



:: خدمة تداول الجوال المباشر عن طريق نظام GPRS ::

مقدمة:

GPRS



مزايا التداول عبر الجوال مباشرة عن طريق نظام GPRS :

- تداول مباشر وفوري للأسهم المحلية (بيع - شراء - تحويل - تعديل - إلغاء - استعلام).
- متابعة أسعار الأسهم وعمق السوق ومؤشر السوق وتفاصيل الشركات وإعلاناتها.
- متابعة أسهم بعض الشركات المفضلة.
- ملخص المحفظة.
- تقييم المحفظة.
- ملخص الأوامر (القائمة - المنفذة - الملغاة).
- شراء وبيع فوري.

ماهى خدمة GPRS ؟

هى خدمة مقدمة من مزود الخدمة (الجوال - موبايلي) تتيح للعملاء إمكانية تصفح الإنترنت عبر الجوال أو أي جهاز متوافق مع تقنية GPRS .

ماهى مميزات خدمة GPRS ؟

- مميزات الخدمة متعددة ومنها:
- سرعة عالية في الدخول إلى الإنترنت وتصفحها.
- إمكانية التصفح أثناء التنقل.
- خدمة متوفرة دائماً من دون الحاجة إلى الاتصال الهاتفي بالإنترنت وتكون عبر الجوال.
- يمكن الاتصال بالإنترنت وقراءة البريد الإلكتروني في أي مكان في المملكة، أي لا ضرورة للوجود في مكان واحد أثناء تناقل البيانات .
- خدمة اقتصادية، فالتكلفة تحتسب وفق حجم البيانات المرسلة أو المستقبلية بغض النظر عن وقت استمرار الاتصال.

ما هي أجهزة الجوال التي تتوافق مع خدمة GPRS ؟

جميع الأجهزة الحديثة التي يمكنها الاتصال بالانترنت، ومن أمثلتها:

Nokia N77 	Nokia 5700 	Nokia 6120 classic 	Nokia 6121 classic 
Nokia E90 Communicator 	Nokia 6110 Navigator 	Nokia E65 	Nokia E61i 
Nokia N75 	Nokia 6290 	Nokia N76 	Nokia N93i 
Nokia E50 	Nokia E62 	Nokia N95 	Nokia N91 8GB 
Nokia N92 	Nokia N73 	Nokia N93 	Nokia 5500 
Nokia E70 	Nokia E60 	Nokia N71 	Nokia N80 
	Nokia N91 	Nokia 3250 	Nokia E61 

كيف يمكن تفعيل خدمة الانترنت على الجوال ؟

يمكن ذلك عن طريق الاتصال بمزود الخدمة (الجوال على الرقم ٩٠٢ - موبايلي على الرقم ١١٠٠) ومن ثم طلب تفعيل خدمة GPRS أو G3، كما تتطلب الخدمة أن يكون جهاز جوال العميل يدعم خاصية GPRS أو G3.

ماهي طريقة الاشتراك في خدمة تداول الجوال عبر الانترنت؟

- إذا كان العميل مشترك في خدمة التداول عن طريق SMS فيمكنه الحصول على هذه الخدمة مجاناً.
- إذا كان العميل غير مشترك في خدمة التداول عن طريق SMS فيمكنه الحصول على هذه الخدمة من خلال زيارة موقع المصرف ومن ثم تعبئة استمارة التسجيل على الرابط أدناه:

<https://alrajhiesahm.alrajhibank.com.sa/registration>

- ويمكن التسجيل عن طريق الاتصال على الرقم المجاني ٨٠٠١٢٤٥٨٥٨
- التأكد بأن جهاز جوال العميل يدعم تطبيقات الإنترنت GPRS.
- التأكد من توفر خدمة الاتصال بشبكة GPRS .

هل هناك رسوم اشتراك لخدمة تداول الجوال عبر الانترنت؟

نعم.. هناك رسوم اشتراك لهذه الخدمة وهي (١٠٠) ريال للعميل الذي يشترك في هذه الخدمة، وتتاح له أيضا خدمة تداول عبر رسائل الجوال في حال طلبها بدون رسوم، أما العميل المشترك في خدمة تداول الأسهم عبر رسائل الجوال فسوف يحصل على خدمة تداول الجوال عن طريق نظام GPRS مجاناً من خلال الموقع. وتستمر معه حتى نهاية اشتراك تداول SMS.

كيف يتم تحميل برنامج التداول عبر الجوال؟

يمكن تحميل برنامج التداول عبر الجوال عن طريق نظام GPRS من خلال الدخول على الرابط التالي:
https://alrajhiesahm.alrajhibank.com.sa/Al-Rajhi_eSahm_Java_Client.jar ، أو يمكن زيارة موقع المصرف ومن ثم الدخول من خلاله على الرابط السابق.

ويتم ذلك من خلال طريقتين:

- **الطريقة الأولى:** ربط جهاز الجوال بجهاز الحاسب الآلي باستخدام البلوتوث أو كيبول التوصيل الخاص بالجوال لنقل البرنامج من الموقع إلى جهاز الجوال.
- **الطريقة الثانية:** عن طريق الدخول إلى موقع الويب من خلال جهاز الجوال، ثم كتابة رابط تحميل برنامج تداول عبر الجوال:
https://alrajhiesahm.alrajhibank.com.sa/Al-Rajhi_eSahm_Java_Client.jar

كيف يتم تحميل شهادة الأمن عبر الجوال؟

يمكن تحميل شهادة الأمن من مصرف الراجحي عبر الجوال **فقط** عن طريق GPRS من خلال الدخول على الرابط التالي
<https://alrajhiesahm.alrajhibank.com.sa/rajhi.wapcer>. مع العلم أن هذا الإجراء اختياري. (يمنع وصول رسائل التحذير فقط).

ماهي طريقة الدخول على النظام للعملاء الذين تم ترقية الخدمة لهم مجاناً؟

يتم دخول عملاء تداول SMS على النظام بعد إنهاء كافة عمليات تثبيت البرنامج على أجهزة جوالاتهم ويكون اسم المستخدم لهذه الخدمة هو رقم جوال العميل المسجل في نظام التداول عن طريق SMS مبتدئاً (٠٥)، والرقم السري عبارة عن الرقم الخاص بالعمليات في نظام التداول عن طريق SMS والمكون من أربع خانات . وسيتم اتصالهم مباشرة مع النظام .

وفي حالة تعثر تحميل البرنامج على جهاز الجوال ولأي استفسار آخر.. يرجى الاتصال على هاتف الدعم الفني ٨٠٠١٢٤٥٨٥٨ لطلب المساعدة علماً بأن ساعات عمل فريق الدعم تبدأ من ٨ صباحاً حتى ٨ مساءً.

