة أيام على الأقل من تاريخ نفاذ أو تطبيق التعديل، و يعد استخدام العميل للقناة الإلكترونية بعد نفاذ تاريخ التعديل بمثابة قبول ضمني للتعديل، وفي حال قيام العميل بإشعار الشركة بعدم الموافقة على التعديل يعد ذلك بمثابة الرفض وطلب لإلغاء الاشتراك في الخدمة، ويلغى بذلك مباشرة اشتراكه وحقه في الاستفادة من الخدمة وفي هذه الحالة يجوز للشركة دون أي إلزام عليها تنفيذ أي عمليات يطلبها العميل قبل تفعيل الشركة لإلغاء دخول العميل على تلك القناة الإلكترونية.
- 14.11** يدرك العميل أن آلية وضوابط الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل إلكترونياً أياً كانت وسيلتها أو من خلال موظفيها أنها تختلف باختلاف القناة المستخدمة التي قام بالاشتراك فيها وفق الشروط والضوابط المنظمة لذلك ولا يعني اشتراكه في أي قناة إلكترونية اشتراكه في القنوات الأخرى بل لكل قناة استقلالها عن غيرها.
- 15.11** على المستخدم التأكد في جميع الأحوال من صحة دخوله ووصوله إلى الخدمة الإلكترونية المطلوبة أياً كانت قنواتها وأن يدخل رقم أو عنوان الخدمة بنفسه كإدخال رقم الهاتف المجاني أو كتابة اسم الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت أو إدخال الرقم الذي ترسل إليه أوامر التنفيذ بالجوال، ويتحمل العميل منفرداً تبعات خطأ المستخدم في الوصول إلى العنوان الصحيح أو إدخال البيانات بشكل خاطئ أياً كانت تلك التبعات.
- 16.11** يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن استخدام أي من القنوات الإلكترونية أصالة، ومسؤوليته الكاملة عن تصرفاته وأو تصرفات وكيله الشرعي، كما يقر بمسؤوليته الكاملة عن رمز المستخدم والرقم السري والتزامه بالمحافظة التامة عليهما، وعدم الإفصاح عنهما لأي جهة أو لأي شخص ولو كان موظفاً بالشركة كما يقر العميل بمسؤوليته عن كل ما يترتب على استخدامه لهذه الخدمة من قبله أصالة أو من قبل وكيله الشرعي وأن يتحمل تبعه أية تعدي أو تفريط أو إهمال في ذلك ودونما أدنى مسؤولية على الشركة بهذا الشأن ما دام ذلك الاستخدام أو الدخول للخدمة كان بناءً على الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور، ولا تلتزم ولا تقوم الشركة بالتأكد من شخص العميل أو مطابقة الأصوات ما دام الدخول للخدمة تم عن طريق الرقم السري.

- 11.17** The customer agrees and acknowledges that, the Company shall have the right to record all the telephone calls which take place between the Company and the customer, or his Agent, in electronic medias to be maintained by the Company, pursuant to Article (51) of the Capital Market Institutions Regulation.
- 11.18** To benefit from the required electronic channel, the customer is required to acquire computer devices or mobile phones or fixed phones, that are compatible with the requirements of benefiting from the required electronic channel, and executing the trading orders the customer is interested in. Nevertheless, the Company may carry out all whatever it sees as appropriate, such as developing the computer system and its programs, and modifying and stopping the same for upgrading purposes, or stopping them and update versions of their programs. The customer acknowledges that, the Company does not bear any responsibility for all consequences that might result from this logging off, or upgrading, including the non-compatibility of any of the customer's devices, with all or part of the Company's services, and their updates.
- 11.19** Customer agrees to view and print account statements from this service and allows the Al Rajhi Capital to discontinue periodic paper statements dispatched by post. Continuing to use this service is considered acceptance to this clause.
- 11.20** Customer agrees to authorize the Corp. To send all correspondence related to this service through e-mail or SMS to Customer's phone and email that are recorded on Al Rajhi Capital's systems and undertakes to take all necessary precautions for confidentiality of correspondence and shall be responsible for the violations of this undertaking.
- 11.21** Al Rajhi Capital will not be responsible for any problems related to the information provided that originates from a third party is provider of the service or information, including but not limited to the delay of the OTP to customer's phone, and Al Rajhi Capital does not bear any responsibility for any hacking of Customer devices.
- 11.22** Customer acknowledges that they have no patent rights regarding the Electronic services software and documents and agrees not to allow their users to copy or amend such software or others to download or transfer the Electronic Banking software to similar electronic devices.
- 11.23** An annual fee will be collected from the customer and non-refundable fee for the subscription and maintenance fees in the use of Al Rajhi trading and the telephone service and the company reserves the right to amend such fees at any time after notifying the customer.
- 12. Internal Authorizations & Legal Proxies**
- 12.1** The Customer is aware that, the instructions of the Capital Market Authority (CMA) prohibits internal authorizations in selling and purchasing local shares and in executing any instructions related to management of investment portfolios.
- 12.2** As per instructions of Capital Market Authority (CMA) governing the administration of investment portfolios under legal proxies, the proxy shall be a principle, i.e. not a proxy of a proxy.
- 12.3** The Customer is aware that their legal proxy shall be a real one and that all powers granted to them in relation to investment portfolio and financial securities as well as all the other investment, shall be clear, unambiguous and applicable by the Company.
- 12.4** The Customer acknowledges that, in case that the proxy deed attributed to them is edited on letter headed papers and includes data and signatures that generate Company's belief in the validity of such deed, the Company shall not be held accountable for authorizing the proxy to work thereupon, if otherwise is proved or shown later on. And all instructions and operations executed upon request of the alleged proxy shall be binding and forcible upon the Customer.
- 17.11** يوافق العميل ويقر بأنه يحق للشركة تسجيل كافة المحادثات الهاتفية بين الشركة والعميل أو وكيله الشرعي على وسائط إلكترونية تحتفظ بها الشركة وذلك وفق المادة (51) من لائحة مؤسسات السوق المالية.
- 18.11** للاستفادة من القناة الإلكترونية المطلوبة يتطلب من العميل حيازة أجهزة حاسب آلي أو جوال أو هاتف تكون متوافقة مع المتطلبات اللازمة للاستفادة من القناة الإلكترونية المطلوبة وتنفيذ أوامر التداول التي يرغبها، ومع ذلك يجوز للشركة إجراء كل ما تراه من تطوير للنظام الآلي وبرامجه وتعديلها أو إيقافها لتطويرها أو إيقافها وتحديث نسخ من برامجه، ويدرك العميل أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن كل ما يترتب على هذا الإيقاف أو التحديث من نتائج ومسؤوليات ويشمل ذلك عدم توافق أي من الأجهزة الخاصة بالعميل مع كل أو بعض خدماتها وما يطرأ عليها من تحديثات.
- 19.11** يدرك العميل أن بإمكانه الاطلاع على حركات حسابه و طباعة كشوف لها من خلال هذه الخدمة، وبذلك ستوقف جميع الكشوف الورقية ويعتبر طلبه وموافقه على هذه الخدمة موافقة على ذلك.
- 20.11** يوافق العميل على تفويض الشركة بإرسال كافة المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة إلى بريد وهاتف العميل المسجل بأنظمة الراجحي المالية ويلتزم باتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لسرية المراسلات، ويكون مسؤول عن أي انتهاكات لهذا الالتزام.
- 21.11** لن تكون شركة الراجحي المالية مسئولة عن أي مشكلات ذات علاقة بالمعلومات المقدمة التي يكون منشأها طرف ثالث مزود للخدمة أو المعلومات على سبيل المثال لا الحصر تأخر الرقم السري الثاني من الوصول إلى هاتف العميل، كما لا تتحمل الراجحي المالية أي مسؤولية عن أي اختراق أو قرصنة لأجهزة العميل.
- 22.11** يقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية لبرامج ومستندات الخدمات الإلكترونية ويوافق على عدم السماح لمستخدميه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو تحميل أو نقل برامج الخدمات الإلكترونية إلى جهاز إلكتروني مماثل.
- 23.11** سيتم تحميل رسم سنوي من العميل غير قابل للاسترداد مقابل رسوم الاشتراك والصيانة في استخدام تداول الراجحي والخدمة الهاتفية وتحتفظ الشركة لنفسها بالحق في تعديل تلك الرسوم في أي وقت بعد إخطار العميل.
- 12. التفويضات الداخلية والتوكيلات الشرعية**
- 12.1** يعلم العميل بأن تعليمات هيئة السوق المالية تحظر قبول التفويضات الداخلية في بيع وشراء الأسهم المحلية وتنفيذ أية تعليمات تتعلق بإدارة المحافظ الاستثمارية.
- 12.2** إنفاذاً لتعليمات هيئة السوق المالية المنظمة لإدارة المحافظ الاستثمارية بموجب الوكالات الشرعية يلزم أن يكون الوكيل أصيلاً بمعنى أن لا يكون وكيلاً عن وكيل.
- 3.12** يعلم العميل أنه يلزم أن يكون الوكيل الشرعي عنه وكيلًا حقيقياً وأن تكون الصلاحيات الممنوحة له ذات العلاقة بمحفظة الاستثمار والأوراق المالية وجميع الاستثمارات الأخرى واضحة لا لبس فيها وأن تكون قابلة للتطبيق من قبل الشركة.
- 4.12** يقر العميل بأنه إذا ما كان صك الوكالة المنسوب إليه محرراً على مطبوعات ومتضمناً لبيانات وتواريخ تولد الاعتقاد لدى الشركة بصحة هذا الصك فإنها لا تتحمل أية مسؤولية عن التصريح للوكيل العمل بموجبه إذا ما ثبت أو تبين لاحقاً خلاف ذلك وتكون جميع التعليمات والعمليات المنفذة بناءً على طلب الوكيل المزعوم نافذة بحق العميل وملزمة له.

12.5 The Customer is aware that they shall be committed to serve a written notice to the Company in case that they terminate the proxy issued by them and to provide it with an exact copy of the original termination deed, and further acknowledges that all instructions and operations executed by the proxy or upon their request till the date of the written notice of the termination of proxy deed received by the Company, shall be binding and forcible upon the Customer.

12.6 The customer is aware and acknowledges that, according to the instructions governing the investment accounts, issued by the CMA, the customer may not authorize any person to manage his investment accounts, unless the agent is a relative of the customer on his parents' side, or the offspring, ascending or descending (father, mother, grandfather, grandmother, son, daughter, grandson, or granddaughter) or the husband and the wife, or the brother and the sister, or otherwise being a proxy who is appointed by heirs to liquidate the investment account of their testator, and then close the account.

13. Lending the Customer

13.1 The Customer is aware that the Company does not provide any cash loans to them whether directly or indirectly by entering into arrangements with a third party to lend the Customer.

13.2 The Company provides the desiring customers, credit shares product guaranteed by assets of their portfolios from shares as well as cash in their investment account as per the assessment of the Customer by the Company as well as governing controls and rules as stipulated in the shares sale - on - credit contract and their modifications from time to time without prejudice to the provisions of borrowing stipulated by the provisions of Article (44) of the Capital Market Institutions Regulation and requirements of the transaction with the coverage margin as stipulated by provisions of Article (45) of the same Regulation.

14. Mortgage

14.1 The Customer acknowledges that, in case that they have pledged any assets or financial securities existing in their investment account, they shall permit the Company and irreversibly authorize it, in its capacity as custodian of the mortgage, such an authorization that is irrevocable whether currently or in the future, to order and act as per directives of the mortgagee, and shall further exempt the Company from any liability for any consequences related thereof until it receives from the mortgagee or from both the pledge and the Customer a written notice of mortgage release and Customer quitance.

14.2 The Customer is aware that, in case that the assets and financial securities they want to mortgage are deposited in an account in their name at the Depository and Settlement Center in Tadawul, the application of pledge and release thereof shall necessitate addressing the Depository Center by the Company in its capacity as custodian, and that the Company shall not incur any consequences of delay in the application or release of pledge for whatever reason as long as it has not committed any transgression or negligence.

15. Clearing and Selling Customer's Assets

15.1 Without prejudice to any of the Company's entitlements in face of the Customer under this Agreement or any other relevant agreements or contracts, the Customer hereby authorizes the Company to debit their investment account or any other account of the Customer it keeps on behalf of them, with any amount or indebtedness that may be due to it by the Customer.

15.2 The Customer acknowledges that the Company shall be entitled, without any need to refer to them or to serve a prior notice to them, to collect all its due amounts from them by clearing through deduction from any credit balances in their accounts starting from the account that contains the commitment currency (Saudi Riyals) and then the accounts in other currencies as per exchange rate at the date of clearing.

5.12 يعلم العميل أنه يلزم عليه إشعار الشركة خطياً عند قيامه بفسخ الوكالة الصادرة منه للوكيل وتسليمها صورة مطابقة لأصل صك الفسخ ويقر بأن جميع التعليمات والعمليات المنفذة بمعرفة الوكيل و/أو بناءً على طلبه حتى تاريخ استلام الشركة الإشعار الخطي بفسخ صك الوكالة تعد نافذة بحقه (العميل) وملزمة له.

6.12 يدرك العميل ويقر بعلمه أنه وبناءً على تعليمات الحسابات الاستثمارية الصادرة عن هيئة السوق المالية، لا يمكن للعميل توكيل أي شخص بإدارة حساباته الاستثمارية، ما لم يكن الوكيل من أقارب العميل من الوالدين أو الأولاد ما علا وما نزل (أب، أم، جد، جده، ابن، ابنة، حفيد أو حفيده)، أو الزوج والزوجة، أو الأخ والأخت، أو أن يكون وكيلًا شرعياً من غير ذلك معيّنًا من قبل ورثة لتصفية الحساب الاستثماري الخاص بمورثهم ومن ثم إقفاله.

13. إقراض العميل

1.13 يعلم العميل أن الشركة لا تقدم أية قروض نقدية له من قبلها مباشرة أو عن طريق غير مباشر وذلك بالدخول في ترتيبات مع شخص آخر ليقوم بإقراض العميل.

2.13 تقدم الشركة لمن يرغب من العملاء منتج بيع أسهم بالأجل بضمان موجودات محفظته من أسهم وحسابه الاستثماري من نقد وفق تقييم الشركة للعميل والضوابط والأحكام المنظمة لذلك المنصوص عليها بعقد بيع أسهم بالأجل والقابلة للتعديل من آن لآخر بما لا يتعارض مع أحكام الاقتراض المنصوص عليها بالمادة (44) من لائحة مؤسسات السوق المالية ومتطلبات الصفقة بهامش تغطية المنصوص عليها بالمادة (45) من ذات اللائحة.

14. الرهن

1.14 يقر العميل بأنه إذا ما قام برهن أية أصول أو أوراق مالية موجودة بحسابه الاستثماري فإنه يأذن للشركة بصفتها أميناً على الرهن (أمين حفظ) ويفوضها تفويضاً باتاً ونهائياً لا رجوع فيه غير قابل للنقض أو الإلغاء أو التعديل حالاً أو مستقبلاً أن تأتمر وتتصرف طبقاً لتوجيهات المرتهن وأنه يخلي مسؤوليتها عن أي تبعات تتعلق بذلك إلى أن يردها من المرتهن أو من المرتهن والعميل معا إشعاراً خطياً بفك الرهن وإبراء ذمة العميل.

2.14 يعلم العميل أنه إذا ما كانت الأصول والأوراق المالية التي يرغب في رهنها مودعة في حساب باسمه لدى شركة إيداع للأوراق المالية فإن إيقاع الرهن عليها وفك الرهن يلزمه مخاطبة شركة إيداع للأوراق المالية من قبل الشركة بصفتها أمين الحفظ وأنها لا تتحمل تبعات أي تأخير قد يحدث في إيقاع الرهن أو فكه لأي سبب كان طالما أنها لم تتعد أو تفرط.

15. المقاصة وبيع أصول العميل

1.15 من غير الإخلال بأية حقوق للشركة في مواجهة العميل بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب أية اتفاقيات أو عقود أخرى ذات علاقة فقد فوض العميل الشركة بالقيام على حسابه الاستثماري أو على أي حسابات أخرى له تحتفظ بها نيابة عنه أي مبلغ أو أية مديونية تكون مستحقة لها عليه.

2.15 يقر العميل بأنه يحق للشركة دون الرجوع إليه أو إشعاره مسبقاً أن تتحصل على كافة مستحقاتها لديه عن طريق المقاصة وذلك خصماً من أية أرصدة دائنة بحساباته على أن تبدأ بالحساب المتضمن لعملية الالتزام (الريال السعودي) ومن ثم الحسابات بالعملات الأخرى وفق سعر الصرف في تاريخ إجراء المقاصة.

15.3 The Customer is aware that, all their accounts at the Company, of different types and names, shall be deemed as one investment account. They further acknowledge that the Company shall be entitled to merge and unify all their money and assets at the Company as well as any of their sub-accounts in order to pay and collect any debts due for it by them. In case of insufficiency of the cash balances in their accounts to pay such debts, the Company shall be entitled to collect the same from any other assets of the Customer at the Company for such purpose, including selling financial securities that belong to them without any need for serving prior notice to them or get prior permission from competent or concerned authorities. Granting this right to the Company, does not mean that it must use it, but the commitment primarily rests on the customer who must pay the due amounts and cover any of their indebted balances.

15.4 The Company shall have the right, based on instructions from the CMA, or any other competent body, to execute the orders for seizure and freezing of the customer's monies and/or assets with the Company, immediately, without any obligation on the Company to notify the customer, and the customer has no right to ask the Company to disclose the details of the seizure and/or the freezing of monies, and if he is interested to know these details, he should communicate with the body which issues the seizure or freezing of monies decision. The customer shall have no right, to claim from the company, any indemnity or expenses or liabilities for any losses or damages that he is exposed to, or may be exposed to, as a result of the Company's commitment to execute these instructions.

16. Alteration, Compensation, Exemption and Termination

16.1 Alteration

The Company shall be entitled to make the alterations it finds appropriate to the terms and conditions of this Agreement and to cancel what is deemed futile or ineffectual, upon prior notice served to the Customer 5 working days before authorization of work thereupon. If displayed on the website of Al Rajhi Capital, the Customer's use of the website and dealing through it shall be deemed an approval and consent by the Customer of such modifications or alterations. In all cases, alterations and developments along with their terms and conditions shall be a complementary attachment of this Agreement and part and parcel thereof.

16.2 Compensation

The Customer shall be committed to compensate the Company for any costs or financial burdens incurred for the sake of exercising and proceeding with rights and powers granted to it under this Agreement, as well as other agreements and contracts that organize the services certified by it. This applies if such costs are caused by the Customer's breach or violation of contractual commitments with the Company.

16.3 Exemption

The Customer is aware that the non - exercising by the Company of any of its powers and rights guaranteed to it under this Agreement, shall not be deemed waiver by the Company of such right or power.

16.4 Termination

This Agreement is an open-ended agreement, and shall be valid until it is terminated by one of the two parties for any reason and at any time determined by this party, upon serving a prior written notice to the other party, within a period not falling less than 15 days before termination.

16.5 The Customer is aware that if this Agreement is terminated, and the assets of the investment account, including financial securities, have been liquidated, and it is verified that no future entitlements related to them exist as a result of the Company's procedures, the Company shall permanently close the investment account.

3.15 يعلم العميل أن جميع حساباته لدى الشركة على اختلاف أنواعها ومسمياتها تعد بمثابة حساب استثماري واحد ويقر بأحقية الشركة في دمج وتوحيد جميع أمواله وأصوله لديها وأية حسابات فرعية له لسداد وتحصيل أية مديونيات مستحقة لها عليه وفي حال عدم كفاية الأرصدة النقدية بحساباته لتسديد تلك المديونيات يحق للشركة استيفائها من أية أصول أخرى له لديها ولها في سبيل ذلك بيع الأوراق المالية العائدة إليه دونما حاجة إلى إشعاره أو الحصول على إذن مسبق بذلك من جهات الاختصاص أو إصدار أي حكم قضائي من أي جهة قضائية بهذا الشأن، ولا يعني منح هذا الحق للشركة أن عليها استخدامه بل إن الالتزام في الأصل يقع على العميل بتسديد المبالغ المستحقة وتغطية أي ارصده مدينه عليه.

4.15 يحق للشركة بناء على تعليمات من هيئة السوق المالية أو أي جهة أخرى ذات اختصاص بتنفيذ طلبات الحجز وتجميد أموال و/أو أصول العميل لدى الشركة بشكل فوري دون أي التزام على الشركة بإخطار العميل، ولا يحق للعميل الطلب من الشركة الإفصاح عن تفاصيل تعليمات الحجز و/أو التجميد، وعليه في حال رغبته التواصل مع الجهة المصدرة لقرار الحجز أو التجميد، ولا يحق للعميل مطالبة الشركة بأي تعويض أو مصاريف أو التزامات عن أي خسائر أو إضرار يتعرض لها أو قد يتعرض لها نتيجة لالتزام الشركة بتنفيذ هذه التعليمات.

16. التعديل والتعويض والإعفاء والإنهاء

1.16 التعديل

يحق للشركة بإرادتها المنفردة ووفق سلطتها التقديرية إجراء ما تراه مناسباً من تعديلات على أحكام وشروط هذه الاتفاقية وإلغاء ما ترى عدم جدواه أو عدم الحاجة إليه على أن تشعر العميل بذلك وقبل اعتماد العمل بموجبها بخمسة أيام عمل، وفي حال عرض تلك التعديلات بطريقة آلية من خلال موقع الراجحي المالية الإلكتروني فإن استخدام العميل للموقع والتعامل من خلاله يعد بمثابة موافقة منه على تلك التعديلات، وفي جميع الأحوال فإن ما يحدث من تعديل وتطوير بشروطه وأحكامه يعد ملحقاً مكملًا لهذه الاتفاقية وجزءاً لا يتجزأ منها.

2.16 التعويض

التزم العميل بالتعويض عن أية تكاليف أو أعباء مالية تتكبدها الشركة في سبيل مباشرة وممارسة الحقوق والصلاحيات الممنوحة لها بموجب هذه الاتفاقية والاتفاقيات والعقود الأخرى المنظمة للخدمات المعتمدة لديها إذا كان مرد ذلك ومرجعته إخلاله (العميل) بالتزاماته التعاقدية معها.

3.16 الإعفاء

يعلم العميل أن عدم قيام الشركة بممارسة أي من الصلاحيات والحقوق المكفولة لها بموجب هذه الاتفاقية لا يعد تنازلاً من جانبها عن ذلك الحق و/أو تلك الصلاحية.

4.16 الإنهاء

هذه الاتفاقية غير محددة المدة يسري العمل بموجبها إلى حين إنهائها من قبل أحد الطرفين لأي سبب وفي أي وقت يحدده بموجب إشعار خطي مسبق بذلك مرسل للطرف الآخر بمدة لا تقل عن خمسة عشر يوماً من تاريخ الإنهاء الفعلي.

5.16 يعلم العميل أنه إذا ما قرر إنهاء العمل بهذه الاتفاقية وتم تصفية موجودات حسابه الاستثماري من الأوراق المالية والتحقق من عدم وجود أية حقوق مستقبلية مرتبطة بها ناتجة عن إجراءات الشركات فإن الشركة ستقوم بإغلاق حسابه الاستثماري بصفة نهائية.

16.6 The customer acknowledges the company's right to terminate this Agreement and (Close) his investment account immediately, without taking into account the notice period mentioned in Item (16-4) of this Agreement, if the Company, has detected the use of the account in any case of manipulation, fraud, or any other case that is described and/or act is classifies in the company's own discretion, as a violation of the Capital market Law and its Regulations.

16.7 It is understood by both parties, that the termination of this Agreement shall not stop the execution of any transaction that was commenced before the termination, and shall not affect the mutual rights and commitments till the date of termination.

17. Enforcement of the Provisions of this Agreement Against the Customer's Heirs and his Public and Private Successors

17.1 The body corporate Customer, each as per their title & capacity, acknowledges that this Agreement shall not be terminated upon the death of a partner in the company, or the liquidation of the corporation or vanishing of the capacity of the authorized person. It shall be applicable to the successors without prejudice to the company's articles of association or articles of incorporation, or the Companies Act, or the resolutions, licenses, & deeds, which establish the artificial body that holds the account, such as public organizations, endowments, charitable associations, etc.

17.2 The Company shall be entitled, upon its own discretion, to suspend dealing in financial securities and to refrain from accepting any instructions related to them or to any other investment that is governed by the provisions of this Agreement. This suspension will remain in effect until the Company receives an order from the competent and authorized body, or receives instructions from the private and public successors of the Customer, each in their own area of concern. Such instructions must be issued in an appropriate format, be convincing to the Company, and be enforceable.

18. Cash Transfers

18.1 The Customer shall have the right to ask the Company to transfer any amount from the investment account to the current account linked to the portfolio using printed forms prepared for this purpose. The Customer can further carry out this action directly via the internet or any of the other electronic channels authorized by the Company.

18.2 In order to execute the cash transfer from the investment account to the current account, the remaining balance in the account, must be sufficient to cover any existing transaction that has not yet been settled.

18.3 The Company shall have the right to refuse the execution of any operations or instructions from the Customer if it finds, as per its own and absolute discretion, that the credit balance in the investment account is not sufficient, or will not be sufficient at the date of executing the operation.

18.4 Where appropriate, the Company shall have the right to transfer any currency from the Customer's account, without notifying them, in order to execute any transaction, as per the provisions of this Agreement, and to pay subsequent financial obligations. Any transfer of this kind shall be made in the same method and rates determined by the Company upon its own discretion (taking into consideration the currency exchange rates prevailing at the date of exchange).

18.5 In case that the account is opened in a foreign currency certified by the Company, all operations performed on it or through it shall be in the same currency. And in case that it is not possible to perform the operation in the same currency of the account, it shall be performed in Saudi Riyal as per the exchange rate prevailing in the same date.

6.16 يقر العميل بأحقية الشركة في إنهاء هذه الاتفاقية وفصل حسابه الاستثماري فوراً دون مراعاة مدة الإشعار المذكورة بالفقرة (4-16) إذا اكتشفت أي استخدام للحساب في أي حالة من حالات التلاعب أو الاحتيال أو التدليس أو أية حالة أخرى توصف و/أو فعل يصنف وفق تقديرها مخالفة لنظام السوق المالية ولوائحها التنفيذية.

7.16 من المعلوم للطرفين أن إنهاء هذه الاتفاقية لا يوقف تنفيذ أية صفقة تم البدء فيها قبل الإنهاء ولا يؤثر على الحقوق والالتزامات المتبادلة والمستحقة حتى تاريخ الإنهاء.

17. نفاذ أحكام الاتفاقية في مواجهة ورثة العميل وخلفه العام والخاص

1.17 أقر العميل صاحب الكيان الاعتباري كل حسب مسماه وصفته أن هذه الاتفاقية لا تنتهي بوفاة الشريك بالشركة أو تصفيتا أو زوال صفة الشخص المفوض من قبله وأنها تسري على الخلف بما لا يتعارض مع عقد تأسيس الشركة أو نظامها الأساسي ونظام الشركات أو القرارات والتوصيات والصكوك المنشئة والكاشفة والمقررة للكيان الاعتباري صاحب الحساب من هيئات وأوقاف وجمعيات خيرية وغيرها.

2.17 يحق للشركة وفق تقديرها تعليق التعامل في الأوراق المالية والامتناع عن قبول أية تعليمات تتعلق بها أو بأي استثمار آخر تنظمه أحكام هذه الاتفاقية، وذلك إلى حين تلقيها أمراً من الجهة المختصة نظاماً أو استلامها تعليمات من الخلف الخاص والعام للعميل كل فيما يخصه صادرة بشكل مناسب وصيغة مقنعة للشركة وأن تكون قابلة للتنفيذ.

18. التحويلات النقدية

1.18 يحق للعميل أن يطلب من الشركة تحويل أي مبلغ من حسابه الاستثماري إلى حسابه الجاري المربوط بالمحفظة بموجب النماذج المطبوعة المخصصة لهذا الغرض أو أن يقوم بهذا الإجراء من قبله مباشرة عبر الإنترنت أو أي من القنوات الإلكترونية الأخرى المعتمدة لدى الشركة.

2.18 يلزم لتنفيذ التحويل النقدي من الحساب الاستثماري إلى الحساب الجاري أن يكون الرصيد المتبقي بالحساب كافياً لتغطية أية صفقة قائمة لم يتم تسويتها بعد.

3.18 يحق للشركة أن ترفض تنفيذ أية عمليات أو تعليمات للعميل إذا رأت وفق تقديرها المطلق أن الرصيد الدائن بحسابه الاستثماري لا يكفي لذلك أو لن يكون كافياً في تاريخ تنفيذ العملية.

4.18 حيثما كان مناسباً، يكون للشركة الحق في تحويل أي عملة من حساب العميل دون إشعاره بذلك لتنفيذ أي صفقة وفق أحكام هذه الاتفاقية وتسديد التزاماته المالية المترتبة عليها وأن أي تحويل من هذا القبيل يجب أن يتم بنفس الطريقة والأسعار التي تحددها الشركة وفق تقديرها (مع الأخذ في الاعتبار أسعار صرف العملات في تاريخ التحويل).

5.18 إذا كان الحساب مفتوحاً بعملة أجنبية معتمدة لدى الشركة فإن جميع العمليات التي تتم عليه أو تنفذ من خلاله تكون بذات العملة وفي حال عدم التمكن من إجراء العملية بعملة الحساب يتم تنفيذها بالريال السعودي حسب سعر الصرف في ذات التاريخ.

18.6 Foreign Exchange Transactions: The Customer hereby authorizes Al Rajhi Capital to execute foreign exchange transactions at prevailing exchange rates, as Al Rajhi Capital deems appropriate or necessary from time to time, for the purpose of executing instructions related to orders submitted in a currency different from the investment instrument's currency within the Customer's account. The Customer acknowledges full comprehension and awareness of all risks, costs, and additional fees—whether pertaining to Al Rajhi Capital or other parties—associated with such foreign exchange transactions, and agrees to assume all risks associated therewith. Al Rajhi Capital offers the Customer a platform for accessing securities trading through GTN or another clearing broker (whether US-based or non-US-based), with whom Al Rajhi Capital may enter into an execution and clearing agreement on behalf of its Customers (referred to herein as the "External Broker"). Access via this platform is provided to markets offered by the External Broker and approved by Al Rajhi Capital.

18.7 The Customer is aware that, opening the account in a foreign currency makes it subject to exchange rate fluctuations and that it is possible to be exposed to a big loss upon exchange into local currency and vice versa. The Customer further acknowledges that, in capacity as owner of this account, shall solely incur all consequences without any minimal liability on the Company.

18.8 The Company undertakes to transfer the financial securities, from the Customer's portfolio with the Company, to the customer's portfolio maintained with another Capital Market institution, after verifying all the confirmatory documents required for accomplishing the transfer process. As the transfer operation is done through (Tadawul), the Company shall not bear any responsibility for any delay in the execution of transferring the financial securities, that is attributed to insufficient documents, or to additional orders from Tadawul, or to any other reasons which are beyond the control of Al Rajhi Capital.

18.9 The Company undertakes to transfer the financial securities, from the Customer's portfolio with the Company, to the Customer's portfolio maintained with another Capital Market institution, after verifying all the confirmatory documents required for accomplishing the transfer process. As the transfer operation is done through, (Tadawul), the Company shall not bear any responsibility for any delay in the execution of transferring the financial securities, that is attributed to insufficient documents, or to additional orders from Tadawul, or to any other reasons which are beyond the control of Al Rajhi Capital.

19. Confidentiality and Disclosure

19.1 Confidentiality: The Company shall be committed to maintain confidentiality of Customer's information including the Customer's data as well as the information obtained from the Customer and the Customer's transactions. It shall further be committed not to disclose the same to any other third party except if such disclosure is required by law under provisions of the Capital Market Law and its Executive Regulations as well as any other relevant applicable regulations and except if such disclosure is necessary for the execution of an operation or the performance of a service to the Customer or in case that the Customer explicitly approves that.

19.2 The Disclosure: The Company may disclose the details of its relationship with the Customer to third parties with whom it deals in case that such disclosure falls within the framework of the agreed investment services performed by them on behalf of the Customer.

19.3 The customer acknowledges that, the Company has the right to disclose his personal information and financial balances, for the purposes of committing to FATCA requirements, in the event that his investment assets at the Company are subject to a foreign country tax.

6.18 صفقات الصرف الأجنبي: يفوض العميل الراجحي المالية بإجراء صفقات الصرف الأجنبي بأسعار الصرف السائدة من وقت لآخر التي تراها مناسبة أو ضرورية لتنفيذ التعليمات المتعلقة بالأوامر المقدمة بعملة مختلفة عن عملة أداة الاستثمار في حساب العميل ويقر العميل بفهمه الكامل وإدراكه التام لجميع المخاطر والتكاليف والرسوم الإضافية الخاصة بالراجحي المالية أو أطراف أخرى المرتبطة بصفقات الصرف الأجنبي ويوافق على تحمل جميع المخاطر المرتبطة بهذه الصفقات. -5 تقدم الراجحي المالية للعميل منصة للوصول إلى تداول الأوراق المالية من خلال جي تي أن أو من خلال وسيط مقاصة آخر سواء كان أمريكياً أو غير أمريكي و الذي يمكن أن تدخل الراجحي المالية معه في اتفاقية تنفيذ ومقاصة بالنيابة عن عملائها "الوسيط الخارجي" في الأسواق التي يقدمها الوسيط الخارجي والموافق عليها من قبل الراجحي المالية.

7.18 يعلم العميل أن فتح الحساب بعملة أجنبية يجعله خاضعاً لتقلبات أسعار الصرف واحتمالية تعرضه لخسارة كبيرة عند التحويل منه للعملة المحلية والعكس وأنه بصفتة صاحب هذا الحساب يتحمل منفرداً كافة التبعات دون أدنى مسؤولية على الشركة.

8.18 تلتزم الشركة بنقل الأوراق المالية من محفظة العميل لدى الشركة إلى محفظة العميل لدى مؤسسة سوق مالية له آخر بعد التأكد من جميع الأوراق الثبوتية اللازمة لإتمام عملية النقل. وحيث أن عملية التحويل تتم عن طريق (تداول) فالشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير في تنفيذ عملية نقل الأوراق المالية يعود لنقص في المستندات أو لطلبات إضافية من تداول أو لأي أسباب أخرى خارجة عن إرادة شركة الراجحي المالية.

9.18 تلتزم الشركة بنقل الأوراق المالية من محفظة العميل لدى الشركة إلى محفظة العميل لدى مؤسسة سوق مالية له آخر بعد التأكد من جميع الأوراق الثبوتية اللازمة لإتمام عملية النقل. وحيث أن عملية التحويل تتم عن طريق (تداول) فالشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير في تنفيذ عملية نقل الأوراق المالية يعود لنقص في المستندات أو لطلبات إضافية من تداول أو لأي أسباب أخرى خارجة عن إرادة شركة الراجحي المالية.

19. السرية والإفصاح

1.19 السرية: يتعين على الشركة أن تحافظ على سرية معلومات العميل بما في ذلك بياناته ولديها والمعلومات التي حصلت عليها منه وتعاملاته معها وعدم إفشائها أو الإفصاح عنها للغير والاستثناء من ذلك إذا كان الإفصاح عنها مطلوباً عملاً بأحكام نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية أو أية أنظمة أخرى مرعية ذات علاقة أو إذا كان ذلك ضرورياً لتنفيذ عملية أو أداء خدمة للعميل أو إذا وافق العميل على ذلك صراحة.

2.19 الإفصاح: يجوز للشركة الإفصاح عن تفاصيل علاقة العميل بها إلى أطراف آخرين تتعامل معهم إذا كان ذلك في إطار قيامهم بالخدمات الاستثمارية المتفق عليها نيابة عن العميل.

3.19 يقر العميل أن للشركة الحق في الإفصاح عن معلوماته الشخصية وأرصده المالية لأغراض الالتزام بمتطلبات منظمة الفاتكا في حال كون موجوداته الاستثمارية لدى الشركة خاضعة لضريبة دولة أجنبية.

19.4 Customers whose assets at the Company are subject to a foreign countries' taxes, acknowledge that, they allow and authorize the Company, to make any tax deduction from their assets. In the event that, some changes in legislations have been made by the organizing bodies which stipulate that, he Capital Market Institutions must make the tax deduction. In this case the Company will perform the same.

19.5 Al Rajhi Capital releases itself from any legal consequences and places the entire responsibility and indemnity upon the Customer, in the event that information or documents are concealed, or submitted in an improper manner, which may lead to failure in determining whether assets with the Company are subject to foreign countries tax or not.

20. Notifications, Account Statements and Periodic Reports

20.1 The Company shall send investment account statements, periodic evaluation reports and all related notifications and correspondences to the last address of the Customer, or through any of the available electronic devices - such as E-Mail, as an example - as per the latest update of the data of the investment account at the Company. The Customer may ask the Company to keep the investment account statements until receipt by the Customer, provided that the Customer shall fill out the form prepared for this purpose.

20.2 The Customer acknowledges that the Customer shall not be entitled to appeal on the account statements or periodic evaluation reports after the elapsing of 15 days from the date of being sent to the Customer or the date of their issuance, in case of being maintained by the Company upon the Customer's request, and that the expiration of such duration shall be deemed a final acknowledgment by the Customer of their validity altogether.

20.3 The customer acknowledges that, the documents, the account statements, the phone records, the outputs and data of the technological programs of the company, which relate to the transactions executed on the account via any of the electronic channels provided by the Company, constitute the main reference on which both parties rely, in case any dispute or disagreement arise. It is the customer's burden, to refer to the Company in case of existence of any error, to ensure the correctness and accuracy of those executed transactions, and their proving documents, data and recorded phone calls.

20.4 The Company shall send all the correspondences and notifications of relevance to this service, and their supplements, through the Customer's e-mail, fax, or mobile phone, or through any other means of communication related to the Customer and maintained at the Company, or to the Customer's address registered with the Company in the portfolio and investment account. Moreover, the Company may notify the Customer via any of the other available means of notification, including recorded phone calls and SMS messages.

20.5 Failure of receiving any notification by the customer on any executed transaction, does not mean that, this transaction was not executed, and the customer must ensure the execution of the transaction through the other electronic methods.

21. Disclosure of Risks

21.1 The Customer acknowledges awareness and knowledge of risks accompanying investment in local and international financial securities, and that any income resulting from them may increase or decrease. The Customer is further aware that the value of these securities may decline to be below the level of the original investments, and this may be attributed to the changes that take place in the exchange rates, in case of keeping the financial securities outside the Kingdom.

21.2 The Customer is aware that, some financial securities which may be the subject of this Agreement, whether partially or wholly, are not guaranteed or covered by insurance, and are vulnerable to risks and loss.

21.3 The Customer acknowledges that the Company has made the Customer informed and aware of the associated risks of investment in local financial securities, including risks of transfer rates and foreign exchange, and that it is possible for the Customer to lose capital.

4.19 يقر العملاء اللذين تخضع أصولهم لدى الشركة لضرائب دول أجنبية بالسماح للشركة وتفويضها بالقيام بأي خصم ضريبي من أصولهم، هذا في حال صدرت تغيرات في التشريعات من قبل الجهات التنظيمية تنص على وجوب قيام مؤسسات السوق المالية بالاستقطاع الضريبي فإن الشركة في هذه الحالة سوف تقوم بذلك.

5.19 الراجحي المالية تخلي مسؤوليتها من أي مترتبات قانونية وتحمل العميل كامل المسؤولية والتعويض في حال إخفاء أي معلومات أو مستندات أو تقديمها بشكل غير صحيح مما قد يؤدي إلى الفشل في تحديد مدى خضوع أصوله لدى الشركة لضرائب دول أجنبية.

20. الإشعارات وكشوف الحسابات والتقارير الدورية

1.20 ترسل الشركة كشوف حساب الاستثمار وتقارير التقييم الدورية وجميع الإشعارات والمكاتبات ذات العلاقة على العنوان الأخير للعميل أو عن طريق أي من الوسائل الإلكترونية المتاحة -مثل البريد الإلكتروني على سبيل المثال لا الحصر -وفق آخر تحديث لبيانات حسابه الاستثماري لديها، ويجوز للعميل أن يطلب من الشركة الاحتفاظ بكشوف الحساب الاستثماري لديها إلى حين استلامها بنفسه شريطة قيامه بتعبئة النموذج المخصص لذلك.

2.20 يقر العميل بأنه لا يحق له الطعن على كشوف الحساب وتقارير التقييم الدورية بعد مضي خمسة عشرة يوما من تاريخ إرسالها له أو صدورهما في حال الاحتفاظ بها لدى الشركة بناءً على طلبه وأن فوات تلك المدة يعد بمثابة إقراراً نهائياً منه بصحتها جملة وتفصيلاً.

3.20 يقر العميل بأن المستندات وكشوف الحساب والتسجيلات الهاتفية ومستخرجات وبيانات البرامج التقنية الخاصة بالشركة والمتعلقة بالعمليات المنفذة على الحساب عبر أي من القنوات الإلكترونية المقدمة من الشركة هي المرجع الأساس الذي يعتمد عليه كلا الطرفين في حال وجود أي منازعه أو خلاف، ويقع على العميل عبء مراجعة الشركة في حال وجود أي خطأ للتأكد من صحة ودقة تلك العمليات المنفذة والمستندات والبيانات والتسجيلات الهاتفية المثبتة لها.

4.20 ترسل الشركة كافة المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة وتوابعها عن طريق البريد الإلكتروني للعميل أو الفاكس أو الهاتف الجوال أو أي وسيلة اتصال أخرى له محفوظة لدى الشركة أو على عنوانه المسجل لديها في محفظته وحسابه الاستثماري ويحق لها إشعاره عبر أي من وسائل الإخطار الأخرى المتاحة ومنها المكالمات الهاتفية المسجلة ورسائل الجوال النصية.

5.20 لا يعتبر عدم وصول أي إشعار إلى العميل عن أي عملية نفذت أن تلك العملية لم تنفذ، ويجب على العميل أن يتأكد من تنفيذ العملية بواسطة الطرق الإلكترونية الأخرى.

21. الإفصاح عن المخاطر

1.21 يقر العميل بعلمه واطلاعه على المخاطر المصاحبة للاستثمار في الأوراق المالية المحلية والعالمية وأن أي دخل يتحقق منها يمكن أن ينخفض أو يرتفع وأنه من المحتمل أن تنخفض قيمتها لتصبح دون مستوى الاستثمارات الأصلية وقد يكون مرجع ذلك ومردّه ما يحدث من تغيرات في أسعار التبادل وذلك في حال الاحتفاظ بالأوراق المالية خارج المملكة.

2.21 يدرك العميل أن بعض الأوراق المالية التي قد تكون موضوع هذه الاتفاقية بشكل كلي أو جزئي ليست مضمونة أو مؤمن عليها وأنها عرضة للمخاطر والخسارة.

3.21 يقر العميل بأن الشركة قد أطلعت وأفهمته بالمخاطر المصاحبة للاستثمار في الأوراق المالية المحلية بما في ذلك مخاطر أسعار التحويل والصرف الأجنبي وأن احتمال خسارته رأس ماله أمر وارد.

21.4 The Customer is aware that some investments may be subject to certain restrictions in terms of duration, possibility of exit, sale and redemption, liquidation, transfer and valuation.

22. Hardware and Software

22.1 The Customer is aware that intellectual property rights of software, documents, and information related to financial securities and electronic investment services are preserved and that neither the Customer nor Capital Market Institutions shall be entitled to make any upgrading or development on them, or to copy, reverse engineer, record, download, or transfer them to other hardware.

22.2 The Customer is aware that any automatic system, personal computer, phone network and/or any other devices or electronic supplies provided by the Company are properties of the Company and shall remain as such at all times and in all cases. The Customer further acknowledges commitment to maintain them, and to return them to the Company immediately after being requested, and in the same status as originally received.

23. Customer's Acknowledgments and Undertakings

23.1 The Customer acknowledges that they have signed this Agreement in their full eligibility and legal and legitimate capacities and that they are not under any legal or legitimate prohibition that prevents from signing it. They further acknowledge that the information submitted by them to the Company under this Agreement as well as any other information are all valid, reliable and that they are entirely responsible for them in all aspects.

23.2 The Legal Persons Customer acknowledges that, it is established as per the applicable regulatory rules and procedures, and that the person(s) who signed this Agreement and the other relevant documents, are competent and Capital Market Institutions as per the applicable rules and regulations.

23.3 The Customer acknowledges having signed this Agreement in full eligibility and legal and legitimate capacities and that there is no legal or legitimate prohibition preventing its signing. The Customer further acknowledges that the information submitted to the Company under this Agreement, as well as any other information, is all valid, reliable, and that the Customer is entirely responsible for it in all aspects.

23.4 The Customer acknowledges complete liability before the competent authorities for the monies and financial securities deposited in the accounts, either by the Customer or by other persons, with or without the Customer's knowledge, even if they were spent at a later time as long as official notification has not been given about them, and that all money and securities are from legal sources and activities.

23.5 The Customer acknowledges full awareness of the instructions organizing the update of the investment account data and that the Customer shall be committed to update them at least once every three years or according to the regulatory instructions or the directives of the Capital Market Authority (CMA) and upon Attachments No. (1). The Customer further undertakes to renew the ID card or CR before its expiration. In case of non-commitment to the regulatory requirements, including renewal of the ID card, the Company will suspend and discontinue dealing on the investment account until the requirements are completed.

23.6 The Customer acknowledges that the Company shall have the right to inquire about the Customer at local banks and financial institutions the Customer deals with, as well as at the concerned control authorities, in order to verify the validity of information and data stated by the Customer through this Agreement or pursuant to it or even under any previous agreement or contract that has not yet expired.

4.21 يدرك العميل أن بعض الاستثمارات قد تخضع لقيود معينة من حيث المدة وإمكانية الخروج والبيع والاسترداد والتسجيل والتحويل والتقييم.

22. البرامج والأجهزة الإلكترونية

1.22 يدرك العميل بأن حقوق الملكية الفكرية على البرامج والوثائق والمعلومات ذات الصلة بأعمال الأوراق المالية وخدمات الاستثمار الإلكترونية مصونة وأنه من غير المصرح له وللمفوضين من قبله إجراء أي تحسين أو تطوير عليها أو نسخها أو هندستها عكسياً أو تسجيلها أو تحميلها أو نقلها إلى أجهزة أخرى.

2.22 يعلم العميل أن أي نظام آلي أو حاسب آلي شخصي، أو شبكة هاتف، و/أو أية أجهزة أو تجهيزات إلكترونية أخرى تقدمها الشركة له هي ملك للشركة وتبقى كذلك في جميع الأحوال والأوقات، ويقر بالتزامه بالمحافظة عليها وأن يعيدها للشركة فور طلبها منه وينفس الحالة التي استلمها عليها.

23. إقرارات وتعهدات العميل

1.23 يقر العميل بأنه قد وقع على هذه الاتفاقية وهو بكامل الأهلية والأوصاف المعتبرة شرعاً وأنه ليس محللاً لأي محظور شرعي أو قانوني يحظر عليه توقيعها وأن المعلومات المقدمة منه للشركة بموجب هذه الاتفاقية وغيرها جميعها معلومات صحيحة وموثوق بها وتحت كامل مسؤوليته من جميع الوجوه.

2.23 يقر العميل صاحب الكيان الاعتباري أنه مؤسس ومنشأ حسب الأصول والإجراءات النظامية المعتمدة وأن الشخص و/أو الأشخاص الذين قاموا بالتوقيع على هذه الاتفاقية والمستندات الأخرى ذات العلاقة أصحاب صلاحية حسب الأصول والأنظمة المرعية.

3.23 يقر العميل صاحب الكيان الاعتباري من جهات حكومية وهيئات ومؤسسات غير هادفة للربح أن سريان العمل بهذه الاتفاقية واعتماد العمل بموجبها مرهون بالحصول على موافقة هيئة السوق المالية بقبوله عميل وفتح حساب باسمه وأن المرجع في تحديد هؤلاء العملاء ومن في حكمهم للمادة الثامنة من قواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتعليمات الأخرى المنظمة لذلك.

4.23 يقر العميل بمسؤوليته الكاملة أمام جهات الاختصاص عن الأموال والأوراق المالية المودعة في حساباته بمعرفته شخصياً أو من قبل أشخاص آخرين بعلمه أو بدون علمه حتى ولو تم إنفاقها في وقت لاحق طالما أنه لم يقم بالتبليغ عنها رسمياً وأنها جميعاً من مصادر وأنشطة مشروعة.

5.23 يقر العميل بأنه على علم بالتعليمات المنظمة لتحديث بيانات حسابه الاستثماري ويدرك أنه ملزم ومتعهد بتحديثها مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات أو حسب المتطلبات النظامية أو توجيهات هيئة السوق المالية من وقت لآخر أو عندما تطلب الشركة منه ذلك وفقاً لما تحدده هيئة السوق المالية وبموجب الملحق رقم (1) وأنه يتعين عليه أيضاً تجديد بطاقة هويته أو إقامته أو سجله التجاري قبل انتهاء صلاحيتها، وفي حال عدم التزامه بالمتطلبات النظامية بما في ذلك تجديد هويته ستقوم الشركة بتعليق وإيقاف التعامل في حسابه الاستثماري إلى حين إكمال المطلوب.

6.23 يقر العميل بأحقية الشركة في الاستفسار عنه لدى البنوك المحلية والشركات المالية التي يتعامل معها أو الجهات الرقابية المختصة بفرض التحقق من صحة البيانات والمعلومات التي صرح بها من خلال هذه الاتفاقية أو بموجبها أو بموجب أي اتفاقية أو عقد سابق لم ينته العمل بموجبه بعد.

23.7 The Customer acknowledges reviewing this Agreement and its attachments and formats, and The Privacy Notice published in the following link: [<https://www.alrajhi-capital.com/privacy-policy>]. The Customer further acknowledges awareness that all these formats and attachments are subject to being modified, omitted, or added to, wholly or partially, from time to time, and has understood them perfectly and accepted them as part and parcel of this Agreement. The Customer also acknowledges being responsible for the validity and accuracy of the data in their fields, as well as the information included therein, and for attaching and submitting the proving and supporting documents thereof.

23.8 The Customer acknowledges and pledges that the Customer will compensate Al Rajhi Capital for any consequences, liabilities, obligations, or losses that arise from any claims made by third parties, or claims or requirements from supervisory bodies, unless the bearing of the aforementioned has resulted from transgression or negligence on the part of the Company.

23.9 The Customer acknowledges and pledges that the Customer will bear alone the responsibility, consequences, costs, and any financial burdens or expenses, as a result of Al Rajhi Capital's execution of sale or purchase orders, regardless of their source.

23.10 The Customer acknowledges and undertakes, to abide by the Capital Market Law, and its executive regulations, as well as the other regulations and rules applicable in the Kingdom of Saudi Arabia, especially, the Terrorism Crimes & Financing Act, and the Anti - Money Laundering Act, and its Executive Rule, as well any updates affecting the aforementioned, from time to time.

23.11 The Customer acknowledges and undertakes that, in case it is a non-listed body corporate, it will inform the Company immediately upon the occurrence of change in any of the documents submitted for the purpose of opening an account for the customer, including, but not limited to (the Articles of Association and the Articles of Incorporation, and their appendixes, with any modifications to them, the C.R., The IDs of the manager in charge and the Capital Market Institutions, the resolution for appointing the board members, list of persons authorized to manage the account, the decision of the board or the authorized person regarding the approval to open an investment account in the name of the customer, and granting authorities to the Capital Market Institutions to operate the investment account, in addition to any licenses issued to the Company from any government body authorized to practice a certain activity).

24. Company's Liability

24.1 Neither the Company nor any of its officials, employees, affiliates or agents, shall be responsible by any means for any losses that may be incurred by the Customer, unless such loss or harm is a direct result of fraudulent behavior, intentional default or purposeful infringement of the Company, especially as a result of the following:

- Loss, damage, non-submitting or missing of financial securities issued in Saudi Riyals or shares certificates or any other possession documents.
- Delay in the execution of trading operations in shares by sale or purchase or delay in receiving profits, revenues, returns or any other entitlements related to them or to investments in general.
- Termination, stopping or suspension of trading, in one security, part of or all securities, for whatever reason.
- Fluctuations and changes in the market, deficiency in liquidity or any other events that might influence the rates of financial securities and investments.
- Any interruption or technical breakdown, whether totally or partially in the telecom networks as well as the sudden stoppage that occurs in electronic transaction channels and devices and all breakdowns and aspects of technical interruptions in general.

7.23 يقر العميل بأنه قد اطلع على الاتفاقية والملاحق والنماذج المرفقة بها، وإشعار الخصوصية المنشور على الرابط التالي <https://www.alrajhi-capital.com/privacy-policy> ومع الإقرار المسبق بأن كافة النماذج والملاحق هي عرضة للتعديل أو الحذف أو الإضافة كلياً أو جزئياً من وقت لآخر وتفهمها جيداً وقبل بها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وأنه مسؤول عن صحة واكتمال وسريان مفعول ودقة بيانات حقولها وما تضمنته من معلومات والتزامه بإرفاق وتسليم المستندات والوثائق الثبوتية المؤيدة والمؤكدة لذلك.

8.23 يقر ويتعهد العميل بتعويض شركة الراجحي المالية عن أي تبعات أو مسؤوليات أو التزامات أو خسائر أو نفقات أو مصروفات تكون ناشئة عن أي مطالبات من قبل الغير أو مطالبات أو متطلبات من جهات إشرافية ما لم يكن تحمل ما سبق ناتجاً عن تعد أو تقريط من قبل الشركة.

9.23 يقر ويتعهد العميل بتحملة وحده مسؤولية وتبعات وتكاليف و أي أعباء مالية أو نفقات تترتب على تنفيذ شركة الراجحي المالية أوامره بالبيع أو الشراء أيا كان مصدرها.

10.23 يقر ويتعهد العميل بالتزامه بنظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية، والأنظمة واللوائح الأخرى المعمول بها في المملكة لا سيما نظام جرائم الإرهاب وتمويله ونظام مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية وأي تحديثات تطرأ على ما سبق من وقت لآخر.

11.23 يقر ويتعهد العميل في حال كونه شخص اعتباري غير مدرج بإبلاغ الشركة فوراً عند حدوث تغيير في أي من المستندات التي تم تقديمها في سبيل فتح حساب للعميل، ومنها على سبيل المثال لا الحصر (النظام الأساسي أو عقد التأسيس وملاحقهما وأي تعديلات تطرأ عليهما، السجل التجاري، مستند الهوية الخاص بالمدبر المسؤول والأشخاص المفوضين، قرار تعيين أعضاء مجلس الإدارة، قائمة الأشخاص المفوضين بإدارة الحساب، قرار مجلس الإدارة أو صاحب الصلاحية بالموافقة على فتح حساب استثماري باسم العميل ومنح الصلاحيات للمفوض لهم تشغيل الحساب الاستثماري، أي تراخيص مصدرها للشركة من أي جهة حكومية مرخص لها لممارسة نشاط (معين).

24. مسؤولية الشركة

12.4 لا تتحمل الشركة أو أي من مسؤوليها وموظفيها وتابعيها ووكلائها على الإطلاق أي مسؤولية عن أي خسائر قد يتكبدها العميل أو أي ضرر قد يلحق به- ما لم يكن ناجماً عن سلوك احتيالي أو تقصير متعمد أو تعد مقصود من جانب الشركة- وعلى وجه الخصوص ما ينتج عما يلي:

- فقد أو تلف أو عدم تسليم أو ضياع الأوراق المالية الصادرة بالريال السعودي، أو شهادات الأسهم أو أي وثائق ملكية أخرى.
- التأخير في تنفيذ عمليات التداول في الأسهم بيعاً وشراءً، أو في استلام الأرباح والعوائد والإيرادات أو أية حقوق أخرى مرتبطة بها أو بالاستثمارات على وجه العموم.
- إنهاء، إيقاف أو تعليق التداول في أحد، جزء أو كل الأوراق المالية لأي سبب من الأسباب.
- ما يحدث من تقلبات وتغيرات بالسوق أو نقص في السيولة وغيره مما يؤثر على أسعار الأوراق المالية والاستثمارات.
- ما يحدث من خلل أو عطل في كلي أو جزئي أو توقف طارئ في شبكات الاتصالات، وقنوات التعامل الإلكتروني وأجهزتها وفي المجمل جميع الأعطال وأوجه الخلل التقنية.

- F. Negligence and slackening in the executing the requirements of the clearing houses, correspondents, brokers and institutions that are members in Securities Exchange, or the financial institutions selected by the Company.
- G. Fraud, forgery or fraudulent actions related to transactions of financial securities and investment works.
- H. Any losses or damages resulting from incidents and events beyond the control of the Company.
- I. Any direct or indirect losses resulting from or consequential of any of the above items.

و. التقصير في أو التقاعس عن تنفيذ المطلوب من غرف المقاصة والمراسلين والوسطاء والمؤسسات الأعضاء في بورصات الأوراق المالية أو المؤسسات المالية المختارة من قبل الشركة.

ز. الغش أو التزوير أو الأعمال الاحتيالية المتعلقة بتعاملات الأوراق المالية وأعمال الاستثمار.

ح. أية خسائر أو أضرار ناجمة عن وقائع وأحداث أخرى خارجة عن نطاق سيطرة الشركة.

ط. أية خسائر مباشرة أو غير مباشرة ناتجة أو مترتبة على أي مما ذكر في البنود أعلاه.

25. Shariah Requirements

25.1 The Customer is aware that, this Agreement and all the provisions, regulations and codes mentioned therein, as well as the products and services provided by the Company to its customers and those who deal with it, inside and outside the Kingdom, are subject to Islamic Shariah provisions as per the controls and resolutions issued in this regard by the Company's Shariah Board. Moreover, the Company, shall have the right, to suspend the trading in any stock that does not fulfill or abide by the sharia controls.

25.2 The Customer acknowledges certain awareness that the Company prohibits trading in the shares of companies that are not approved by the Company's Shariah Board as per the list issued in this regard, which the Board updates periodically on a quarterly basis, and that the Customer can review the same through the Company's website or at any of the investment centers.

25.3 The Customer acknowledges that, some of the securities that comply with the Sharia controls (whose companies have mixed activities), may be invested in, and traded in their shares & units, provided that the illicit income resulting from these stocks, be removed with the intention of spending it in good deeds (e.g. charitable deeds), whether the security made gains or incurred losses, and whether it has distributed dividends or not.

25.4 The Customer acknowledges that, the company will not pay Zakat for monies in his investment account, as well as for investments in the portfolios & funds, and he will pay the Zakat of his monies, by himself.

26. Observations and Complaints

26.1 The Company is committed to adhering to the provisions of the Law and the Customer's legitimate instructions, and diligently endeavors to provide distinguished service. In the event a Customer has an observation or complaint, they are entitled to submit it to the Company in writing or via the toll-free telephone number from within or outside the Kingdom, as specified on the Company's website, or through any other numbers the Company may designate for this purpose in the future. Pursuant to Article 63 of the Market Institutions Regulations, the Company undertakes to implement appropriate corrective measures to resolve observations and address complaints as expeditiously as possible. Should a complaint arise from the conduct of a third party employed or recommended by the Company, the Company will promptly communicate with said third party with the aim of settling the complaint and rectifying its underlying causes. The processing and settlement of Customer complaints shall be governed by the provisions of the Saudi Capital Market Law and its implementing regulations, the established rules of international financial markets, and all other relevant applicable laws, regulations, and rules (collectively referred to as the "Legislation"), and subsequently by prevailing custom and practice.

25. المتطلبات الشرعية

1.25 يعلم العميل بأن هذه الاتفاقية وجميع ما ذكر فيها من أحكام ولوائح وأنظمة وما تقدمه الشركة لعملائها والمتعاملين معها من منتجات وخدمات داخل المملكة وخارجها تخضع لأحكام الشريعة الإسلامية وفق الضوابط والقرارات الصادرة بذلك عن الهيئة الشرعية للشركة. كما يحق للشركة إيقاف التداول بأي سهم لا تتحقق فيه الضوابط الشرعية.

2.25 يقر العميل بأنه من المعلوم له يقيناً أن الشركة تحظر التداول في أسهم الشركات غير المجازة من الهيئة الشرعية للشركة وفق القائمة التي تصدرها بهذا الشأن والتي تقوم بتحديثها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر وأنه بإمكانه الإطلاع عليها عبر الموقع الإلكتروني للشركة أو لدى أي من مراكز الاستثمار.

3.25 يدرك العميل أن بعض الأوراق المالية الموافقة للضوابط الشرعية (المختلطة) يجوز الاستثمار والمتاجرة بأسهمها ووحداتها شريطة استبعاد الإيراد المحرم الناتج عنها في أوجه البر بنية التخلص سواء ربحت الورقة المالية أو خسرت، وُزعت أرباحها أو لم توزع.

4.25 يقر العميل بأن الشركة لن تقوم بإخراج الزكاة الشرعية على أموال حسابه الاستثماري واستثماراته في المحافظ والصناديق؛ وإنما يتولى العميل استخراج زكاة ماله بنفسه.

26. الملاحظات والشكاوى

1.26 تحرص الشركة على التقيد بأحكام النظام والتعليمات المشروعة للعميل وأن تعمل جاهدة على تقديم خدمة متميزة له وفي حال وجود ملاحظة أو شكوى لديه فإنه يحق له تقديمها للشركة خطياً أو عبر الهاتف المجاني من داخل المملكة ومن خارجها حسب ما هو موضح في موقع الشركة الإلكتروني، أو أي أرقام قد تخصصها الشركة مستقبلاً لهذا الغرض. عملاً بنص المادة 63 من لائحة مؤسسات السوق المالية تتعهد الشركة باتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لإزالة الملاحظات ومعالجة الشكاوى في أسرع وقت ممكن، وإذا ما كانت الشكاوى ناتجة عن تصرف طرف ثالث يعمل لديها أو أوصت به فإنها لن تتوانى عن التواصل معه أملاً في تسوية الشكاوى ومعالجة أسبابها. يراعى في معالجة وتسوية شكاوى العملاء أحكام نظام السوق المالية السعودية ولوائحها التنفيذية، والقواعد المعتمدة لدى الأسواق المالية العالمية وجميع القوانين والأنظمة والقواعد المرعية الأخرى ذات العلاقة والتي يطلق عليها مجتمعة عبارة (التشريعات) ومن ثم العرف.

27. Electronic Signature, Formats, & Contracts Sent Via Electronic means

27.1 The Customer is aware, acknowledges, and agrees that signing can be done manually on papers or through any electronic means, on any agreements or formats required by the Company, and the Company may make the electronic signature mandatory at any time. Moreover, the Customer acknowledges and agrees that the manual and/or the electronic signature is obligatory when dealing with the Company and against any other bodies. The Customer acknowledges that, by signing or agreeing through any means whatsoever, the Customer shall abide by all the terms and conditions stipulated in the Agreement or in the signed Format, and the terms and conditions it contains. The Customer also acknowledges and agrees that the Customer will not put as a condition or ask for a tally certificate on the electronic signature, or endorsement from a third party, to verify the correctness of the signature or the identity of the signatory, and that the non-existence of any of the aforementioned will not affect proving the validity of the signature or the Customer's undertaking to the Company. In addition, the Customer agrees and acknowledges that the Customer will be satisfied with the ID verification means applied at Al Rajhi Company, and also acknowledges that the Customer is authorized to sign this Agreement and any other formats annexed to it, currently or in future, and that any person, whether the actual owner of the account, or a person authorized from the account owner to manage the account, shall be bound by all the terms and conditions stipulated in the Agreement, or in any one of its annexed forms and documents.

27.2 The Customer acknowledges and agrees that any agreements, documents, forms that are signed manually or electronically by the Customer, and/or any other notifications or advices, to be sent to the Company or to the Customer via any means, whether being electronic (e-mail, or through the Company's internal system, as examples only), shall be deemed obligatory and convincing. Moreover, the Customer acknowledges and agrees that any notifications or advices, to be sent by the Company via any electronic means, represent a complete and acceptable compliance by the Customer with any regulatory or contractual obligation, which requires a written notification.

27.3 The customer shall have the right to ask for paper copies of any additional documents, required by him in excess of the jurisdiction bodies requirements, which are sent to him or sent by him to the Company, through any electronic means, and the Company reserves its full right, to charge and/or obtain, fees for the same.

27.4 The Customer acknowledges and agrees that the e-mail provided to the Company shall be considered a main and essential part of the Customer's personal information, and represents part of the address which the Company will rely on in communicating electronically with the Customer, and in sending any advices, notifications or copies of the Customer's electronically or manually signed agreements or forms. The Customer pledges to notify the Company immediately upon the loss of the e-mail, whether this occurs through hacking, forgetting the password and failure to retrieve it, or due to stopping the provision of the e-mail service to the Customer by the service provider or for any other reason. Moreover, the Customer pledges to provide the Company immediately with an alternative e-mail. All the advices and notifications sent to the Customer's e-mail shall be deemed correct and valid before the Customer notifies the Company of the loss of the e-mail and provides the Company with an alternative e-mail.

28. Settlement of Disputes, Conflicts, & the Applicable Regulations

28.1 In case that any dispute or conflict arises between the two parties, may Allah forbid, regarding the application of the provisions of this Agreement, the interpretation thereof and everything related or connected to it, and the parties failed to solve it amicably, the dispute or conflict shall be looked into and judged by the competent court in the Kingdom of Saudi Arabia, taking into consideration the governing procedures and dates thereof. All whatever was not stipulated in this Agreement, shall be subject to the applicable regulations in the Kingdom of Saudi Arabia, provided that they are not in contradiction with the Sharia Principles.

27. التوقيع الإلكتروني والنماذج والعقود المرسلة عبر الوسائل الإلكترونية

1.27 يدرك، يقر ويوافق العميل على أنه يمكنه التوقيع اليدوي الورقي أو عبر أي وسيلة إلكترونية على أي اتفاقيات أو نماذج تكون مطلوبة من الشركة، كما يمكن للشركة اشتراط التوقيع الإلكتروني في أي وقت، وكما يقر ويوافق العميل على أن التوقيع اليدوي و/أو الإلكتروني ملزم له في مواجهة الشركة وأمام أي جهات أخرى، ومن خلال التوقيع أو الموافقة بأي وسيلة كانت يكون ملتزماً بكافة الشروط والأحكام الواردة في الاتفاقية أو النموذج الموقع عليه وما يحتويه من شروط وأحكام، كما يقر ويوافق على عدم اشتراطه أو مطالبته بشهادة مصادقة على التوقيع الإلكتروني أو مصادقة من أي طرف ثالث، للتحقق من صحة التوقيع أو هوية الشخص الموقع، وعدم وجود أو توفر أي من المذكور أعلاه لن يؤثر في إثبات حجية التوقيع أو التزام العميل أمام الشركة، ويوافق العميل ويقر بإكفائه بوسائل التحقق من الهوية المطبقة لدى شركة الراجحي المالية، كما يقر العميل بأنه يملك صلاحية التوقيع على هذه الاتفاقية وأي نماذج ملحقة بها الآن أو مستقبلاً، وأن أي شخص سواء كان مالكاً فعلياً للحساب أو مفوضاً من قبل مالك الحساب بإدارة الحساب فإنه سيكون ملتزماً بكافة الشروط والأحكام الواردة في الاتفاقية أو في أي من نماذجها ومستنداتها الملحقة.

2.27 يقر ويوافق العميل على إلزامية وحجية أي اتفاقيات، مستندات، نماذج تكون موقعة يدوياً أو إلكترونياً من قبل العميل و/أو أي إشعارات أو إخطارات يتم إرسالها للشركة أو للعميل عبر أي وسيلة إلكترونية كانت (البريد الإلكتروني أو نظام الشركة الداخلي على سبيل المثال لا الحصر) كما يدرك ويوافق على أن أي إشعارات أو إخطارات يتم إرسالها عبر أي وسيلة إلكترونية من قبل الشركة تمثل تجاوباً كاملاً ومقبولاً من قبل العميل مع أي التزام نظامي أو تعاقدية يشترط إشعاراً خطياً أو مكتوباً.

3.27 يحق للعميل طلب نسخ ورقية من أي مستندات إضافية وتزويد على متطلبات الجهات التشريعية والتي يتم إرسالها له أو إرسالها من قبله للشركة عبر أي وسيلة إلكترونية، مع احتفاظ الشركة بحقوقها الكامل في فرض و/أو الحصول على رسوم لقاء ذلك.

4.27 يقر العميل ويوافق على أن البريد الإلكتروني الخاص به والذي تم تزويد الشركة به يعد جزءاً أساسياً من معلومات العميل الشخصية ويمثل جزءاً من عنوان العميل والذي ستعتمد عليه الشركة في تواصلها مع العميل إلكترونياً وإرسال أي إشعارات أو إخطارات أو نسخ من اتفاقيات العميل أو نماذجه الموقعة يدوياً أو إلكترونياً، ويتعهد العميل بإخطار الشركة فوراً، فور فقدانه لبريده الإلكتروني، سواء كان ذلك ناتجاً عن اختراق البريد أو نسيان كلمة السر وعدم القدرة على استرجاعها أو إفراق مقدم خدمة البريد الإلكتروني الخدمة على العميل أو لأي سبب آخر، كما يتعهد بتزويد الشركة فوراً بريد إلكتروني بديل، وتعد كافة الإشعارات والإخطارات المرسلة على بريد العميل الإلكتروني صحيحة قبل تبليغ العميل للشركة بفقدانه وتزويده لها بعنوان بريد إلكتروني بديل.

28. تسوية النزاعات والخلافات والنظام الواجب التطبيق

1.28 في حال نشوء أي نزاع أو خلاف بين الطرفين - لا قدر الله - بشأن تنفيذ أحكام هذه الاتفاقية وتفسيرها وكل ما يتعلق فيها أو يرتبط بها إذا لم يمكن حله فيما بينهما بالطرق الودية يتم نظره والفصل فيه من الجهة القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية مع مراعاة الإجراءات والمواعيد المنظمة لذلك، وكل ما لم يرد به نص في هذه الاتفاقية فإنه يخضع للنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

28.2 In case that the incidents of disputes or conflicts, are supposed to be judged by competent bodies outside the Kingdom of Saudi Arabia, the verdict issued by this competent body shall be final and enforceable, provided that there is no agreement with the Kingdom of Saudi Arabia, that explicitly states the prevention of executing any ruling / decision of this kind, otherwise the competent authority or court shall be determined upon the Company's own discretion. The Customer hereby, explicitly acknowledges that he gives up any claim and formal or procedural defense related thereof.

29. The Language of the Agreement

29.1 This Agreement has been executed into the Arabic language, and in case that it is translated into the English language, the Arabic language text shall prevail against the text of any other language.

30. Discrepancies Between Texts

30.1 Any agreement, or format to be signed later with the Company, shall be deemed part and parcel of this Agreement. However, in case of the existence of any discrepancy or contradiction between the text of this Agreement, and that format or the agreement that is signed later, the provisions of this Agreement shall be applicable, unless this Agreement or format, provides otherwise.

31. Acknowledgment of Being Informed about, & Aware of, the Risks of Investing in the Parallel Market "Nomu" upon Qualification Request

31.1 With reference to the Rules on The Offer of Securities and Continuing Obligations, issued by the Board of the Capital Market Authority, pursuant to its resolution No. (3-123-2017) dated 9/4/1439H corresponding to 27/12/2017G, as amended by resolution of the CMA board No. (2021-7-1) dated 1/6/1442H corresponding to 14/1/2021G, where point (E) in Part eight of these Rules, indicated that the offer of securities in the parallel market (Nomu), will be confined to the category of the Qualified Investors. In fulfillment of the requirements of Para (F) of Chapter eight, article seventy of the Rules on The Offer of Securities and Continuing Obligations, I hereby confirm that I am well aware of the risks associated and involved in investing in the Parallel Market, which include – but are not limited to – the following:

- 1. The risks of recentness of Securities Parallel Market**, as it is a new market which was not existing at all in the Kingdom of Saudi Arabia, and in case that this market has not developed and becomes vibrant in the manner required, the liquidity and trading price of the issuing company's stock, may be negatively impacted,
- 2. The risks relating to the non-existence of a prior market for the stocks of the issuing company**, as the stocks of the company have not been traded in any capital market before, and in the event that no vibrant market has developed for trading in the company's shares after the closing of the issue period, the liquidity and price of the issuing company's stock, may be negatively impacted,
- 3. Risks associated with the stock price fluctuation in the market**, as the post issuance price might be affected by factors out of the issuing company's control, including the general status of the Saudi economy, or changes in the government regimes, or the company's performance and results, or any incident out of the company's control, or the supply and demand situations,
- 4. Risks associated with dividends' payouts**, as the future dividends payouts depends on many factors such as the company's financial position and the capital requirements, the distributable reserves in the company, the general economic conditions, which means that there are no guarantees for future dividends distributions,
- 5. Risks associated with issuance of new shares**, in the event that the issuing company has decided to issue new shares in future, this might adversely impact the stock's price in the market, or might cause a decline in the shareholders' ownership share in the company in case they did not invest in the new shares when they were issued,

2.28 إذا كانت الوقائع محل النزاع أو نشوء الخلاف يختص بنظرها والفصل فيها جهة خارج المملكة العربية السعودية، فيجب أن يكون الحكم أو القرار الصادر عنها نهائي ويات وواجب النفاذ، مع عدم وجود أي اتفاقية مع المملكة العربية السعودية تنص صراحة على منع تنفيذ حكم/قرار من هذا القبيل وإلا فإنه سيتم بناءً على تقدير الشركة وحدها تحديد الجهة أو المحكمة المختصة ويقر العميل صراحةً بتنازله عن أي دفع ودفاع شكلي أو إجرائي يتعلق بذلك.

29. لغة الاتفاقية

1.29 لغة الاتفاقية هي العربية وفي حال ترجمتها إلى اللغة الانجليزية فإن اللغة العربية هي الأصل وهي النص الذي يسود في مواجهة نص أي لغة أخرى.

30. التعارض بين النصوص

1.30 تعد أي اتفاقية أو نموذج يوقع لاحقا مع الشركة هو جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، وفي حال وجود أي اختلاف أو تناقض بين نص هذه الاتفاقية وذلك النموذج أو الاتفاقية الموقعة لاحقا، فيتم العمل بنص هذه الاتفاقية ما لم تنص تلك الاتفاقية أو النموذج على غير ذلك.

31. العلم و الاطلاع على مخاطر الاستثمار في السوق الموازية (نمو) في حال طلب الأهلية

1.31 إشارة إلى قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بموجب القرار رقم (3-123-2017) وتاريخ 9/4/1439 هـ، الموافق 27/12/2017م، والمعدلة بقرار مجلس هيئة السوق المالية رقم (2021-7-1) وتاريخ 1/6/1442 هـ ، الموافق 14/1/2021م، حيث أشار الفقرة (هـ) من الباب الثامن من هذه اللائحة إلى اقتصار الطرح في السوق الموازية على فئة المستثمرين المؤهلين. واستجابة لمتطلبات الفقرة (و) من المادة سبعون في الباب الثامن من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، فأني اقر بعلمي و إطلاعي على المخاطر المرتبطة بالاستثمار في السوق الموازية، و تشمل هذه المخاطر – ولكن لا تقتصر – على الآتي:

- 1. مخاطر حداثة السوق الموازية للأسهم** حيث أنه سوق جديد لم يكن له وجود مسبقا في المملكة العربية السعودية، و إذا لم يتطور السوق وينشط بالشكل المطلوب، قد تتأثر سيولة و سعر تداول أسهم الشركة المصدرة بشكل سلبي،
- 2. مخاطر عدم وجود سوق سابق لأسهم الشركة المطروحة** حيث لم يتم تداول اسهم الشركة في أي سوق مالي من قبل وإذا لم يتطور سوق نشط لتداول أسهم الشركة بعد انتهاء فترة الطرح، فقد تتأثر سيولة وسعر تداول أسهم الشركة بشكل سلبي،
- 3. مخاطر تذبذب سعر السهم في السوق** حيث أن السعر بعد الطرح قد يتأثر بعوامل خارجة عن سيطرة الشركة المصدرة بما في ذلك الوضع العام للاقتصاد السعودي، أو تغيير الأنظمة الحكومية أو أداء الشركة و نتائجها أو أي أحداث خارجة عن سيطرة الشركة، أو ظروف العرض والطلب،
- 4. مخاطر توزيع الأرباح** حيث يعتمد توزيع أرباح الأسهم في المستقبل على عدة عوامل من بينها الوضع المالي للشركة والأرباح المستقبلية، و متطلبات راس المال، والاحتياطيات القابلة للتوزيع في الشركة، و الظروف الاقتصادية العامة وبالتالي فإنه لا توجد ضمانات بتوزيع أي أرباح مستقبلا،
- 5. مخاطر إصدار الأسهم الجديدة** حيث أنه في حال قررت الشركة المصدرة إصدار أسهم جديدة في المستقبل ، فمن المحتمل أن يؤدي ذلك إلى التأثير سلبا على سعر السهم في السوق أو يؤدي إلى تدني نسبة ملكية المساهمين في الشركة في حال عدم استثمارهم في الأسهم الجديدة عند طرحها،

6. **Risks associated with the actual control by the founding shareholders**, as the shareholders who own a large number of the company's shares, can influence all the matters which require the shareholders' approval, and consequently exercising this power may significantly affect the company's business, financial position and the results of its operations. Moreover, this control might be used in such a manner that might negatively affect the company's business, profits, financial results and consequently its stock price,
7. **The capital market risk** happens when the operation of the market is stopped or suspended, on permanent or temporary basis for a compulsory or a regulatory reason,
8. **The risks of limited number of qualified traders** might be difficult to sell the stocks at a suitable price category after being owned, due to low demand for purchase caused by the limited number of qualified investors who are interested to own stocks in the traded company.

As a qualified investor who is interested in purchasing the issued shares, I have to inquire into and study, the information released in the prospectus, and in case that it becomes difficult to understand any of the prospectus contents, I will seek the advice of an authorized financial consultant, prior to taking any investment decision.

The Customer hereby acknowledges that the Customer has read and understood very well the above Agreement and its attachments, and has accepted its contained terms, conditions, and provisions and has agreed to abide thereby and work therewith altogether, actually and practically.

6. **مخاطر السيطرة الفعلية من قبل المساهمين المؤسسين** حيث أن المساهمين الذين يمتلكون عدد كبيراً من أسهم الشركة بمقدورهم التأثير على جميع المسائل التي تتطلب موافقة المساهمين، و ممارسة هذه القدرة على نحو يمكن أن يكون له تأثير كبير على أعمال الشركة ووضعها المالي ونتائج عملياتها، وقد تستخدم هذه السيطرة بطريقة قد تؤثر سلباً على أعمال الشركة وأرباحها و نتائجها المالية وبالتالي سعر أسهمها،

7. **مخاطر السوق المالية** حيث قد يتم إيقاف أو تعليق العمل بالسوق أو التداول بأسهم الشركة المصدرة بشكل دائم أو مؤقت لظرف قهري أو لمبرر نظامي،

8. **مخاطر محدودية المؤهلين للتداول** حيث يمكن تعذر بيع الأسهم بفترة سعرية مناسبة بعد تملكها لقلة الطلب على الشراء بسبب محدودية عدد المستثمرين المؤهلين في السوق والراغبين في تملك أسهم هذه الشركة المتداولة.

ويتوجب علي - كمستثمر مؤهل لديه الرغبة في شراء الأسهم المطروحة - تحري ودراسة المعلومات المفصّل عنها في نشرة الإصدار، وفي حال تعذر فهمي لأي من محتويات نشرة الإصدار، فإنني سأقوم باستشارة مستشار مالي مرخص له قبل اتخاذ أي قرار استثماري.

أقر بأنني قرأت الاتفاقية أعلاه وملاحظتها وتفهمتها جيداً وقبلت بما تضمنته من شروط وأحكام و أوافق على التقيد بها والعمل بما جاء فيها جملةً وتفصيلاً واقعاً وعملاً وأوقع بذلك.

الراجحي المالية
alrajhi capital

